

AIDE-MEMOIRE ET PLANIFICATION DE LA MISE A NIVEAU VERS ADOBE® LIVECYCLE® ES4

Informations juridiques

Pour les informations juridiques, voir http://help.adobe.com/fr_FR/legalnotices/index.html.

Sommaire

Chapitre 1 : Présentation de la mise à niveau

A propos du document Aide-mémoire de mise à niveau	1
--	---

Chapitre 2 : Compétences requises

Chapitre 3 : Flux de travaux de la mise à niveau

Vérifications de compatibilité	3
Analyses préalables à la mise à niveau	8
Exécution de la mise à niveau	16
Validation après la mise à niveau	17
Vérification et modification des flux de travaux	20

Chapitre 1 : Présentation de la mise à niveau

Une mise à niveau est requise lorsque vous passez d'une version majeure de LiveCycle à une autre (par exemple, pour une mise à niveau d'Adobe® LiveCycle® Enterprise Suite 2 (ES2) vers Adobe® LiveCycle® Enterprise Suite 4 (ES4)). La mise à niveau vers LiveCycle ES4 vous permet non seulement de protéger vos investissements en termes de développement de formulaires, de processus et d'applications mais également de bénéficier des avantages des nouvelles fonctions.

Les modifications apportées par la mise sont limitées au niveau intermédiaire de votre infrastructure d'entreprise. Cela permet de minimiser les perturbations pour votre infrastructure d'entreprise et d'autres applications personnalisées. Toutefois, si votre installation LiveCycle existante est exécutée sur un système d'exploitation 32 bits, la mise à niveau vers LiveCycle ES4 n'est pas prise en charge. Pour plus d'informations, voir « [Version de LiveCycle et compatibilités de l'infrastructure logicielle de prise en charge](#) » à la page 4.

La mise à niveau implique des tâches allant d'une étude initiale de votre environnement LiveCycle actuel jusqu'à la validation de la mise à niveau de cet environnement. Les tâches doivent être réalisées par du personnel doté de compétences spécifiques, comme décrit dans la section « [Compétences requises](#) » à la page 2.

Après la mise à jour vers LiveCycle ES4, vous devez effectuer des vérifications et des tests d'acceptation utilisateur, afin de garantir que les formulaires, les applications et les processus continuent à fonctionner et à s'exécuter comme prévu. La mise à niveau vers LiveCycle ES4 permet d'automatiser les tâches, avec un minimum de tâches manuelles.

A propos du document Aide-mémoire de mise à niveau

Ce guide décrit les analyses, vérifications et contrôles de validation devant être effectués afin de garantir le bon déroulement de la mise à niveau vers LiveCycle ES4. L'aide-mémoire contient les tâches qui constituent diverses étapes de mise à niveau.

Élément : élément pour lequel les tâches de vérification ou les contrôles de validation doivent être effectués.

Action : action à effectuer pour la vérification ou la tâche.

Point d'échec : condition ou état pouvant représenter un blocage et vous empêcher de poursuivre la mise à niveau.

Informations complémentaires : informations pouvant vous aider à effectuer une action ou à résoudre un point d'échec.

Chapitre 2 : Compétences requises

Créer une équipe avec du personnel possédant les compétences requises est la première étape lors de la mise à niveau. Les membres de l'équipe, en fonction de leurs compétences, effectuent des tâches spécifiques à différents stades de la mise à niveau.

L'équipe chargée de la mise à niveau doit être composée de membres dotés des compétences citées ci-dessous pour effectuer la mise à niveau vers LiveCycle ES4.

- Installation et administration de serveurs d'applications, de bases de données et de systèmes d'exploitation. Soit le personnel en charge de l'exécution de LiveCycle en particulier. Ces ensembles de compétences sont nécessaires pour l'analyse de votre infrastructure d'entreprise avant la mise à niveau, au cours des « [Analyses préalables à la mise à niveau](#) » à la page 8.
- Installation et administration de LiveCycle. Ces compétences sont nécessaires pour l'exécution de la mise à niveau lors de l'étape « [Exécution de la mise à niveau](#) » à la page 16.
- Gestion et développement des applications, processus, et autres artefacts LiveCycle (formulaires, bibliothèques tierces, etc.). Ces ensembles de compétences sont nécessaires pour vérifier votre installation de LiveCycle ES4 et l'infrastructure d'entreprise, suite à la mise à niveau pendant la « [Validation après la mise à niveau](#) » à la page 17.
- Utilisateurs finaux pour tester le système mis à niveau et les interfaces utilisateurs.

Chapitre 3 : Flux de travaux de la mise à niveau

Le personnel directement responsable de la mise à niveau doit effectuer toutes les tâches définies pour les différentes étapes de mise à niveau dans l'ordre :

- 1 Vérifications de compatibilité et prise de décision concernant la mise à niveau
- 2 Analyses préalables à la mise à niveau
- 3 Exécution de la mise à niveau
- 4 Validation après la mise à niveau
- 5 Vérification et modification du flux de travaux

Vérifications de compatibilité

Le personnel chargé de la mise à niveau doit d'abord analyser l'environnement LiveCycle existant pour déterminer si l'infrastructure logicielle reste prise en charge par LiveCycle ES4. Les résultats de l'étude permettent d'évaluer l'effort nécessaire pour effectuer la mise à jour et de déterminer le chemin de mise à niveau.

