

# Adobe Technical Communication Suite (2019 release)

## Installationshandbuch

### 1. Adobe Technical Communication Suite (2019 release)

Die Adobe Technical Communication Suite ist eine End-to-End-Softwarelösung für Authoring, Review, Verwaltung und Veröffentlichung von technischen Informationen und Trainingsinhalten. Sie dient dem Erstellen und Pflegen von technischer Dokumentation, Benutzerhilfesystemen, Wissensdatenbanken, Simulationen, Softwaredemonstrationen und sonstigen Supportinformationen.

Dieses Dokument erklärt Folgendes:

- Mindestsystemanforderungen, die erfüllt sein müssen, um Adobe TCS zu installieren; siehe [Systemanforderungen](#)
- Verschiedene Optionen für den Zugriff auf die neueste Version; siehe [Adobe TCS herunterladen](#)
- Herunterladen und Installieren von DVDs oder durch elektronische Downloads; siehe [Adobe TCS installieren](#)
- Lösungen für häufige Installationsprobleme; siehe [Tipps für Fehlerbehebungen](#)

#### 1.1. Systemanforderungen

Stellen Sie vor der Installation von Adobe TCS oder einzelner Produkte aus dem Adobe TCS-Paket sicher, dass Ihr System die folgenden Anforderungen erfüllt:

- [Core-Hardware und Betriebssystem](#)
- [Unterstützte Software](#)
- [Unterstützte Sprachen](#)
- [Unterstützte Browser zum Veröffentlichen der Ausgabe](#)

## Core-Hardware und Betriebssystem

Kategorie	Adobe TCS	Adobe RoboHelp	Adobe FrameMaker	Adobe FrameMaker Publishing Server
Prozessor	Core i3 oder schneller			Intel Core (Broadwell)
Betriebssystem	Microsoft Windows 10, 8.1 oder 7			Microsoft® Windows® Server 2012 R2 oder 2016
RAM	4 GB oder höher	2 GB oder höher		4 GB oder höher
Festplattenspeicher	10 GB oder höher	3 GB oder höher		8 GB oder höher
Architektur (CPU und Betriebssystem)	64 Bit		64 oder 32 Bit	64 Bit
Zusätzliche Software	JRE 8	-	JRE 8	-
Maximal unterstützte Bildschirmauflösung	4K (3480 x 2160 Pixel, 8.3 Megapixel, Seitenverhältnis 16:9)			

**WICHTIG:** Installation wird nicht unterstützt auf einem Volume mit einem Dateisystem, das zwischen Groß- und Kleinschreibung oder Wechselmedien unterscheidet.

## Unterstützte Software

Software	Adobe TCS	Adobe RoboHelp	Adobe FrameMaker
Microsoft Word	2016, 2013 oder 2010		
Adobe Acrobat	Pro 2017 oder Pro DC		
Adobe Captivate	2019	2019*	2019, 2017
Microsoft SharePoint	2016, 2013, 2010 oder Online	Online*	2016, 2013, 2010 oder Online
Adobe Presenter 11.1	Ja	-	
Adobe Experience Manager 6.4, 6.3, 6.2	Ja	-	Ja
DITA-OT 3.0, 2.3	Ja	-	Ja

\* RoboHelp 2019 unterstützt diese Versionen. RoboHelp Classic 2019 unterstützt jedoch nur SharePoint 2010 und Adobe Captivate 2017.

## Unterstützte Sprachen

Adobe TCS und alle gebündelten Produkte sind in den folgenden Sprachen verfügbar:

- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Japanisch

**HINWEIS:** Adobe FrameMaker Publishing Server steht nur auf Englisch zur Verfügung.

## Unterstützte Browser zum Veröffentlichen der Ausgabe

Browser	Adobe RoboHelp	Adobe FrameMaker	Adobe FrameMaker Publishing Server
Google Chrome 65.0 oder höher	Ja	Ja	Ja
Mozilla Firefox 59.0 oder höher	Ja	Ja	Ja
Microsoft Edge 40.0 oder höher	Ja	Ja	Ja
Microsoft Internet Explorer 11	Ja (wird nur mit RoboHelp Classic 2018 unterstützt)	Ja (Grundzertifizierung)	-

## 1.2. Adobe TCS herunterladen

Besuchen Sie das [Adobe TCS-Portal](#) , um auf die neueste Version von Adobe TCS zuzugreifen.

