



Installationshandbuch zur Adobe Technical Communication Suite



Juli 11, 2020

Inhaltsverzeichnis

Adobe Technical Communication Suite	1
Systemanforderungen	1
Core-Hardware und Betriebssystem	1
Unterstützte Software	2
Unterstützte Sprachen	2
Unterstützte Browser zum Veröffentlichen der Ausgabe	3
Adobe TCS herunterladen	3
Adobe TCS installieren	3
Voraussetzung für die Installation	3
Von elektronischen Download-Dateien installieren	4
Bereitstellung im Hintergrund	6
Zusätzliche Hinweise zu Installation und Deinstallation	6
Bereitstellen von TCS über die Admin-Konsole – für VIP- und ETLA-Kundenadministratoren	8
Lassen Sie das Konto Ihrer Organisation in der Admin-Konsole bereitstellen	8
Anpassen und Erstellen von Paketen für TCS	8
Herunterladen des Pakets	13
Verteilen des Pakets	13
Andere Routineaufgaben in der Admin-Konsole	13
Hinzufügen oder Entfernen von Benutzern	14
Aktualisieren eines Pakets	15
Rechtliche Hinweise	17

Adobe Technical Communication Suite

Die Adobe Technical Communication Suite ist eine End-to-End-Softwarelösung für Authoring, Review, Verwaltung und Veröffentlichung von technischen Informationen und Trainingsinhalten. Sie dient dem Erstellen und Pflegen von technischer Dokumentation, Benutzerhilfesystemen, Wissensdatenbanken, Simulationen, Softwaredemonstrationen und sonstigen Supportinformationen.

Dieses Dokument erklärt Folgendes:

- Zur Installation von Adobe TCS muss das System Mindestanforderungen erfüllen, siehe [Systemanforderungen](#)
- Verschiedene Optionen für den Zugriff auf die neueste Version; siehe [Adobe TCS herunterladen](#)
- Herunterladen und Installieren von DVDs oder durch elektronische Downloads; siehe [Adobe TCS installieren](#)
- Lösungen für häufige Installationsprobleme; siehe [Zusätzliche Hinweise zu Installation und Deinstallation](#)
- Vorgehensweise bei der Installation von TCS mit der Adobe-Admin-Konsole, siehe [Bereitstellen von TCS über die Adobe-Admin-Konsole](#)

Systemanforderungen

Stellen Sie vor der Installation von Adobe TCS oder einzelner Produkte aus dem Adobe TCS-Paket sicher, dass Ihr System die folgenden Anforderungen erfüllt:

- [Core-Hardware und Betriebssystem](#)
- [Unterstützte Software](#)
- [Unterstützte Sprachen](#)
- [Unterstützte Browser zum Veröffentlichen der Ausgabe](#)

Core-Hardware und Betriebssystem

Kategorie	Adobe TCS	Adobe FrameMaker	Adobe RoboHelp
Prozessor	Core i5 oder schneller		
Betriebssystem	Microsoft® Windows® 10, 8.1	Microsoft® Windows® 10	Microsoft® Windows® 10 oder macOS 10.14.6 (oder höher)
RAM	16 GB oder höher	4 GB oder höher	
Festplattenspeicher	128 GB oder höher	64 GB oder höher	

Kategorie	Adobe TCS	Adobe FrameMaker	Adobe RoboHelp
Architektur (CPU und Betriebssystem)	64 Bit		
Zusätzliche Software	JRE 8	JRE 8	-
Maximal unterstützte Bildschirmauflösung	4K (3.480 x 2.160, 8,3 Megapixel, Seitenverhältnis 16:9)		

HINWEIS: Microsoft® PowerPoint 2016, 2013 oder 2010 ist bei der Installation von Adobe Presenter erforderlich.

WICHTIG: Installation wird nicht unterstützt auf einem Volume mit einem Dateisystem, das zwischen Groß- und Kleinschreibung oder Wechselmedien unterscheidet.

Unterstützte Software

Software	Adobe TCS	Adobe FrameMaker	Adobe RoboHelp
Microsoft Word	2013, 2010 oder Office 365 (nur aus Office 365 heruntergeladenes Dokument)		Microsoft® Word 2010 oder höher
Acrobat Desktop Application	XI, Pro 2015, Pro (2017 release) oder die neueste Version	XI, Pro (2017 release), neueste Version	-
Adobe Captivate	2019 oder höher	-	2019 oder höher
Microsoft SharePoint	2013 oder Online	2013 oder Online	Online
Adobe Presenter 11.1	Ja	-	-
Adobe Experience Manager	6.5, 6.4 und 6.3	6.5, 6.4 und 6.3	-
DITA-OT 3.x	Ja	Ja	-
Microsoft Azure DevOps Server	Ja	-	Ja
Git für Windows/Mac	Ja	-	Ja

Unterstützte Sprachen

Adobe TCS und alle gebündelten Produkte sind in den folgenden Sprachen verfügbar:

- Englisch
- Französisch

- Deutsch
- Japanisch

Unterstützte Browser zum Veröffentlichen der Ausgabe

Die neueste Version der folgenden Browser wird unterstützt:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 11 (Basiszertifizierung)

Adobe TCS herunterladen

Um auf die neueste Version von Adobe TCS zugreifen zu können, besuchen Sie das [Adobe-TCS-Portal](#). Abhängig von Ihrer Anforderung haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Füllen Sie zum [Herunterladen einer kostenlosen 30-Tage-Testversion](#) ein einfaches Formular aus.
- Füllen Sie zum [Anfordern einer kostenlosen privaten Demo](#) ein Formular aus.
- Erwerben oder aktualisieren Sie auf die neueste Version im Adobe Store. Sie können die aktuelle Version als herunterladbare Datei erhalten.
- [Bereitstellen über die Adobe-Admin-Konsole](#)

Adobe TCS installieren

Der Installationsprozess für Adobe TCS variiert je nach der beim Kauf oder beim Upgrade auf die neueste Version gewählten Versandmethode.

Voraussetzung für die Installation

Wenn während der Installation von Adobe TCS bestimmte Anwendungen auf Ihrem System ausgeführt werden, wird ein Fehlerdialogfeld angezeigt, und die Installation wird unterbrochen. Stellen Sie daher vor dem Start des Installationsprozesses sicher, dass Sie die in Konflikt stehenden Anwendungen schließen.

Konfliktverursachende Anwendungen, die vor der Installation geschlossen werden müssen:

Adobe-Anwendungen	Microsoft-Anwendungen	Betriebssystem und andere Anwendungen
Adobe FrameMaker	MS Excel	AutoCAD Map 3D
Adobe RoboHelp	MS Word	Netscape Navigator
Adobe Acrobat Pro	MS Outlook	

Adobe-Anwendungen	Microsoft-Anwendungen	Betriebssystem und andere Anwendungen
Adobe Reader	MS PowerPoint	
	MS Visual Studio	
	MS Access	
	MS Notepad	
	MS Project	
	Zeichentabelle (auf Task-Manager)	

Als nächstes folgen Sie je nach gewählter Versandmethode dem entsprechenden Installationsverfahren:

- [Von elektronischen Download-Dateien installieren](#)
- [Bereitstellung im Hintergrund](#)

Von elektronischen Download-Dateien installieren

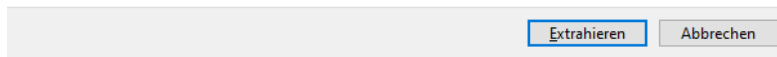
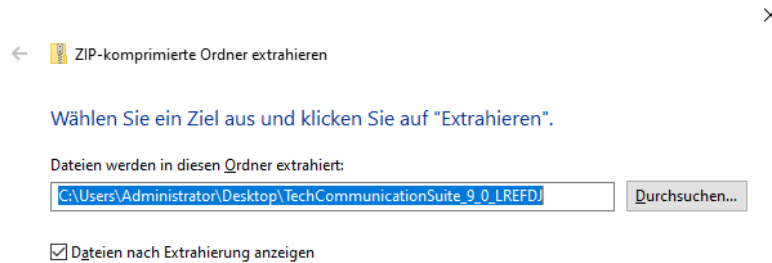
Adobe stellt zwei elektronische Download-Dateien zur Verfügung, die Sie von der [TCS-Testversiondownload-Site](#) herunterladen können:

- `TechCommunicationSuite_x_0_LREFDJ.zip` enthält Folgendes:
 - Adobe Presenter 11.1
 - Adobe TCS -Paket, das Folgendes enthält:
 - Adobe FrameMaker
 - Adobe RoboHelp
 - Adobe Captivate
 - Adobe Media Encoder
 - Adobe Acrobat Pro
 - Adobe TCS Readme-Dateien (für das Adobe TCS-Paket)
- `TechCommunicationSuite_x_0_Content_LREFDJ.zip` enthält Folgendes:
 - Adobe TCS-Add-Ons

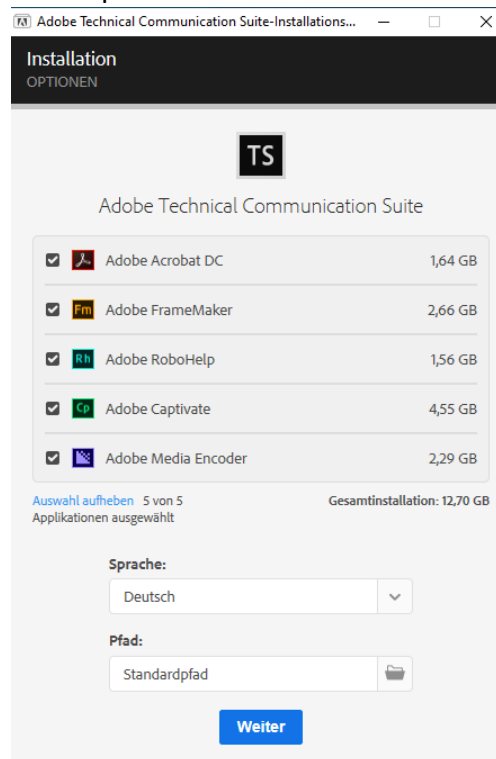
HINWEIS: Benutzer von Einzelhandelsabonnements, einschließlich derjenigen, die über andere Programme ein Abonnement erworben haben, haben keinen Zugriff auf Adobe TCS-Add-Ons.
 - Adobe TCS Readme-Dateien (für jedes Produkt im Adobe TCS-Paket)