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de LiveCycle ES2, ADEP ou LiveCycle ES3, deux scénarios influencent la façon dont vous pouvez effectuer la mise à jour vers LiveCycle ES4.

Mise à niveau statique : si vous choisissez d'effectuer la mise à niveau vers LiveCycle ES4 à l'aide de l'instance existante du serveur d'applications, il s'agit d'une mise à niveau statique. Par exemple, si vous continuez à utiliser une instance WebSphere 7 après la mise à niveau de LiveCycle ES2 vers LiveCycle ES4 après avoir installé les packs de correctifs nécessaires.

L'utilisation d'une même instance de serveur d'applications implique que les modifications ne doivent pas concerner le système d'exploitation ou le serveur.

Mise à niveau dynamique : les scénarios suivants sont considérés comme une mise à niveau dynamique :

- **Changement d'ordinateur** : si vous passez du serveur exécutant l'installation LiveCycle existante à un nouvel ordinateur lorsque vous effectuez la mise à niveau vers LiveCycle ES4.
- **Mise à niveau du serveur d'applications** : si vous effectuez une mise à niveau de votre serveur d'applications avec une version majeure. Par exemple, la mise à niveau de WebSphere 6.1 vers WebSphere 7.0.
- **Migration du serveur d'applications** : si vous effectuez une migration depuis un serveur d'applications 32 bits vers une variante 64 bits. Par exemple, le passage d'un serveur d'applications JBoss 32 bits à un serveur d'applications JBoss 64 bits.

***Remarque** : vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau si vous modifiez le serveur d'applications, le système d'exploitation ou la base de données ; cette opération est considérée comme une nouvelle installation. Par exemple, si vous passez de WebLogic à JBoss pour votre serveur d'applications.*

Version de LiveCycle et compatibilités de l'infrastructure logicielle de prise en charge

Certaines plateformes prises en charge avec LiveCycle ES2, ADEP et LiveCycle ES3 restent prises en charge dans LiveCycle ES4. Toutefois, LiveCycle ES4 prend en charge les versions plus récentes de tous les logiciels, vous devez par conséquent effectuer une mise à niveau ou utiliser des versions prises en charge pour tous les logiciels.

Élément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
LiveCycle 7.x	N/A	Mise à niveau directe vers LiveCycle ES4 non prise en charge.	Effectuez d'abord la mise à niveau vers LiveCycle ES Update 1, suivie d'une mise à niveau vers LiveCycle ES2 avant de pouvoir effectuer la mise à niveau vers LiveCycle ES4. Reportez-vous à la documentation sur la mise à niveau appropriée. <ul style="list-style-type: none"> • Documentation de LiveCycle ES mise à jour 1 • Documentation de LiveCycle ES2 • Documentation de LiveCycle ES4
LiveCycle ES (8.0.x)	N/A	Mise à niveau directe vers LiveCycle ES4 non prise en charge.	Effectuez d'abord la mise à niveau vers LiveCycle ES2 avant de pouvoir effectuer la mise à niveau vers LiveCycle ES4. Voir le guide Préparation à la mise à niveau vers LiveCycle ES2 .
LiveCycle ES Update 1 (8.2.1.x)	N/A	Mise à niveau directe vers LiveCycle ES4 non prise en charge.	Effectuez d'abord la mise à niveau vers LiveCycle ES2 avant de pouvoir effectuer la mise à niveau vers LiveCycle ES4. Reportez-vous à la documentation sur la mise à niveau appropriée. <ul style="list-style-type: none"> • Documentation de LiveCycle ES2 • Documentation de LiveCycle ES4
LiveCycle ES2 (9.0.0.x)	N/A	Mise à niveau directe vers LiveCycle ES4 prise en charge.	N/A
ADEP (10.0 .x)	N/A	Mise à niveau directe vers LiveCycle ES4 prise en charge.	N/A
LiveCycle ES3 (10.0.x)	N/A	Mise à niveau directe vers LiveCycle ES4 prise en charge	N/A
Type de déploiement de LiveCycle	Vérifiez si le déploiement est de type serveur unique ou grappe de serveurs.	N/A	N/A

Élément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
Système d'exploitation	Vérifiez si la version est prise en charge dans Combinaisons de plateformes prises en charge .	Version non prise en charge.	Procédez à une installation ou à une mise à niveau vers une version prise en charge. Notez que la modification du système d'exploitation ou sa mise à niveau vers une nouvelle version majeure constituent une mise à niveau dynamique.
Serveur d'applications	Vérifiez si la version est prise en charge dans Combinaisons de plateformes prises en charge .	Version non prise en charge.	Procédez à une installation ou à une mise à niveau vers une version prise en charge. Si cette version est prise en charge, il est recommandé d'appliquer les correctifs du serveur d'applications et de continuer pendant un certain temps à exécuter le serveur d'applications mis à niveau avant de procéder à la mise à niveau. Cela permet de vérifier que le serveur d'applications s'exécutera correctement lors de la mise à niveau.
Base de données	Vérifiez si la version est prise en charge dans Combinaisons de plateformes prises en charge .	Version non prise en charge.	Procédez à une installation ou à une mise à niveau vers une version prise en charge.
Pilote de base de données	Vérifiez si la version est prise en charge dans Combinaisons de plateformes prises en charge .	Version non prise en charge.	Procédez à une installation ou à une mise à niveau vers une version prise en charge.
JDK	Vérifiez si la version est prise en charge dans Combinaisons de plateformes prises en charge .	Version non prise en charge.	Procédez à une installation ou à une mise à niveau vers une version prise en charge.
Prise en charge du matériel	Vérifiez si le serveur est conforme à la configuration matérielle requise spécifiée dans la section Configuration requise du guide Préparation à la mise à niveau .	N/A	Vérifiez l'allocation d'un espace disque et de mémoire RAM suffisant sur le serveur.
Pare-feu	Vérifiez si le pare-feu est activé.	Activé.	Désactivez le pare-feu.
Antivirus	Vérifiez si l'antivirus est installé et activé.	N/A	Désactivez l'antivirus pendant la mise à niveau.