Abhängig von Ihrer Anforderung haben Sie folgende Möglichkeiten:

- [Laden Sie eine kostenlose 30-Tage-Testversion herunter](#), indem Sie ein einfaches Formular ausfüllen.
- [Kostenlose private Demo anfordern](#) indem Sie ein Formular ausfüllen.
- Erwerben oder aktualisieren Sie auf die neueste Version im Adobe Store. Sie können die neueste Version als DVD oder als elektronische Download-Datei erhalten.

## 1.3. Adobe TCS installieren

Der Installationsprozess für Adobe TCS variiert je nach der beim Kauf oder beim Upgrade auf die neueste Version gewählten Versandmethode.

### Voraussetzung für die Installation

Wenn während der Installation von Adobe TCS bestimmte Anwendungen auf Ihrem System ausgeführt werden, wird ein Fehlerdialogfeld angezeigt, und die Installation wird unterbrochen. Stellen Sie daher vor dem Start des Installationsprozesses sicher, dass Sie die in Konflikt stehenden Anwendungen schließen.

Konfliktverursachende Anwendungen, die vor der Installation geschlossen werden müssen:

Adobe-Anwendungen	Microsoft-Anwendungen	Betriebssystem und andere Anwendungen
Adobe FrameMaker	MS Excel	AutoCAD Map 3D
Adobe RoboHelp	MS Word	Netscape Navigator
Adobe Acrobat Pro	MS Outlook	
Adobe Reader	MS PowerPoint	
	MS Visual Studio	
	MS Access	
	MS Notepad	
	MS Project	
	Zeichentabelle (auf Task-Manager)	

Als nächstes folgen Sie je nach gewählter Versandmethode dem entsprechenden Installationsverfahren:

- [Von DVDs installieren](#)
- [Von elektronischen Download-Dateien installieren](#)
- [Bereitstellung im Hintergrund](#)

### Von DVDs installieren

Adobe TCS wird als zwei DVDs geliefert. DVD 1 enthält das Adobe TCS-Paket, das Folgendes enthält:

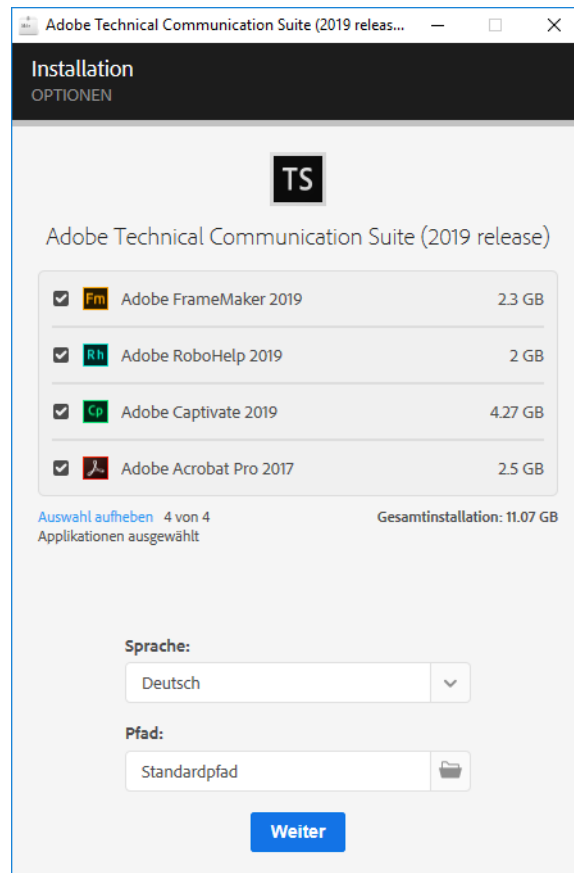
- Adobe FrameMaker 2019 (64 Bit)
- Adobe RoboHelp 2019 (64 Bit)
- Adobe Captivate 2019 (64 Bit)
- Adobe Acrobat Pro 2017 (32 Bit)

DVD 2 enthält Folgendes:

- Adobe Presenter 11 (64 Bit)
- Adobe TCS-Add-Ons (Adobe eLearning-Assets und Captivate-Voices 32 und 64 Bit)  
**HINWEIS:** Benutzer von Einzelhandelsabonnements, einschließlich derjenigen, die über andere Programme ein Abonnement erworben haben, haben keinen Zugriff auf Adobe TCS-Add-Ons.
- Adobe TCS-Readme-Dateien (für das Adobe TCS-Paket und jedes Produkt im Adobe TCS-Paket)

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Adobe TCS mit Ausnahme von Adobe Presenter 11 zu installieren:

- 1) Legen Sie DVD 1 ein.
- 2) Navigieren Sie vom entsprechenden DVD-Laufwerk zur Datei `Setup.exe` im Ordner *Adobe Technical Communication Suite 2019*.
- 3) Doppelklicken Sie auf `Setup.exe`, um die Datei auszuführen.
- 4) Wählen Sie die gewünschten Komponenten aus, die installiert werden sollen, und klicken Sie auf **Fortfahren**.