Um Adobe TCS aus einer elektronischen Download-Datei zu installieren, führen Sie folgende Schritte aus:

- 1) Laden Sie die Datei `TechCommunicationSuite_x_0_LREFDJ.zip` von der [TCS-Testversion-download](#)-Site:
- 2) Extrahieren Sie die Installationsdateien in den Standardordnerpfad oder geben Sie einen alternativen Ordnerpfad an:



- 3) Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem sich die Datei `Set-up.exe` befindet.
- 4) Doppelklicken Sie auf `Set-up.exe`, um sie auszuführen.
- 5) Wählen Sie die gewünschten Komponenten für die Installation aus und klicken Sie auf **Fortfahren**.



- 6) Befolgen Sie die Installationsanweisungen, bis die Installation abgeschlossen ist.

Bereitstellung im Hintergrund

Wenn Sie ein Administrator sind, führen Sie `Set-up.exe` zum Installieren, Deinstallieren oder Aktualisieren von Adobe TCS im unbeaufsichtigten Modus auf dem ESD Bootstrapper aus. Verwenden Sie die folgende Befehlszeilensyntax:

HINWEIS: Argumente in **fetter** Schrift sind obligatorisch.

- Um Folgendes zu installieren

```
Set-up.exe --silent=1
-installLanguage=<language_supported_by_TCS>
-proxyUserName=<internet_proxy_username>
-proxyPassword=<internet_proxy_password>
```

- Um Folgendes zu deinstallieren

```
Set-up.exe --silent=1 -uninstall=1 -sapCode=FRMK
-productPlatform=<platform_version> -codexVersion=<codex_version>
-deleteUserPreferences=true -proxyUserName=<internet_proxy_username>
-proxyPassword=<internet_proxy_password>
```

- Um Folgendes zu aktualisieren

```
Set-up.exe --silent=1 -update=1 -sapCode=FRMK
-productPlatform=<platform_version> -codexVersion=<codex_version>
-installLanguage=<language_supported_by_TCS>
-proxyUserName=<internet_proxy_username>
-proxyPassword=<internet_proxy_password>
```

HINWEIS:

- Geben Sie im Argument `-productPlatform win64` an.
- Geben Sie im Argument `-codexVersion 15.0.0` für TCS 2019 oder `16.0.0` für die aktuelle Version von TCS an.
- Geben Sie im Argument `-installLanguage en_EN` für Englisch, `fr_FR` für Französisch, `ge_GE` für Deutsch oder `jp_JP` für Japanisch an.

Standardmäßig gibt der ESD-Client Fortschritts- und Exitcodes in der Konsole zurück. Ein übergeordnetes Skript oder eine Automatisierung kann den Exitcode verwenden, um den Erfolg des Vorgangs zu verfolgen. `Exit Code = 0` meldet Erfolg; andere Exitcodes weisen auf Fehler hin.

HINWEIS: Bei Deinstallation und Update erstellt der ESD-Client am Speicherort `temp`, von wo aus er den Prozess ausführt, eine Kopie von sich selbst. Da der ESD-Client keine Verbindung zur übergeordneten Konsole außerhalb des temporären Speicherorts herstellen kann, werden die Fortschritts- und Exitcodes nicht zurückgegeben. Das übergeordnete Skript oder die Automation kann den Exitcode daher nicht verfolgen und hängt von Protokollen ab.

Zusätzliche Hinweise zu Installation und Deinstallation

Sie müssen die folgenden Punkte berücksichtigen, wenn Sie TCS oder Produkte installieren oder deinstallieren:

- Wenn Sie Adobe Captive installieren, muss die Installation zusammen mit Adobe Acrobat erfolgen.

- Die Hintergrundbereitstellung von Adobe Presenter funktioniert nur mit einem über die Adobe-Admin-Konsole erstellten Paket. Installieren Sie Presenter mit folgendem Befehl im Hintergrund:
`msiexec.exe /i <packagename.msi> /quiet`
Ersetzen Sie `packagename.msi` durch den Namen der unter dem Ordner `build` erstellten Paketdatei.
- Wenn Sie TCS oder seine Produkte manuell deinstallieren, darf Adobe Media Encoder nicht das letzte zu deinstallierende Produkt sein.

