

# Lista de verificação da instalação do ADOBE® CONNECT™ 8

# Conteúdo

## **Lista de verificação da instalação do Adobe Connect 8**

Pré-instalação .....	1
Requisitos de sistema para usuários finais .....	2
Instalação .....	2
Pós-instalação .....	2
Solução de problemas .....	3
Recursos do Adobe Connect .....	3

# Lista de verificação da instalação do Adobe Connect 8

## Pré-instalação

Antes de iniciar a instalação do Adobe® Connect™, verifique se seus recursos correspondem aos seguintes requisitos de instalação:

- Requisitos do sistema operacional
  - Microsoft Windows Server® 2008R2 e 2003 SP2; 32 ou 64 bits; português do Brasil, chinês simplificado, holandês, inglês, francês, alemão, italiano, japonês, coreano, espanhol e russo.
- Ambientes virtuais
  - VMWare® ESX™ 4.0. Para obter mais informações, consulte o artigo no site [www.adobe.com/go/learn\\_cnn\\_vmware\\_br](http://www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_br).
  - Citrix® XenApp™ 6. Para obter mais informações, consulte o artigo no site [www.adobe.com/go/learn\\_cnn\\_vmware\\_br](http://www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_br).
- Requisitos mínimos de hardware
  - Processador Intel Xeon® dual core de 3 GHz (recomenda-se Intel Xeon quad core de 2 GHz ou mais veloz)
  - 4 GB de RAM
  - Unidade de DVD
  - 2 GB de espaço disponível em disco para a instalação
  - 150 GB de espaço em disco para arquivos de conteúdo (recomenda-se 320 GB)  
É necessário espaço adicional para armazenar mais arquivos de conteúdo.
  - Sistema de arquivos NTFS (sistemas de arquivos FAT32 não são compatíveis)
- Requisitos de banco de dados
  - Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition com SP1 (versão em inglês)
  - Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition com SP3 (versão em inglês)  
É necessário SQL Server 2005 Standard Edition ou SQL Server 2008 Standard Edition para clusters e máquinas de vários processadores com tecnologia hyper threading, além de ser extremamente recomendado para ambientes de produção. Para redundância, configure um espelhamento ou cluster do SQL Server.  
***Nota:** O Adobe Connect inclui o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition com SP3. Use o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition somente em ambientes de testes e desenvolvimento.*
- Requisitos de rede
  - 100 Mbps de Ethernet (full-duplex). Recomenda-se 1 Gbps.
  - Um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN, fully qualified domain name)
  - Certificados SSL (se SSL estiver configurado)

- A configuração SSL requer um endereço IP exclusivo, FQDN e certificado SSL público para cada servidor de reunião em um cluster e um endereço IP, FQDN e certificado SSL público para todos os servidores de aplicativo em um cluster para compartilhamento. (Cada Adobe Connect contém um servidor de reunião e um servidor de aplicativo.)
- Requisitos de porta - de entrada
  - Porta 1935 para RTMP
  - Porta 80 ou outra porta para HTTP
  - Porta 443 se SSL estiver habilitado
  - Porta 8506 se o Adobe Connect Edge Server fizer parte de sua implantação
- Requisitos de porta - de saída
  - Porta 25 para SMTP (opcional, mas recomendado). Usado para comunicação entre o Adobe Connect e um servidor de e-mail no firewall.
  - Porta 1433 para SQL Server (se o servidor de banco de dados não estiver localizado no mesmo host do Adobe Connect). Para obter mais informações, consulte a documentação do SQL Server.
- Os servidores incorporados exigem a estrutura .net. Se a estrutura .net não for encontrada no servidor, o processo de instalação solicitará que você a instale.

Para obter os requisitos completos do sistema, consulte [Adobe Connect 8 Tech specs](#).

## Requisitos de sistema para usuários finais

Para requisitos de usuário final, consulte [www.adobe.com/go/learn\\_cnn\\_sysreqs\\_br](http://www.adobe.com/go/learn_cnn_sysreqs_br).

## Instalação

À medida que você iniciar o processo de instalação, faça o seguinte:

- Tenha o seu número de série disponível para inserir quando solicitado pelo instalador. Você pode obter seu número de série no site <http://licensing.adobe.com>.
- Tenha acesso a uma conexão de Internet que permita acesso a sites fora de sua rede. Você deve fazer download de um arquivo de licença da Adobe e instalá-lo no servidor hospedando o Adobe Connect.
- Atenda aos avisos à medida que eles forem exibidos no instalador.

Para obter mais informações, consulte [Migração, instalação e configuração do Adobe Connect 8](#).

## Pós-instalação

Depois de a instalação ser concluída, faça o seguinte:

- Conclua qualquer uma das tarefas restantes de configuração e integração, como descrito no site [Migração, instalação e configuração do Adobe Connect 8](#).
- Inicie o mecanismo do banco de dados, se necessário.

- Inicie e interrompa cada aplicativo do Adobe Connect para verificar se sua instalação foi bem-sucedida e todos os recursos estão funcionais, como descrito em [Migração, instalação e configuração do Adobe Connect 8](#).

## Solução de problemas

Se você detectar resultados inesperados após a instalação do Adobe Connect, faça o seguinte:

- Consulte as TechNotes (Notas técnicas) na base de dados de conhecimento no site [www.adobe.com/br/support/connect](http://www.adobe.com/br/support/connect).

As TechNotes são baseadas em problemas técnicos e perguntas frequentes encaminhados para a equipe da Adobe.

- Examine os tópicos nos Fóruns on-line da Adobe em [forums.adobe.com](http://forums.adobe.com).

Esses fóruns são discussões entre parceiros da Comunidade Adobe sobre produtos da Adobe. Eles são uma fonte útil de informações, dicas de usuários e práticas recomendadas. Esses fóruns não são um canal de suporte oficial da Adobe.

- Entre em contato com seu representante de suporte da Adobe em [www.adobe.com/support/programs/connect](http://www.adobe.com/support/programs/connect). É necessário ter o número de série para acessar este site.

## Recursos do Adobe Connect

- AAjuda e a Central de Suporte do Adobe Connect, em [www.adobe.com/br/support/connect](http://www.adobe.com/br/support/connect), contém documentação, artigos, tutoriais, TechNotes e informações sobre solução de problemas.
- A Comunidade de Usuários do Adobe Connect, em [www.connectusers.com](http://www.connectusers.com), contém tutoriais de vídeo, fóruns e informações sobre eventos e grupos de usuários do Adobe Connect.
- O Suporte do Adobe Connect, em [www.adobe.com/support/programs/connect](http://www.adobe.com/support/programs/connect), contém informações sobre planos de suporte e como entrar em contato com o Suporte da Adobe.

### Direitos autorais

© 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Lista de verificação da instalação do Adobe® Connect™ 8

*This installation checklist is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>.*

*Adobe, the Adobe logo, and Adobe Connect, are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Intel and Intel XEON are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Microsoft, Microsoft Server, and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.*

*Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.*