Élément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
Applications personnalisées	Assurez le suivi de toutes les applications personnalisées.	N/A	Effectuez les modifications nécessaires après la mise à niveau.
Fichiers WAR/EAR personnalisés	Assurez le suivi de tous les fichiers WAR et EAR personnalisés.	Non mis à niveau lors de la mise à niveau vers LiveCycle ES4.	Effectuez le redéploiement après la mise à niveau.
Fichiers JAR client du serveur d'applications	Assurez le suivi de tous les fichiers JAR client personnalisés.	N/A	Si nécessaire, modifiez-les après la mise à niveau.

Compatibilité des applications côté client

Il est nécessaire de vérifier que les applications côté client sont mises à niveau vers des versions prises en charge pour s'assurer que les interfaces utilisateur de LiveCycle ES4 restent fonctionnelles.

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Adobe® Flash® Player	Téléchargez et installez Flash Player 11.1.	Le rendu de Workspace échoue après la mise à niveau.	N/A
Navigateur	Voir Combinaisons de plateformes prises en charge et installez une version prise en charge.	N/A	N/A
Adobe® Reader®	Notez la version d'Adobe Reader.	Les versions inférieures à Adobe Reader 8 ne sont pas prises en charge.	Voir Compatibilité avec Adobe Reader pour plus d'informations.
Adobe® LiveCycle® Workbench 11	Téléchargez et installez Workbench.	N/A	Pour plus d'informations, voir Installation de Workbench .
Adobe® LiveCycle® Designer 11	Téléchargez et installez Designer.	N/A	Pour plus d'informations, voir Installation de Workbench .

Compatibilité des données, des processus et des API

Sur le serveur, les données des processus et les informations de configuration sont migrées automatiquement afin d'être disponibles pour LiveCycle ES4. Par exemple, les anciennes données de processus restent disponibles, afin que les utilisateurs puissent exécuter des requêtes lors de la mise à niveau. Les informations de configuration de l'installation existante de LiveCycle, nécessaires pour LiveCycle ES4, font l'objet d'une migration. Les modifications apportées au schéma sont également gérées automatiquement lors de la mise à niveau.

Les processus qui sont développés dans ou mis à jour vers LiveCycle ES2, ADEP ou LiveCycle ES3 s'exécutent en tant que processus natifs dans LiveCycle ES4. Les processus de longue durée reprennent leur exécution après la mise à niveau. Pour les processus issus d'un système LiveCycle existant, les utilisateurs finaux peuvent se connecter à Workspace et afficher les processus dans l'état où ils les ont laissés. La plupart des API utilisées avec LiveCycle ES2, ADEP et LiveCycle ES3 sont compatibles avec LiveCycle ES4.

Flux de travaux de la mise à niveau

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Processus QPAC LiveCycle 7.x	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	Non pris en charge avec LiveCycle ES4.	(cette étape ne s'applique que pour les mises à niveau depuis LiveCycle ES2) Mettez à jour vers les DSC LiveCycle ES4 compatibles à l'aide de l'outil de mise à niveau de processus. Pour plus d'informations, voir Mise à niveau des processus QPAC LiveCycle 7.x dans l' Aide de Workbench .
Processus LiveCycle ES Update 1	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	N/A	Possibilité de mise à niveau vers les applications LiveCycle ES4 compatibles. Pour plus d'informations, voir Mise à niveau des artefacts hérités dans l' Aide de Workbench .
Processus et applications LiveCycle ES2	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	N/A	Continuent à fonctionner avec LiveCycle ES4.
Procédés et applications ADEP	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	N/A	Continuent à fonctionner avec LiveCycle ES4.
Processus et applications LiveCycle ES3	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	N/A	Continuent à fonctionner avec LiveCycle ES4.
QPAC personnalisés	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	Non pris en charge avec LiveCycle ES4.	Remplacez par les DSC LiveCycle ES4 compatibles après la mise à niveau. Pour plus d'informations, voir Mise à niveau des processus QPAC LiveCycle 7.x dans l' Aide de Workbench .
API LiveCycle 7.x	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	Non pris en charge avec LiveCycle ES4.	Remplacez par les API LiveCycle ES4 après la mise à niveau.
DSC personnalisés	Assurez le suivi de tous les DSC personnalisés.	N/A	Après la mise à niveau, mettez à jour les versions des DSC personnalisés.
API client de LiveCycle	Assurez le suivi de toutes les API client.	N/A	Après la mise à niveau, modifiez les API existantes afin de tirer parti des nouvelles API disponibles avec LiveCycle ES4.

