

ADOBE® CONNECT™ 8

安装核对清单



目录

Adobe Connect 8 安装核对清单

安装前	1
最终用户的系统要求	2
安装	2
安装后	2
疑难解答	2
Adobe Connect 资源	3

Adobe Connect 8 安装核对清单

安装前

开始安装 Adobe® Connect™ 之前，请确认您的资源满足以下安装要求：

- 操作系统要求
 - Microsoft Windows Server® 2008R2 和 2003 SP2；32 位或 64 位；巴西葡萄牙语、简体中文、荷兰语、英语、法语、德语、意大利语、日语、韩语、西班牙语和俄语。
- 虚拟环境
 - VMWare® ESX™ 4.0。有关详细信息，请参阅位于以下网址的白皮书：
www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_cn。
 - Citrix® XenApp™ 6。有关详细信息，请参阅位于以下网址的白皮书：
www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_cn。
- 最低硬件要求
 - 3GHz 双核 Intel Xeon® 处理器（建议使用 2GHz 四核 Intel Xeon 或更快）
 - 4 GB RAM
 - DVD-ROM 驱动器
 - 2 GB 磁盘空间，用于安装
 - 150 GB 磁盘空间，用于存储内容文件（推荐 320 GB）
需要使用额外空间存储更多的内容文件。
 - NTFS 文件系统（不支持 FAT32 文件系统）
- 数据库要求
 - 带有 SP1 的 Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition（英语版本）
 - 带有 SP3 的 Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition（英语版本）
使用超线程的群集和多处理器计算机需要使用 SQL Server 2005 Standard Edition 或 SQL Server 2008 Standard Edition，对于生产环境，强烈建议使用此数据库设置。对于冗余，请设置 SQL Server 镜像或 SQL Server 群集。
注：Adobe Connect 包含带有 SP3 的 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition。仅在测试和开发环境中使用 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition。
- 网络要求
 - 100 Mbps 以太网（全双工）。推荐 1 Gbps。
 - 完全限定的域名 (FQDN)
 - SSL 证书（如果配置了 SSL）
 - SSL 配置要求群集中的每台会议服务器都有唯一的 IP 地址、FQDN 和公用 SSL 证书且群集中的所有应用程序服务器都有一个 IP 地址、FQDN 和公用 SSL 证书，才可共享。（每个 Adobe Connect 都包含一台会议服务器和一台应用程序服务器。）
- 端口要求 - 入站
 - 端口 1935，用于 RTMP
 - 端口 80 或另一个端口，用于 HTTP

- 端口 443 (如果启用了 SSL)
- 端口 8506 (如果 Adobe Connect Edge Server 是部署的一部分)
- 端口要求 - 出站
 - 端口 25, 用于 SMTP (可选, 但推荐使用)。用于在 Adobe Connect 与防火墙内的邮件服务器之间进行通信。
 - 端口 1433, 用于 SQL Server (如果数据库服务器与 Adobe Connect 没有位于相同的主机上)。有关详细信息, 请参阅 SQL Server 文档。
- 嵌入的服务器需要 .NET Framework。如果在服务器上找不到 .NET Framework, 则安装进程将提示您安装 .NET Framework。

有关完整的系统要求, 请参阅 [Adobe Connect 8 Tech specs](#)。

最终用户的系统要求

有关最终用户的要求, 请参阅 www.adobe.com/go/learn_cnn_sysreqs_cn。

安装

开始安装进程时, 请执行以下操作:

- 安装程序提示输入序列号时, 可以输入。可以从以下网站获得序列号: <http://licensing.adobe.com>。
- 可以访问 Internet 连接, 从而能够访问网络外的网站。必须从 Adobe 下载许可证文件, 并将其安装到承载 Adobe Connect 的服务器上。
- 安装程序出现提示时, 请做出回应。

有关详细信息, 请参阅[迁移、安装和配置 Adobe Connect 8](#)。

安装后

安装完成后, 请执行以下操作:

- 完成所有剩余配置和集成任务, 如[迁移、安装和配置 Adobe Connect 8](#)中所述。
- 如果需要, 启动数据库引擎。
- 启动和停止每个 Adobe Connect 应用程序以确认安装是否成功且所有功能是否工作正常, 如[迁移、安装和配置 Adobe Connect 8](#)中所述。

疑难解答

如果安装 Adobe Connect 后遇到意外结果, 请执行以下操作:

- 参阅 Adobe 知识库中的技术说明, 网址为: www.adobe.com/support/connect。
技术说明主要介绍引起 Adobe 人员关注的 FAQ 和技术问题。
- 查看 Adobe 联机论坛中的主题, 网址为: forums.adobe.com。

这些论坛是 Adobe 社区中 Adobe 产品同行之间的讨论。这些论坛是提供信息、用户提示和最佳实践的一个有用来源，但不是 Adobe 的正式客户支持渠道。

- 与代表 Adobe 支持部门的人员联系，网址为 www.adobe.com/support/programs/connect。您必须具有序列号才可访问此网站。

Adobe Connect 资源

- Adobe Connect 帮助和支持中心（网址为：www.adobe.com/support/connect）包含文档、文章、教程、技术说明和疑难解答信息。
- Adobe Connect 用户社区（网址为：www.connectusers.com）包含视频教程、论坛和有关 Adobe Connect 用户组和活动的信息。
- Adobe Connect 支持（网址为：www.adobe.com/support/programs/connect）包含有关支持计划以及 Adobe 支持部门联系方式的信息。

Copyright

© 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Adobe® Connect™ 8 安装核对清单

This installation checklist is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>.

Adobe, the Adobe logo, and Adobe Connect, are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Intel and Intel XEON are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Microsoft, Microsoft Server, and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.