Bereitstellen von TCS über die Admin-Konsole – für VIP- und ETLA-Kundenadministratoren

Wenn Sie über Administratorrechte für eine Organisation in der Adobe-Admin-Konsole und den Lizenzpool für Adobe Technical Communications Suite (TCS) oder eines seiner Produkte verfügen, können Sie Pakete über die Admin-Konsole erstellen und herunterladen. Dann können Sie mit der Admin-Konsole Endbenutzer einer Organisation zuweisen und die Pakete an die Benutzer verteilen. Weitere Informationen über die Verwendung der Admin-Konsole finden Sie im [Administrations-Benutzerhandbuch](#).

Als Administrator einer Organisation müssen Sie die folgenden Aufgaben durchführen, um TCS-Pakete für Ihre Endbenutzer zu erstellen und an sie zu verteilen:

- 1) [Lassen Sie das Konto Ihrer Organisation in der Admin-Konsole bereitstellen](#)
- 2) [Anpassen und Erstellen von Paketen für TCS](#)
- 3) [Herunterladen des Pakets](#)
- 4) [Verteilen des Pakets](#)

Außerdem können Sie auch einige Routineaufgaben in der Admin-Konsole durchführen:

- [Hinzufügen oder Entfernen von Benutzern](#)
- [Aktualisieren eines Pakets](#)

Lassen Sie das Konto Ihrer Organisation in der Admin-Konsole bereitstellen

Diese Aufgabe wird vom Kontobereitstellungs- und Lizenzierungsteam von Adobe durchgeführt. In dieser Aufgabe wird Ihre Organisation in der Admin-Konsole erstellt, die sich aus den Anwendungen und der Anzahl der Lizenzen zusammensetzt, die Sie für jede Anwendung erworben haben. Es wird auch mindestens ein Administrator-Benutzerkonto für Ihre Organisation erstellt. Als Administrator können Sie Pakete erstellen und Benutzern in Ihrer Organisation Anwendungszugriff gewähren.

Anpassen und Erstellen von Paketen für TCS

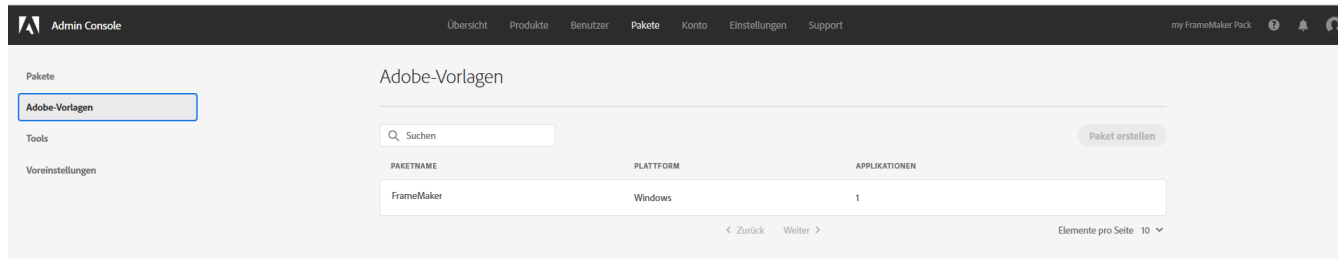
Adobe-Vorlagen sind vorgefertigte NUL-Pakete (Named User Licensing), die Sie in der Admin-Konsole unter der Registerkarte „Pakete“ herunterladen können. Die von Adobe erstellten Pakete enthalten entweder eine einzelne App oder eine Sammlung. Diese Pakete werden auf der Basis von Stansardeinstellungen erstellt.

Für jedes Produkt in TCS ist eine vorkonfigurierte Vorlage verfügbar. Abhängig von den Lizenzen, die Ihre Organisation erworben hat, stehen Ihnen Vorlagen für mindestens eine Anwendung aus der Suite zur Verfügung, oder Sie bekommen eine Vorlage für die gesamte Technical Communication Suite.