- 5) Befolgen Sie die Installationsanweisungen, bis die Installation abgeschlossen ist.
- 6) Nehmen Sie DVD 1 heraus.

**HINWEIS:** Sie müssen [Adobe TCS aktivieren](#), um es ausführen zu können. Die Aktivierung eines Adobe-Produkts, die Validierung von Abonnements und der Zugriff auf Online-Dienste setzen eine Breitband-Internetverbindung sowie eine Registrierung voraus. Eine Aktivierung per Telefon ist nicht möglich.

**HINWEIS:** Wenn Sie ein Abonnement-Benutzer sind, erhalten Sie auch Zugriff auf Adobe Acrobat Pro DC:

- [Laden Sie Adobe Acrobat Pro DC herunter.](#)
- Wenn Sie Hilfe beim Herunterladen und Installieren benötigen, lesen Sie [Herunterladen und Installieren von Acrobat DC - Abonnement.](#)

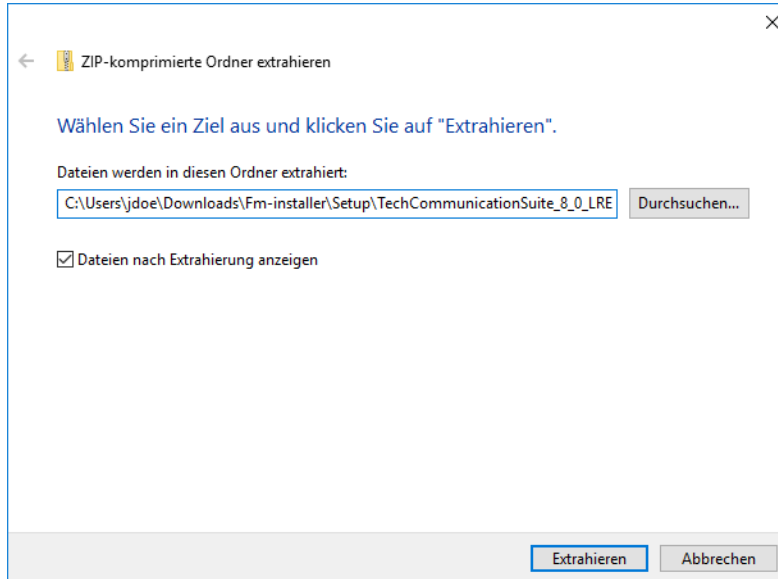
## Von elektronischen Download-Dateien installieren

Adobe stellt zwei elektronische Download-Dateien zur Verfügung, die Sie herunterladen können unter [www.adobe.com/go/learn\\_tcs\\_download\\_de](http://www.adobe.com/go/learn_tcs_download_de):

- TechCommunicationSuite\_8\_0\_LREFDJ.zip Enthält Folgendes:
  - Adobe Presenter 11 (64 Bit)
  - Adobe TCS 2019-Paket, das Folgendes enthält:
    - Adobe FrameMaker 2019 (64 Bit)
    - Adobe RoboHelp 2019 (64 Bit)
    - Adobe Captivate 2019 (64 Bit)
    - Adobe Acrobat Pro 2017 (32 Bit)
  - Adobe TCS Readme-Dateien (für das Adobe TCS-Paket)
- TechCommunicationSuite\_8\_0\_Content\_LREFDJ.zip Enthält Folgendes:
  - Adobe TCS-Add-Ons (Adobe eLearning-Assets und Captivate-Voices 32 und 64 Bit)  
**HINWEIS:** Benutzer von Einzelhandelsabonnements, einschließlich derjenigen, die über andere Programme ein Abonnement erworben haben, haben keinen Zugriff auf Adobe TCS-Add-Ons.
  - Adobe TCS Readme-Dateien (für jedes Produkt im Adobe TCS-Paket)