Application de correctifs à un composant LiveCycle ES4

Deux scénarios possibles déterminent la façon dont les correctifs sont appliqués à un composant Document Services :

- **Application d'un correctif de nouvelle version à un DSC** : lorsqu'un DSC est déployé avec une nouvelle version, il coexiste avec l'ancienne version au lieu de la rectifier avec des paramètres de configuration supplémentaires. Ce comportement s'applique à tous les DSC LiveCycle et à tout DSC personnalisé que vous avez déployé.

Par exemple, si vous effectuez une mise à niveau depuis LiveCycle ES Update 1 (8.2.1.x), SignatureService 1.0 et 1.1 existent avant la mise à niveau. Après la mise à niveau, les paramètres de configuration de SignatureService 1.1 sont copiés vers SignatureService 2.0. Les deux versions de SignatureService, 1.1 et 2.0, sont rendues disponibles.

- **Application d'un correctif de même version à un DSC** : lorsqu'un DSC est déployé avec la même version, il remplace l'ancien DSC mais conserve les paramètres de configuration.

Par exemple, si vous avez déjà déployé les versions 1.0, 1.1, 1.2 et que la version du correctif de DSC est 1.2, alors la version de DSC existante 1.2 est remplacée par le nouveau DSC de version 1.2. Toutefois, les paramètres de configuration de l'ancien DSC de version 1.2 sont conservés. Par ailleurs, actuellement, les configurations de point de fin/sécurité supposent des valeurs par défaut et aucune valeur existante n'est reportée.

Analyses préalables à la mise à niveau

Lors des analyses préalables à la mise à niveau, le personnel doit examiner l'environnement LiveCycle existant. En plus de fournir une évaluation de l'état de l'environnement, cet examen contribue à estimer l'effort nécessaire pour effectuer la mise à niveau.

Analyse de l'installation LiveCycle existante

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Service Packs LiveCycle	Vérifiez si les derniers Service Packs sont appliqués.	Vous n'avez pas appliqué les derniers Service Pack pour votre installation LiveCycle existante.	<p>(Mise à niveau depuis LiveCycle ES2) Téléchargez et installez le Service Pack 2.</p> <p>(Mise à niveau depuis ADEP) Téléchargez et installez le Service Pack 1.</p> <p>(Mise à niveau depuis LiveCycle ES3) Téléchargez et installez le Service Pack 2.</p>
Couche de compatibilité 7.x	Vérifiez si elle est installée et en cours d'utilisation.	Non pris en charge avec LiveCycle ES4.	Migrez les solutions selon la couche de compatibilité vers LiveCycle ES2.
Polices	Sauvegardez toutes les polices système et personnalisées.	N/A	N/A
Accélérateurs de solution	Vérifiez si les accélérateurs de solution sont installés.	Pas de mise à niveau possible à l'aide de LiveCycle ES4 Configuration Manager.	Contactez le support technique d'Adobe pour plus d'informations.

Analyse de votre base de données et GDS

La sauvegarde de la base de données est l'une des tâches les plus importantes à effectuer lors de la mise à niveau, afin d'éviter des pertes de données. Outre le stockage des données, la base de données contient également des références au contenu du Répertoire de stockage global de documents (GDS) et du répertoire racine de stockage de contenu. En outre, toutes les configurations apportées à votre système LiveCycle existant à l'aide de LiveCycle Administration Console sont également stockées dans la base de données. Par exemple, les configurations User Management telles que la configuration du serveur LDAP, les utilisateurs, les rôles, les autorisations ou les configurations de composant telles que les personnalisations LiveCycle PDF Generator.

Base de données

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Sauvegarde	Effectuez une sauvegarde à froid de la base de données.	N/A	<p>Remarque : si vous avez configuré SSL sur votre serveur LiveCycle existant, vous ne pouvez pas le placer en mode sauvegarde à l'aide du script LCBackupMode.cmd.</p> <p>Pour plus d'informations, voir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Mise à niveau à partir de LiveCycle ES2) section Sauvegarde et récupération de LiveCycle ES2 dans l'Aide à l'administration de LiveCycle ES2.5. • (Mise à niveau à partir d'ADEP) section Sauvegarde et récupération d'ADEP dans l'Aide à l'administration d'ADEP. • (Mise à niveau à partir de LiveCycle ES3) section Sauvegarde et récupération de LiveCycle ES3 dans l'Aide à l'administration de LiveCycle ES3.
Taille	Notez la taille de votre base de données.	N/A	N/A
Tables	Notez les noms et le nombre de tables.	N/A	N/A
Tables personnalisées	Notez les noms et le nombre de tables personnalisées.	N/A	Après la mise à niveau, créez des sources de données personnalisées avec le serveur d'applications pointé vers elles.
Jeu de caractères	Assurez le suivi de tous les jeux de caractères.	N/A	Après la mise à niveau, vérifiez que ces jeux de caractères sont conservés.
(Le cas échéant) Jeu de caractères national	Assurez le suivi de tous les jeux de caractères nationaux.	N/A	Après la mise à niveau, vérifiez que ces jeux de caractères sont conservés.
Personnalisations de base de données	Assurez le suivi de toutes les personnalisations apportées aux rôles, aux privilèges, aux profils et aux espaces de stockage.	N/A	Migrez la personnalisation avec les données lors de la mise à niveau.
Verrous de base de données	Vérifiez s'il existe des verrous sur des tables de la base de données.	La mise à niveau peut échouer lors de la tentative d'accès à ces tables.	Effacez tous les verrous.