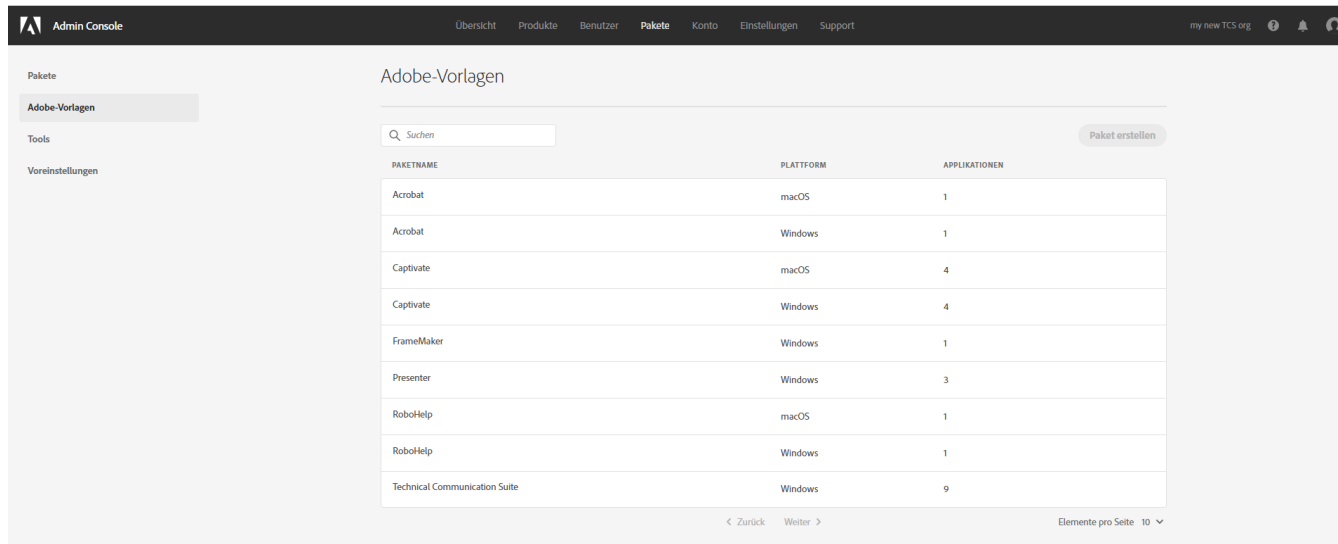
HINWEIS: Wenn Ihre Organisation Adobe Creative Cloud-Produkte und TCS installiert hat, enthält das TCS-Paket die Creative Cloud-Desktop-App neben anderen TCS-Produkten. Die Creative Cloud-Desktop-App ermöglicht Ihnen, Adobe Creative Cloud-Apps herunterzuladen und zu installieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Herunterladen der Creative Cloud-Desktop-App](#).

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Paket anzupassen und zu erstellen:

- 1) Greifen Sie in einem Browser auf die [Admin-Konsole](#) zu.
- 2) Geben Sie Ihre Adobe-ID und Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
- 3) Wenn Sie für mehrere Organisationen Administrator sind, wählen Sie eine Organisation aus.
Ein Administrator kann mehreren Organisationen angehören. Wenn ein Unternehmen z. B. über mehrere Niederlassungen verfügt, von denen jede eine separate Lizenzvereinbarung hat, oder eine separate Organisation unter der Lizenzvereinbarung, kann derselbe Administrator allen zugewiesen werden.
- 4) Navigieren Sie zu **Pakete > Adobe-Vorlagen**.
Wenn Ihre Organisation nur Lizenzen für FrameMaker erworben hat, erhalten Sie nur die FrameMaker-Vorlage wie unten gezeigt:



Wenn Ihre Organisation Lizenzen für TCS erworben hat, haben Sie Zugriff auf alle produktspezifischen Vorlagen in der Suite:



WICHTIG: Für Acrobat- und Captivate-Vorlagen gibt es eine macOS-Variante, die jedoch nicht zum Erstellen des TCS-Pakets verwendet werden sollte.

Diese vorkonfigurierten Vorlagen enthalten ihre entsprechende Anwendung. Das Paket für Acrobat enthält z. B. die Acrobat-Anwendung. Wenn Sie auf eine Vorlage klicken, werden die Paketdetails angezeigt.

Die Spalte „Anwendungen“ im Vorlagenbildschirm gibt die Zahl der im Paket enthaltenen Anwendungen an. Bei Captivate, enthält das Paket folgende 4 Anwendungen: Adobe Captivate, Adobe Captivate Assets, Adobe Captivate Voices und Media Encoder. Das Presenter-Paket enthält 3 Anwendungen: Adobe Presenter, Adobe Presenter Video Express und Media Encoder.

- 5) Klicken Sie zur Anpassung des TCS-Pakets an beliebiger Stelle auf das Technical Communication Suite-Paket.

HINWEIS: Wenn Sie ein Paket für ein Produkt erstellen möchten, klicken Sie an beliebiger Stelle auf die Zeile des gewünschten Pakets. Außer bei Captivate und Presenter sind in den Produktpaketen keine Anpassungen verfügbar. Sie können einfach das Paket herunterladen und die Anpassungen an Ihre Endbenutzer verteilen.

Die Details des Technical Communication Suite-Pakets werden angezeigt:

Technical Communication Suite x

Herunterladen Anpassen

Enthaltene Applikationen

- Acrobat DC (20.0)
- Adobe Captivate (11.5.1)
- Adobe Captivate Assets (11.0)
- Adobe Captivate Voices (11.0)
- Adobe FrameMaker (16.0)
- Adobe Presenter (11.1.5)
- Adobe Presenter Video Express 2017 (12.0.2)

Paketdetails

PLATTFORM	Windows (64 Bit)
SPRACHE	Englisch (Nordamerika) / Gebietsschema des Betriebssystems verwenden
OPTIONEN	<ul style="list-style-type: none"> Remote Update Manager aktivieren XML für AUSST-Überschreibung nicht enthalten

- 6) Klicken Sie auf **Anpassen**.