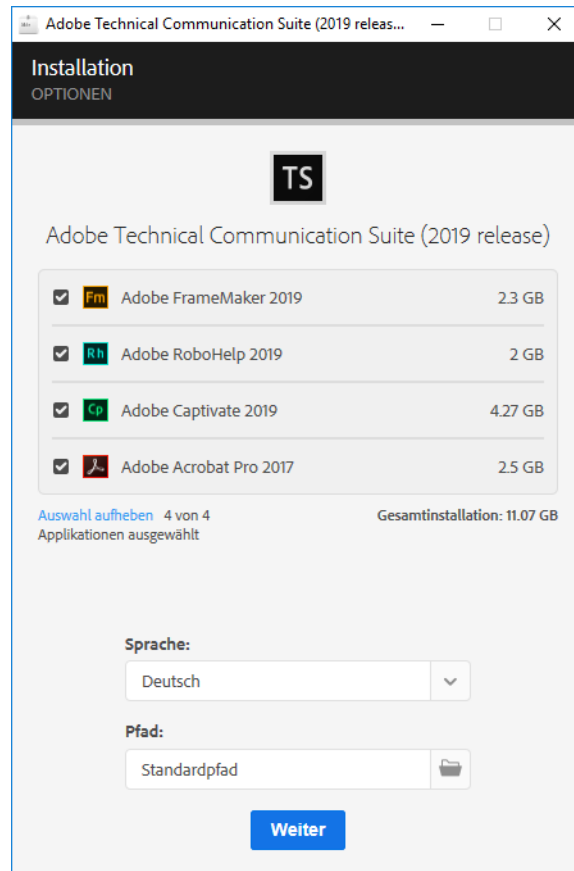
Um Adobe TCS aus einer elektronischen Download-Datei zu installieren, führen Sie folgende Schritte aus:

- 1) Laden Sie die Datei `TechCommunicationSuite_8_0_LREFDJ.zip` herunter von [www.adobe.com/go/learn\\_tcs\\_download\\_de](http://www.adobe.com/go/learn_tcs_download_de):
- 2) Extrahieren Sie die Installationsdateien in den Standardordnerpfad oder geben Sie einen alternativen Ordnerpfad an:



- 3) Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem sich die Datei `Setup.exe` befindet.
- 4) Doppelklicken Sie auf `Setup.exe`, um die Datei auszuführen.

- 5) Wählen Sie die gewünschten Komponenten aus, die installiert werden sollen, und klicken Sie auf **Fortfahren**



- 6) Befolgen Sie die Installationsanweisungen, bis die Installation abgeschlossen ist.

## Bereitstellung im Hintergrund

Wenn Sie ein Administrator sind, führen Sie `Setup.exe` im automatischen Modus auf ESD Bootstrapper aus, um Adobe TCS zu installieren, zu deinstallieren oder zu aktualisieren. Verwenden Sie die folgende Befehlszeilensyntax:

**HINWEIS:** Argumente in **fett** sind obligatorisch.

- Um Folgendes zu installieren **Set-up.exe -silent=1**  
`-installLanguage=<language_supported_by_TCS>`  
`-proxyUserName=<internet_proxy_username>`  
`-proxyPassword=<internet_proxy_password>`
- Um Folgendes zu deinstallieren  
**Set-up.exe -silent=1 -uninstall=1 -sapCode=FRMK**  
`-productPlatform=<platform_version> -codexVersion=<codex_version>`  
`-deleteUserPreferences=true -proxyUserName=<internet_proxy_username>`  
`-proxyPassword=<internet_proxy_password>`



- Um Folgendes zu aktualisieren

```
Set-up.exe -silent=1 -update=1 -sapCode=FRMK
-productPlatform=<platform_version> -codexVersion=<codex_version>
-installLanguage=<language_supported_by_TCS>
-proxyUserName=<internet_proxy_username>
-proxyPassword=<internet_proxy_password>
```

**HINWEIS:**

- Im `-productPlatform` Argument, geben Sie Folgendes an `win32` für 32-Bit-Systeme oder `win64` für 64-Bit-Systeme.
- Im `-codexVersion` Argument, geben Sie Folgendes an `14.0.0` für TCS 2017 oder `15.0.0` für TCS 2019.
- Geben Sie im Argument `-installLanguage` `de_DE` für Englisch, `fr_FR` für Französisch, `ge_GE` für Deutsch oder `jp_JP` für Japanisch ein.

Standardmäßig gibt der ESD-Client Fortschritts- und Exitcodes in der Konsole zurück. Ein übergeordnetes Skript oder eine Automatisierung kann den Exitcode verwenden, um den Erfolg des Vorgangs zu verfolgen. `Exitcode = 0` bedeutet Erfolg; andere Exitcodes zeigen Fehler an.