Répertoire de stockage global de documents (GDS)

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Taille	Notez la taille du répertoire de stockage global de documents.	N/A	Pour plus d'informations, voir Facteurs de dimensionnement du répertoire de stockage global de documents.
Emplacement et accessibilité	Notez l'emplacement du répertoire de stockage global de document. Assurez-vous qu'il reste accessible pour votre système LiveCycle existant. Ensuite, accédez au répertoire de stockage global de document depuis le système qui hébergera le serveur LiveCycle mis à niveau.	Le déploiement du composant LiveCycle (lors de l'exécution de Configuration Manager pour configurer et déployer LiveCycle) échoue si le répertoire de stockage global de documents est inaccessible.	Si le répertoire de stockage global de document est dans un dossier réseau partagé, assurez-vous que le compte d'utilisateur utilisé pour effectuer la mise à niveau dispose des informations d'identification d'administrateur. Pour plus d'informations, voir Emplacement du répertoire de stockage global de document.
Sécurité	Vérifiez si l'accès au répertoire de stockage global de documents est sécurisé.	N/A	Pour plus d'informations, voir Sécurisation du répertoire de stockage global de documents.
Sauvegarde	Effectuez une sauvegarde à froid de votre répertoire de stockage global de documents.	N/A	Remarque : si vous avez configuré SSL sur votre serveur LiveCycle existant, vous ne pouvez pas le placer en mode sauvegarde à l'aide du script LCBackupMode.cmd. Pour plus d'informations, voir : <ul style="list-style-type: none"> • (Mise à niveau de LiveCycle ES2) section Sauvegarde et récupération de LiveCycle ES2 dans le guide Aide à l'administration de LiveCycle ES2.5. • (Mise à niveau à partir d'ADEP) section Sauvegarde et récupération d'ADEP dans le guide Aide à l'administration d'ADEP. • (Mise à niveau de LiveCycle ES3) section Sauvegarde et récupération de LiveCycle ES3 dans le guide Aide à l'administration de LiveCycle ES3.

Vérification des composants LiveCycle

Adobe LiveCycle 11 Connectors for ECM

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Connecteur ECM	Notez le connecteur ECM en cours d'utilisation.	N/A	N/A
Serveur ECM	Notez la version et vérifiez si elle est prise en charge.	Non pris en charge avec LiveCycle ES4	Procédez à une mise à jour vers une version prise en charge.
Client ECM	Notez la version et vérifiez si elle est prise en charge.	Non pris en charge avec LiveCycle ES4	Procédez à une mise à jour vers une version prise en charge.
Modèles de formulaires ECM	Sauvegardez les modèles de formulaires et les données associées.	N/A	N/A
Fichier adobe-component-ext.properties	Doit être copié depuis le profil de l'ancien serveur d'applications vers le profil du nouveau serveur d'applications en cas de mise à niveau dynamique.	N/A	N/A

Content Services (obsolète)

Remarque : Adobe procède actuellement à la migration des clients Adobe® LiveCycle® Content Services ES vers le référentiel de contenu Content Repository basé sur l'architecture modulaire CRX moderne, acquise par Adobe lors de son rachat de la société Day Software. Content Repository est fourni avec LiveCycle Foundation et il est disponible à compter de la version LiveCycle ES3.

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Répertoire racine de stockage de contenu (lccs_data)	Effectuez une sauvegarde à froid des données Content Services (obsolète) et notez la taille.	Répertoire lccs_data introuvable.	Lors de l'installation de LiveCycle ES2 (Service Pack 2), LiveCycle Configuration Manager n'a pas ajouté lccs_data au chemin d'accès personnalisé spécifié pour le répertoire racine de stockage de contenu. Par conséquent, le nom du dossier du répertoire racine de stockage de contenu peut être différent.
Fichiers AMP LiveCycle	Assurez le suivi de tous les fichiers AMP LiveCycle.	N/A	Réimportez tous les fichiers AMP LiveCycle existants et tout fichier AMP LiveCycle supplémentaire lors de l'exécution de Configuration Manager.
Fichiers AMP personnalisés fusionnés	Assurez le suivi des éventuels fichiers AMP personnalisés ajoutés.	Les fichiers AMP personnalisés seront remplacés lors de la mise à niveau.	Refusionnez les fichiers AMP avec soin, en veillant à toute modification des propriétés pouvant être à l'origine de conflits.