- 7) Im Bildschirm *Konfigurieren* wird die Option **Gebietsschema des Betriebssystems verwenden** angezeigt

Wählen Sie die Option **Gebietsschema des Betriebssystems verwenden** aus, um ein Paket für die Bereitstellung in der Sprache des Betriebssystems des Clientcomputers zu erstellen. TCS ist in vier Sprachen verfügbar: Englisch, Französisch, Deutsch und Japanisch. Wenn Sie versuchen, TCS auf einem anderssprachigen System zu installieren, erfolgt die Installation in Englisch.

- 8) Klicken Sie auf **Weiter**.

Der Bildschirm *Apps auswählen* wird angezeigt.

Paket „Technical Communication Suite“ anpassen

Konfigurieren Applikationen wählen Optionen Abschließen

Verfügbare Applikationen (0)

















Ältere Versionen anzeigen

Suchen + Alle hinzufügen

Ausgewählte Applikationen (9)

Ihr Paket wird mit folgenden Applikationen erstellt:

Suchen × Alle entfernen

	Adobe FrameMaker (16.0)	 
	Media Encoder (14.3.1)	 
	Adobe Captivate Assets (11.0)	
	Adobe Captivate Voices (11.0)	
	Adobe Captivate (11.5.1)	 
	Adobe Presenter Video Express 2017 (12.0.2)	 

Zurück Abbrechen Weiter

Standardmäßig sind alle Anwendungen in TCS ausgewählt. Um die Anwendung im Paket zu entfernen, die Sie nicht wünschen, können Sie auf das Kreuzsymbol (X) klicken.

WICHTIG: Die im TCS-Paket enthaltene aktuelle Version von Adobe Media Encoder wird von Microsoft Windows 10 (64-Bit) Version 1703 oder höher unterstützt. Wenn Sie ein Paket für frühere Versionen von Windows erstellen, schließen Sie Adobe Media Encoder vom Paket aus. Sie müssen Media Encoder separat installieren.

Im folgenden Screenshot sind nur FrameMaker, RoboHelp und Acrobat im Paket eingeschlossen:











Paket „Technical Communication Suite“ anpassen

Konfigurieren Applikationen wählen Optionen Abschließen

Verfügbare Applikationen (6)

Ältere Versionen anzeigen







Suchen + Alle hinzufügen

	Adobe Presenter Video Express 2017 (12.0.2)	 +
	Adobe Captivate (11.5.1)	 +
	Adobe Presenter (11.1.5)	 +
	Adobe Captivate Assets (11.0)	+
	Adobe Captivate Voices (11.0)	+
	Media Encoder (14.3.1)	 +

Ausgewählte Applikationen (3)

Ihr Paket wird mit folgenden Applikationen erstellt:

Suchen × Alle entfernen

	Adobe RoboHelp (2020.0)	 ×
	Acrobat DC (20.0)	 ×
	Adobe FrameMaker (16.0)	 ×

Zurück Abbrechen Weiter

- 9) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 10) Auf dem Bildschirm *Optionen* können Sie die Option **Remote Update Manager aktivieren** wählen oder deren Auswahl aufheben.

*Die Option **Remote Update Manager aktivieren** ermöglicht die Verwendung des Remote Update Manager. Mit Adobe Remote Update Manager können Sie das Aktualisierungsprogramm remote auf dem Client ausführen – mit dem Vorteil der Ausführung als Administrator. Weitere Informationen finden Sie unter [Remote Update Manager](#).*

- 11) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 12) Geben Sie auf dem Bildschirm *Finalisieren* den Namen des Pakets ein und klicken Sie auf **Paket erstellen**.

Sie können auch vor dem Erstellen die eingeschlossenen Anwendungen und die Konfiguration für dieses Paket überprüfen.

Die Paketerstellung beginnt, und der Bildschirm „Pakete“ wird angezeigt.

PAKETNAME	PLATTFORM	APPLIKATIONEN	SPRACHE	AKTIVIERUNG	ERSTELLT AM	STATUS	HERUNTERLADEN
Technical Communicatio...	Windows (64 Bit)	3	Englisch (Nordamerika)	Personengebunden	09.07.2020	Erstellung läuft (15%)	
Technical Communicatio...	Windows (64 Bit)	9	Deutsch	Personengebunden	09.07.2020	Erstellung läuft (27%)	
Technical Communicatio...	Windows (64 Bit)	9	Englisch (Nordamerika)	Personengebunden	09.07.2020	Nicht aktuell	Herunterladen
Technical Communicatio...	Windows (64 Bit)	9	Englisch (Nordamerika)	Personengebunden	23.06.2020	Nicht aktuell	Abgelaufen
Technical Communicatio...	Windows (64 Bit)	1	Englisch (Nordamerika)	Personengebunden	09.06.2020	Nicht aktuell	Abgelaufen
Technical Communicatio...	Windows (64 Bit)	2	Englisch (Nordamerika)	Personengebunden	28.05.2020	Aktuell	Abgelaufen
Technical Communicatio...	Windows (64 Bit)	1	Englisch (Nordamerika)	Personengebunden	25.03.2020	Aktuell	Abgelaufen
15th Oct TCS	Windows (64 Bit)	4	Englisch (Nordamerika)	Personengebunden	15.10.2019	Nicht aktuell	Abgelaufen
Technical Communicatio...	Windows (64 Bit)	7	Englisch (Nordamerika)	Personengebunden	15.10.2019	Nicht aktuell	Abgelaufen

