

# Liste de vérification de l'installation d'ADOBE® CONNECT™ 8

# Sommaire

<b>Liste de vérification de l'installation d'Adobe Connect 8</b>	
Avant l'installation .....	1
Configuration requise pour les utilisateurs finaux .....	2
Installation .....	2
Après l'installation .....	2
Dépannage .....	3
Ressources Adobe Connect .....	3

# Liste de vérification de l'installation d'Adobe Connect 8

## Avant l'installation

Avant de commencer l'installation d'Adobe® Connect™, vérifiez que les ressources dont vous disposez correspondent à la configuration suivante requise pour l'installation :

- Configuration requise du système d'exploitation
  - Microsoft Windows Server® 2008 R2 et 2003 SP2 32 bits ou 64 bits ; allemand, anglais, chinois simplifié, coréen, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, portugais brésilien et russe.
- Environnements virtuels
  - VMWare® ESX™ 4.0. Pour plus d'informations, consulter le livre blanc sur le site [www.adobe.com/go/learn\\_cnn\\_vmware\\_fr](http://www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_fr).
  - Citrix® XenApp™ 6. Pour plus d'informations, consulter le livre blanc sur le site [www.adobe.com/go/learn\\_cnn\\_vmware\\_fr](http://www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_fr).
- Configuration matérielle minimale
  - Processeur Intel Xeon® double cœur 3 GHz (Intel Xeon quatre cœurs 2 GHz ou plus recommandé)
  - 4 Go de RAM
  - Lecteur de DVD-ROM
  - 2 Go d'espace disque pour l'installation
  - 150 Go d'espace disque pour les fichiers de contenu (320 Go recommandés)  
De l'espace supplémentaire pour stocker d'autres fichiers de contenu
  - Système de fichiers NTFS (les systèmes de fichiers FAT32 ne sont pas pris en charge)
- Configuration requise pour la base de données
  - Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition avec SP1 (version anglaise)
  - Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition avec SP3 (version anglaise)  
SQL 2005 Standard Edition ou SQL Server 2008 Standard Edition est requis pour les clusters et les ordinateurs multi-processeurs avec technologie Hyper Threading et est fortement recommandé pour les environnements de production. Pour la redondance, configurez un miroir SQL Server ou un cluster SQL Server.

***Remarque :** Adobe Connect comprend Microsoft SQL Server 2005 Express Edition avec SP3. Utilisez Microsoft SQL Server 2005 Express Edition uniquement dans les environnements de test et de développement.*
- Configuration réseau
  - 100 Mbits/s Ethernet (full-duplex). 1 Gbps recommandé
  - Nom de domaine pleinement qualifié (FQDN)
  - Certificats SSL (si le protocole SSL est configuré)

- La configuration SSL nécessite une adresse IP unique, un nom de domaine pleinement qualifié, un certificat SSL public pour chaque serveur de réunions d'un cluster et une adresse IP, un nom de domaine pleinement qualifié et un certificat SSL public pour tous les serveurs d'applications d'un cluster à partager. (Chaque instance d'Adobe Connect contient un serveur de réunions et un serveur d'applications.)
- Configuration des ports entrants
  - Port 1935 pour le protocole RTMP
  - Port 80 ou un autre port pour le protocole HTTP
  - Port 443 si le protocole SSL est activé
  - Port 8506 si Adobe Connect Edge Server fait partie du déploiement
- Configuration des ports sortants
  - Port 25 pour le protocole SMTP (facultatif, mais recommandé). Utilisé pour la communication entre Adobe Connect et un serveur de messagerie à l'intérieur du pare-feu.
  - Port 1433 pour SQL Server (si le serveur de base de données n'est pas situé sur le même hôte qu'Adobe Connect). Pour plus d'informations, voir la documentation de SQL Server.
- Les serveurs intégrés nécessitent l'architecture .net Framework. Si l'architecture .net Framework est introuvable sur le serveur, le processus d'installation vous invite à l'installer.

Pour connaître la configuration requise complète, reportez-vous aux [Caractéristiques techniques d'Adobe Connect 8](#).

## Configuration requise pour les utilisateurs finaux

Pour connaître la configuration nécessaire pour les utilisateurs finaux, voir [www.adobe.com/go/learn\\_cnn\\_sysreqs\\_fr](http://www.adobe.com/go/learn_cnn_sysreqs_fr).

## Installation

Avant de commencer l'installation :

- Ayez votre numéro de série à disposition afin de l'indiquer lorsque le programme d'installation vous y invite. Vous pouvez obtenir votre numéro de série sur <http://licensing.adobe.com>.
- Vous devez avoir une connexion à Internet pour accéder aux sites extérieurs à votre réseau. Vous devez télécharger un fichier de licence depuis Adobe et l'installer sur le serveur hébergeant Adobe Connect.
- Répondez aux invites qui apparaissent dans le programme d'installation.

Pour plus d'informations, voir [Migration, installation et configuration d'Adobe Connect 8](#).

## Après l'installation

Une fois l'installation terminée, effectuez les opérations suivantes :

- Terminez toutes les tâches de configuration et d'intégration en suivant les indications de la documentation [Migration, installation et configuration d'Adobe Connect 8](#).

- Démarrez le moteur de base de données, le cas échéant.
- Démarrez et arrêtez chaque application Adobe Connect afin de vérifier que votre installation s'est effectuée correctement et que toutes les fonctionnalités sont opérationnelles. Suivez les indications de la documentation [Migration, installation et configuration d'Adobe Connect 8](#).

## Dépannage

Si vous êtes confronté à des résultats inattendus après l'installation d'Adobe Connect, procédez comme suit :

- Pour plus d'informations, consultez les notes techniques dans la base de connaissances d'Adobe sur [www.adobe.com/fr/support/connect](http://www.adobe.com/fr/support/connect).  
Les notes techniques s'appuient sur les questions fréquentes et sur les questions techniques qui sont posées au personnel d'Adobe.
- Passez en revue les rubriques des forums en ligne Adobe sur [forums.adobe.com](http://forums.adobe.com).  
Ces forums sont des discussions d'égal à égal des membres de la communauté Adobe ; elles concernent les produits Adobe. Ces sources d'informations proposent des conseils utiles pour l'utilisateur et des meilleures pratiques. Elles ne constituent pas une source d'assistance à la clientèle officielle d'Adobe.
- Contactez le représentant de l'assistance Adobe sur [www.adobe.com/fr/support/programs/connect](http://www.adobe.com/fr/support/programs/connect). Vous devez disposer d'un numéro de série pour accéder à ce site.

## Ressources Adobe Connect

- Le Centre d'aide et de support Adobe Connect, sur [www.adobe.com/fr/support/connect](http://www.adobe.com/fr/support/connect), contient des documentations, des articles, des didacticiels, des notes techniques et des informations sur la résolution des problèmes.
- La communauté des utilisateurs d'Adobe Connect, sur [www.connectusers.com](http://www.connectusers.com), contient des didacticiels vidéo, des forums et des informations concernant les groupes d'utilisateurs et les événements Adobe Connect.
- La rubrique Prise en charge d'Adobe Connect, sur [www.adobe.com/fr/support/programs/connect](http://www.adobe.com/fr/support/programs/connect), contient des informations sur les programmes d'assistance et indique comment contacter l'assistance technique d'Adobe.

### Copyright

© 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Liste de vérification de l'installation d'Adobe® Connect™ 8

*This installation checklist is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>.*

**Liste de vérification de l'installation d'Adobe Connect 8**

*Adobe, the Adobe logo, and Adobe Connect, are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Intel and Intel XEON are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Microsoft, Microsoft Server, and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.*

*Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.*