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
API de Content Services (obsolète)	Obsolète. LiveCycle ES4 est la dernière version prenant en charge ces API.	N/A	N/A
Verrous de base de données	Vérifiez s'il existe des verrous sur des tables Content Services (obsolète).	Le déploiement des fichiers EAR de Content Services (obsolète) échoue.	Effacez tous les verrous de base de données.
ALF_BOOTSTRAP_LOCK	Vérifiez si la table est présente.	Si elle est présente, le déploiement des fichiers EAR Content Services (obsolète) échoue.	Supprimez la table.
ALF_NODE_ASPECTS	Vérifiez l'absence de doublons dans la table.	Le déploiement des fichiers EAR de Content Services (obsolète) échoue.	Voir cette note technique pour plus d'informations.
ALF_ACCESS_CONTROL_ENTRY ALF_ACCESS_CONTROL_LIST ALF_NODE ALF_NODE_ASSOC ALF_NODE_PROPERTIES ALF_CHILD_ASSOC ALF_ACL_MEMBER ALF_AUDIT_* (toutes les tables commençant par alf_audit_)	Notez la taille de chacune de ces tables.	Le déploiement des fichiers EAR de Content Services (obsolète) peut échouer en raison d'un dépassement du délai du serveur si le volume de données est important.	Pour plus d'informations, voir le guide Dépannage de LiveCycle .

Adobe LiveCycle Data Services 11

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Custom DSC and Data Management DSC (DSC personnalisé et DSC de gestion des données)	Vérifiez s'il est déployé.	N/A	Si les DSC sont déployés correctement, les points de fin sont créés. Gardez une trace de ces points de fin.
Gestionnaire FML TLO	Vérifiez si l'enregistrement <code>com.adobe.livecycle.datatypeutility.FMLTLOHandler</code> figure dans la table <code>tb_sc_tlo</code> du registre. L'enregistrement est supprimé par la procédure de mise à niveau.	La mise à niveau ne supprime pas l'enregistrement.	Supprimez l'enregistrement manuellement.
Fichiers d'archive de LiveCycle (LCA) hérités utilisant le modèle FML	Assurez le suivi des fichiers d'archive de LiveCycle utilisant le modèle FML.	N/A	N/A
Classes dans les DSC	Vérifiez si les classes en cours de sérialisation sont sérialisables.	N/A	Seules les classes sérialisables peuvent être sérialisées.

LiveCycle Digital Signatures 11

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Signatures HSM	Notez les dates d'expiration des certificats et des informations d'identification.	N/A	N/A
Signatures	Notez les dates d'expiration des certificats et des informations d'identification.	N/A	N/A
Implémentation basée sur des services Web pour les signatures HSM	Redéployez si vous effectuez une migration vers un nouveau système.	N/A	Vous pouvez également passer à une implémentation BMC. Pour plus d'informations, voir Signatures basées sur HSM sur les ordinateurs Windows 64 bits.

Points de fin

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Email	Notez les adresses électroniques assignées aux points de fin de courrier électronique (Email).	Les adresses ne sont pas valides.	Indiquez des adresses électroniques valides en vous connectant à Administration Console. Voir Configuration des points de fin de courrier électronique pour plus d'informations.
Watched Folder	Notez les chemins assignés aux dossiers de contrôle (Watched Folder).	Les chemins n'existent pas et les dossiers de contrôle ne sont pas accessibles.	Installez les dossiers de contrôle à des emplacements disponibles lors de la connexion à Administration Console. Voir Configuration des points de fin Watched Folder pour plus d'informations.

Forms

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Nombre de formulaires	Notez le nombre de formulaires.	N/A	N/A
Services Web utilisés dans les formulaires	Notez les URL pour l'utilisation après la mise à niveau.	N/A	N/A
Types de formulaire	Notez les types de formulaires utilisés (PDF, HTML, Adobe® Flex®, Guides (obsolète), etc).	N/A	N/A

Guides (obsolète)

Remarque : à compter du 10 mars 2012, la fonction Guides d'Adobe® LiveCycle® ES deviendra obsolète. La fonction Guides est disponible uniquement à des fins de mise à niveau et sera retirée du produit après les deux prochaines versions majeures.

Flux de travaux de la mise à niveau

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Système Guide personnalisé (1.0)	En cas de personnalisation, sauvegardez les fichiers personnalisés.	N/A	N/A

Mobile

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Provisioning Profile (profil de configuration)	<p>Vérifiez les paramètres pour les éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encryption (chiffrement) • Time to Live (temps de vie) • Forms Application • Tasks Application • Application Content Services (obsolète) • Offline support (Prise en charge hors connexion) • Android • Apple iOS • AIR • BlackBerry • Windows Mobile • Android Microsoft eXchange ActiveSync (R) requis • Android Minimum Pin Length (longueur minimum du code PIN Android) • Android Maximum Password Retries before Wipe (nombre maximum de tentatives de mot de passe avant formatage) • Android Wipe on Removal (formatage en cas de violation) 	Si aucun code PIN n'est utilisé sur le client mobile, la valeur 0 doit être définie pour les deux paramètres Minimum Pin Length et Maximum Password Retries before Wipe. Dans le cas contraire, aucun formulaire ne sera téléchargé dans la liste des formulaires sur le client.	Par défaut, la longueur minimum du code PIN Android est définie sur 4 et le nombre maximum de tentatives de mot de passe avant formatage sur 5.