WICHTIG: Standardmäßig steht ein Paket ab dem Erstellungstag 3 Tage zum Herunterladen zur Verfügung. Danach ist das Paket abgelaufen und der Downloadlink nicht mehr verfügbar.

Herunterladen des Pakets

Nach erfolgreicher Erstellung wird das Paket im Bildschirm „Pakete“ aufgelistet. Laden Sie das Paket mit folgenden Schritte herunter:

- 1) Greifen Sie auf den Bildschirm *Pakete* zu.
- 2) Klicken Sie auf den Link **Herunterladen** des Pakets, das Sie herunterladen möchten.
- 3) Speichern Sie die Paket-ZIP-Datei auf Ihrem lokalen System.

Verteilen des Pakets

Nach dem Herunterladen des Pakets können Sie die Paketdatei für die Benutzer freigeben, die zur Nutzung von Adobe-Produkten berechtigt sind. Sie können die Datei einfach an einem Netzwerkspeicherplatz oder über ein portables USB-Speichergerät freigeben. Wenn Ihre Organisation einen SCCM-Server nutzt, können Sie das Paket zur Verteilung auf dem SCCM-Server bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Bereitstellen von Adobe-Paketen mit SCCM](#).

Andere Routineaufgaben in der Admin-Konsole

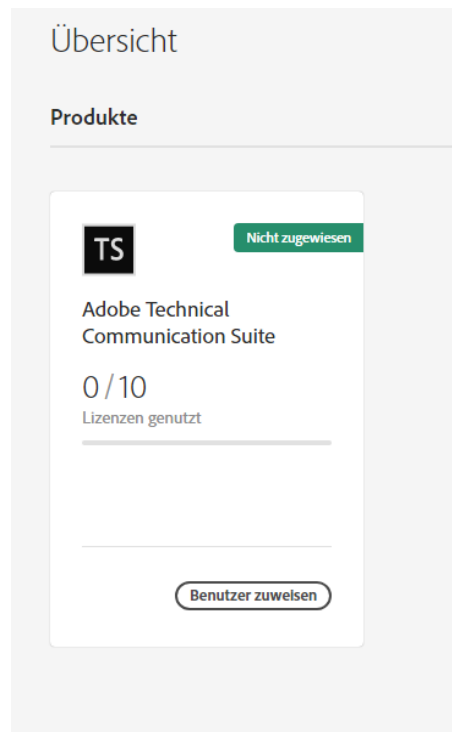
Neben dem Erstellen und Verteilen von Produktpaketen müssen auch die folgenden Aufgaben regelmäßig durchgeführt werden:

Hinzufügen oder Entfernen von Benutzern

Als Produkt-Administrator sind Ihnen Administratorrechte für mindestens ein Produkt in Ihrer Organisation zugewiesen. Sie können Benutzer und Gruppen den Produkten zuweisen, denen Sie zugewiesen sind. Optional können Sie dann diesen Benutzern Rollen zuweisen. Sie können auch Produktprofile erstellen und diesen Profilen Produktprofil-Administratoren zuweisen. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwalten von Produkten und Profilen](#).

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einem Produkt *Benutzer hinzuzufügen*:

- 1) Melden Sie sich bei der [Admin -Konsole](#) an.
- 2) Klicken Sie im Bildschirm mit der *Übersicht* der Produkte in der Adobe Technical Communication Suite-Kachel auf **Benutzer zuweisen**.



- 3) Geben Sie im Bildschirm *Benutzer zu Adobe Technical Communication Suite hinzufügen* den Namen oder die E-Mail-Adresse des Benutzers ein und wählen Sie den Benutzer in der angezeigten Drop-down-Liste aus.

Benutzer zu Adobe Technical Communication Suite hinzufügen

Geben Sie den Namen oder die E-Mail-Adresse eines Benutzers oder den Namen einer Benutzergruppe ein. Sie können neue Benutzer hinzufügen, indem Sie deren E-Mail-Adresse eingeben. Es kann einige Minuten dauern, bis die Produktzuordnung abgeschlossen ist.