**HINWEIS:** Im Falle der Deinstallation und Aktualisierung erstellt der ESD-Client eine Kopie von sich selbst im `temp`-Speicherort, von wo er den Vorgang ausführt. Da der ESD-Client keine Verbindung zur übergeordneten Konsole außerhalb des temporären Speicherorts herstellen kann, werden die Fortschritts- und Exitcodes nicht zurückgegeben. Das übergeordnete Skript oder die Automation kann den Exitcode daher nicht verfolgen und hängt von Protokollen ab.

## 1.4. Tipps für Fehlerbehebungen

**Problem:** Das Dialogfeld „Installation fehlgeschlagen mit Ausnahmen“ wird während der Installation angezeigt und die Installation wird abgebrochen.

**Lösung:** Eine Voraussetzung für die Installation von Adobe TCS ist, dass Sie bestimmte Anwendungen schließen (siehe Liste unter [Voraussetzung für die Installation](#)), die Konflikte mit dem Installationsprozess verursachen. Wenn eine oder mehrere solcher Anwendungen während der Installation geöffnet bleiben, wird der Fehler „Installation fehlgeschlagen mit Ausnahmen“ angezeigt und der Installationsvorgang wird abgebrochen. Überprüfen und schließen Sie die Anwendungen und starten Sie die Installation neu.

**Problem:** Warum kann ich nicht alle Produkte aus dem Adobe TCS-Paket auf meinem System installieren?

**Lösung:** Die Mindestsystemanforderung für Adobe TCS 2019 ist ein 64-Bit-Betriebssystem. Sie können das Adobe TCS-Paket nicht auf einem 32-Bit-System installieren.

Oder es werden möglicherweise Anwendungen, die mit dem Installationsvorgang in Konflikt stehen, auf Ihrem System ausgeführt. Siehe die Liste der Anwendungen, die in Konflikt stehen, unter [Voraussetzung für die Installation](#)). Schließen Sie die geöffneten Anwendungen und starten Sie die Installation neu.

**Problem:**

- Ich habe FrameMaker 2017 und 2019 auf meinem System installiert. Bei der Deinstallation von FrameMaker 2017 erhalte ich den Fehler „Registrierungsinformationen sind ungültig oder fehlen. Installieren Sie das Produkt neu.“

- Ich habe sowohl 32- als auch 64-Bit-Versionen von FrameMaker 2019 auf meinem System. Bei der Deinstallation einer Version erhalte ich den Fehler „Registrierungsinformationen sind ungültig oder fehlen. Installieren Sie das Produkt neu.“

**Lösung:** FrameMaker verwendet allgemeine Registrierungseinträge für verschiedene Versionen. Wenn Sie also die zuerst installierte Version deinstallieren, werden die allgemeinen Registrierungseinträge entfernt, da die erste Version keine andere Version im System erkennen kann, die dieselben Einträge verwendet.

Beispielsweise erhalten Sie diesen Fehler, wenn Sie:

- FrameMaker 2017 gefolgt von FrameMaker 2019 installiert haben und dann FrameMaker 2017 deinstallieren
- FrameMaker 2019 (32 Bit) gefolgt von der 64-Bit-Version installiert haben und dann die 32-Bit-Version deinstallieren
- FrameMaker 2019 (64 Bit) gefolgt von der 32-Bit-Version installiert haben und dann die 64-Bit-Version deinstallieren

Wenn Sie im Gegensatz dazu die zuletzt installierte Version zuerst deinstallieren, erkennt sie eine frühere Version, die allgemeine Registrierungseinträge verwendet, und entfernt die Einträge nicht. In diesem Fall erhalten Sie diesen Fehler nicht.

Installieren Sie die deinstallierte Version neu, um dieses Problem zu beheben. Führen Sie die Datei `FrameMaker.exe` im Administratormodus aus, um die erforderlichen Registrierungseinträge zu installieren.

**Problem:** Ich erhalte den Fehler 1603 beim Versuch, Acrobat Pro auf meinem Computer zu installieren.

**Lösung:** Wenn zuvor eine Acrobat DC-Version installiert wurde, schlägt die Installation von Acrobat Pro 2017 fehl, da Acrobat DC eine höhere Version als Acrobat Pro 2017 ist. Sie können Acrobat DC deinstallieren, um Acrobat Pro 2017 zu installieren, oder weiterhin Acrobat DC verwenden.