Services Adobe LiveCycle Output 11

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Imprimantes	Notez les adresses IP de toutes les imprimantes et vérifiez si elles sont accessibles.	Les imprimantes sont inaccessibles.	N/A

Adobe LiveCycle PDF Generator 11

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
PDFG 3D		Non pris en charge avec LiveCycle ES4.	PDFG-3D doit être désinstallé manuellement. Voir Désinstallation des composants pour plus d'informations. Le partenaire Adobe Prostep AG est maintenant responsable de la prise en charge et de la mise à niveau du service PDFG 3D. Lorsque vous planifiez votre mise à niveau de PDFG 3D, contactez Prostep AG. Les coordonnées et des informations supplémentaires sur PDFG 3D sont disponibles sur leur site Web à l'adresse : http://www.prostep.com/ .
Version d'Adobe® Acrobat®	Notez la version d'Acrobat.	N/A	Installation d'Acrobat XI

Adobe LiveCycle Process Management 11 / Adobe LiveCycle Workspace 11

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Interfaces utilisateurs	Voir Combinaisons de plateformes prises en charge et installez les versions du SDK Flex, de Flash Player et de navigateur prises en charge.	N/A	N/A
Nombre de processus	A l'aide de LiveCycle Administration Console, notez le nombre de processus.	N/A	N/A
Etats des services	A l'aide de LiveCycle Administration Console, suivez les états des services pour tous les services.	Certains de ces services peuvent être inactifs et provoquer des exceptions pendant la mise à niveau.	Si ces services ne doivent pas être inactifs, lancez-les à l'aide de Workbench.
TB_PROCESS_INSTANCE TB_FORM_DATA TB_JOB_INSTANCE	Notez le volume des données.	N/A	N/A
Etat de traitement	A l'aide de LiveCycle Administration Console, notez le nombre de processus en cours d'exécution et bloqués.	N/A	Les processus bloqués et en cours d'exécution peuvent être relancés après la mise à niveau.
Personnalisation de Workspace	Vérifiez si Workspace est personnalisé.	La personnalisation ne peut pas faire l'objet d'une migration.	La personnalisation de Workspace doit être renouvelée après la mise à niveau. Exportez et sauvegardez <code>adobe-workspace-client.ear</code> . Après la mise à niveau, remplacez le client Workspace par défaut par l'ancien fichier EAR.

Adobe LiveCycle Reader Extensions 11

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Informations d'identification	Note la date d'expiration.	N/A	N/A
Informations d'identification personnalisées	Localisez le fichier d'identification personnalisé, le cas échéant.	N/A	Si vous effectuez une mise à niveau à partir de ES2, notez le fichier d'identification par défaut.
Certificats	Note la date d'expiration.	N/A	N/A

Adobe LiveCycle Rights Management 11

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
URL du serveur LiveCycle	Note l'URL de réception de votre installation LiveCycle existante.	N/A	Pour vérifier que vos stratégies existantes continuent à fonctionner avec une mise à niveau dynamique de LiveCycle ES4, assurez-vous que le nom d'hôte et le port (URL de réception) du système mis à niveau sont identiques au système actuel.
Stratégies	Note le nombre de stratégies, de jeux de stratégies, et les autorisations éventuelles de ces stratégies ou jeux de stratégies.	N/A	N/A
Taille de la base de données	Note la taille de la base de données Rights Management.	N/A	N/A

User Management

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Synchronisation LDAP	Assurez-vous que le service LDAP est synchronisé et que les authentifications fonctionnent comme prévu.	N/A	N/A
Noms canoniques	N/A	N/A	Les noms canoniques des utilisateurs ne sont pas visibles sur l'interface utilisateur, mais le sont après la mise à niveau.

Exécution de la mise à niveau

Exécutez la mise à niveau. Commencez par préparer votre environnement (voir le guide [Préparation à la mise à niveau](#)) puis mettez à jour votre installation LiveCycle vers LiveCycle ES4 (voir le guide [Mise à niveau vers LiveCycle ES4](#) pour votre serveur d'applications).

Validation après la mise à niveau

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Applications personnalisées	Vérifiez si le nombre des applications personnalisées après la mise à niveau est inchangé et égal au nombre noté avant la mise à niveau. Appelez les applications personnalisées.	(JBoss uniquement) Si <code>axis-jaxrpc-1.4.jar</code> est fourni avec votre application personnalisée, l'invocation échoue avec l'exception suivante : <code>java.lang.IllegalStateException:</code> <code>java.lang.NoClassDefFoundError:</code> <code>javax.xml.namespace.QName</code>	Supprimez <code>axis-jaxrpc-1.4.jar</code> et redéployez l'application. Vous pouvez obtenir des erreurs <code>NoClassDefFoundErrors</code> pour d'autres fichiers JAR fournis avec vos applications personnalisées qui existent également dans l'arborescence JBoss
Fichiers JAR client du serveur d'applications	N/A	N/A	Si nécessaire, modifiez-les.
Fichiers WAR/EAR personnalisés	N/A	N/A	Redéployez tous les fichiers WAR/EAR personnalisés.
API LiveCycle 7.x	N/A	N/A	Remplacez-les par les API LiveCycle ES4.
Administration Console	Connectez-vous à la console d'administration.	Connexion impossible.	Vérifiez et connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification de l'administrateur LiveCycle antérieures à la mise à niveau.
Reader Extensions	N/A	N/A	Effectuez les tâches décrites dans Accéder à l'application Web de Reader Extensions.
Process Management/Workspace	Remplacez le nouveau fichier <code>adobe-workspace-client.ear</code> par l'ancien, sauvegardé avant la mise à niveau. Assurez-vous que tous les processus en cours d'exécution et bloqués fonctionnent de nouveau. Assurez-vous que tous les processus et états de service antérieurs à la mise à niveau ont été conservés.	N/A	Pour plus d'informations, voir Accéder à Workspace.
Content Services (obsolète)	Vérifiez si la taille de <code>lcgs_data</code> est inchangée et comparable à sa taille avant mise à niveau.	N/A	Pour plus d'informations, voir Accéder à l'application Web Content Services.
PDF Generator	Connectez-vous à la console d'administration et créez un fichier PDF.	N/A	Pour plus d'informations, voir : Création d'un fichier PDF.