Neuer Benutzer adobetcs@adobe.com

Enterprise und Federated IDs empfohlen ⓘ

Die E-Mail-Adresse, die Sie hinzufügen möchten, gehört zu einem Adobe ID-Konto. Es wird empfohlen, den Benutzer mit der Enterprise oder Federated ID einer beanspruchten Domäne hinzuzufügen, damit Sie Eigentümer des Kontos und der Daten des Benutzers sind.

[Beanspruchte Domänen anzeigen](#)
[Weitere Informationen über ID-Typen](#)

Vorname (optional) Nachname (optional)

Profil für dieses Produkt auswählen

Es kann einige Minuten dauern, bis die Produktzuordnung abgeschlossen ist.

Profile durchsuchen oder auswählen

Default Adobe Technical Communication Suite configuration

Zugewiesen: 1 insgesamt Alle entfernen

- 4) Wählen Sie ein Profil für das aktuelle Produkt aus und klicken Sie auf **Speichern**.
HINWEIS: Standardmäßig ist ein Profil namens Adobe Technical Communication Suite-Standardkonfiguration für TCS verfügbar.
Die aktualisierte Benutzerliste wird angezeigt und der Benutzer erhält eine Benachrichtigungs-E-Mail.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um von einem Produkt *Benutzer zu entfernen*:

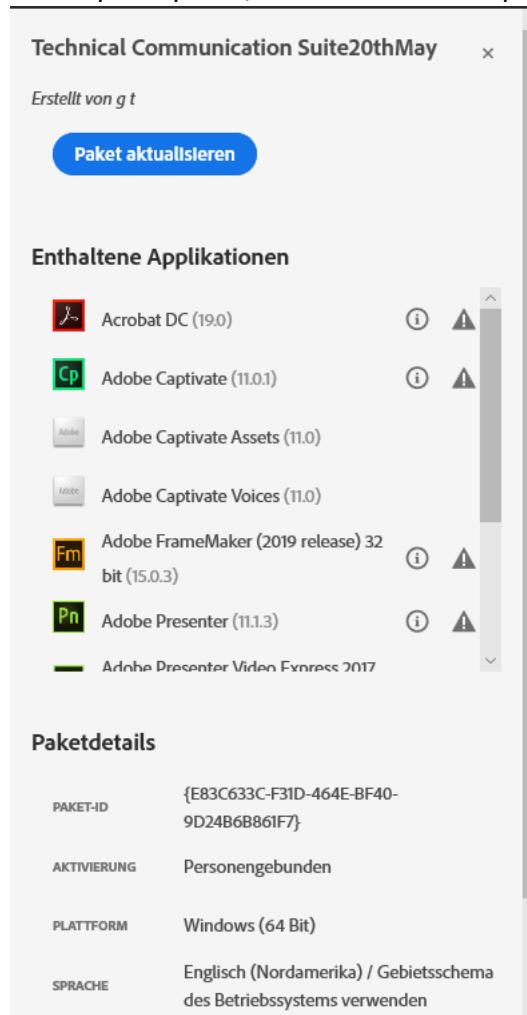
- 1) Navigieren Sie beim Verwalten eines Produkts in der Admin-Konsole zu **Benutzer**.
- 2) Aktivieren Sie die Kontrollkästchen links neben den Benutzernamen und klicken Sie auf **Benutzer entfernen**.
- 3) Klicken Sie im Bestätigungsdiaologfeld auf **Benutzer entfernen**.

Aktualisieren eines Pakets

Wenn mindestens eine Anwendung in Ihrem Paket veraltet ist (eine neuere Version vorliegt), können Sie ein Updatepaket erstellen, das Folgendes enthält:

- Alle aktuellen Versionen veralteter Anwendungen
- Alle aktualisierten Anwendungen und aktuellen Versionen veralteter Anwendungen

Wenn Sie z. B. das folgende Paket aktualisieren, können Sie entweder ein Updatepaket erstellen, dass alle Anwendungen enthält, oder ein Updatepaket, dass nur Adobe Captivate (11.0.1) enthält.



Technical Communication Suite20thMay x

Erstellt von g t

Paket aktualisieren

Enthaltene Applikationen

- Acrobat DC (19.0)
- Adobe Captivate (11.0.1)
- Adobe Captivate Assets (11.0)
- Adobe Captivate Voices (11.0)
- Adobe FrameMaker (2019 release) 32 bit (15.0.3)
- Adobe Presenter (11.1.3)
- Adobe Presenter Video Express 2017

Paketdetails

PAKET-ID	{E83C633C-F31D-464E-BF40-9D24B6B861F7}
AKTIVIERUNG	Personengebunden
PLATTFORM	Windows (64 Bit)
SPRACHE	Englisch (Nordamerika) / Gebietsschema des Betriebssystems verwenden

Weitere Informationen zum Aktualisieren eines Pakets finden Sie unter [Erstellen eines Updatepakets](#).

Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise finden Sie auf der Seite [Rechtliche Hinweise](#).