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
Rights Management	<p>Accédez à la console d'administration de Rights Management.</p> <p>Ouvrez un document PDF dont les droits sont activés à l'aide de votre précédente installation de LiveCycle.</p>	<p>N/A</p> <p>Ouverture du document impossible.</p>	<p>Pour plus d'informations, voir Accéder à Rights Management</p> <p>Si le nom d'hôte n'a pas été conservé, le chiffrement antérieur à la mise à niveau n'est pas conservé et les documents PDF dotés d'anciens droits d'utilisation ne s'ouvrent pas.</p>
Forms	<p>Utilisez Forms IVS pour effectuer le rendu des formulaires.</p> <p>Connectez-vous à Workspace et vérifiez si les formulaires sont correctement rendus à l'aide des exemples.</p> <p>Vérifiez si le nombre de formulaires reste inchangé.</p> <p>Vérifiez si les formulaires continuent à être rendus à partir d'un emplacement externe.</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>
Points de fin	<p>Assurez-vous que les adresses électroniques fournies pour les points de fin de courrier électronique sont toujours valides.</p> <p>Assurez-vous que les chemins fournis pour le point de fin Watched Folder sont valides et que les dossiers sont accessibles.</p>	<p>Les adresses électroniques sont valides.</p> <p>Les dossiers sont accessibles.</p>	<p>Indiquez des adresses électroniques valides en vous connectant à Administration Console. Voir Configuration des points de fin de courrier électronique pour plus d'informations.</p> <p>Installez les dossiers de contrôle à des emplacements disponibles lors de la connexion à Administration Console. Voir Configuration des points de fin Watched Folder pour plus d'informations.</p>

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Data Services	<p>Vérifiez si tous les fichiers d'archive de LiveCycle (LCA) utilisant le modèle FML sont déployés.</p> <p>Assurez-vous que l'enregistrement <code>com.adobe.livecycle.datatypeutility.FMLTLOHandler</code> ne figure pas dans la table <code>tb_sc_tlo</code> du registre. S'il est présent, supprimez l'enregistrement.</p> <p>Vérifiez la nouvelle fonctionnalité (FIRE DS). Un fichier FML avec des annotations FIRE DS valides doit pouvoir être déployé et FIRE DSC doit être capable de générer correctement.</p>	N/A	<p>Vous pouvez choisir d'autoriser la sérialisation des classes non sérialisables. Dans Administration Console, accédez à Services > Applications et Services > Gestion des services. Sous Service distant, dans l'onglet Configuration, sélectionnez l'option Autoriser la sérialisation des classes non sérialisables.</p>
Guides (obsolète)	Si le système Guides (1.0) a été personnalisé, remplacez-le par le système Guides (2.0).	N/A	Si vous souhaitez effectuer une migration de la personnalisation du système Guides (1.0) pour Guides (2.0), réinstallez et redéployez les fichiers manuellement. Voir Guides pour plus d'informations.
User Manager	<p>Authentifiez les utilisateurs et évaluez leurs autorisations avec différents schémas d'authentification.</p> <p>Vérifiez si le service LDAP, les utilisateurs et les groupes sont synchronisés. Vérifiez également les pertes de données éventuelles.</p> <p>Vérifiez si les noms canoniques des utilisateurs sont visibles sur l'interface utilisateur.</p>	<p>Impossible d'authentifier l'utilisateur ou l'évaluation d'autorisation n'est pas correcte.</p> <p>Pertes de données éventuelles.</p>	N/A

Vérification et modification des flux de travaux

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Flux de travaux	Exécutez les flux de travaux personnalisés à l'aide de Workspace ou de tout autre point de départ. Assurez-vous que les flux de travaux continuent de fonctionner comme prévu au cours de chaque étape.	N/A	N/A
Processus LiveCycle ES et autres actifs	Effectuez une mise à niveau vers des applications compatibles avec LiveCycle ES4 à l'aide de l'outil de mise à niveau des artefacts hérités.	N/A	Pour plus d'informations, voir Mise à niveau des artefacts hérités
Fichiers d'archives LiveCycle	Effectuez une mise à niveau des fichiers d'archive LiveCycle vers des fichiers d'archive compatibles avec LiveCycle ES4 à l'aide de l'outil de migration des archives.	N/A	Pour plus d'informations, voir Migration de fichiers d'archive LiveCycle (LCA) vers LiveCycle ES4
Opérations de service	Modifiez vos processus pour utiliser de nouvelles opérations de service.	N/A	N/A