



# LiveCycle® ES2 の トラブルシューティング

2010年9月24日

**Adobe® LiveCycle® ES2**  
バージョン9

© 2010 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Adobe® LiveCycle® ES2 のトラブルシューティング  
2010年9月24日

This guide is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>.

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Flash, and LiveCycle are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. IBM is a trademark of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Red Hat is a registered trademark of Red Hat, Inc. in the United States and other countries. Microsoft, Windows, and Windows Server are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Intel and Pentium are trademarks or registered trademark of Intel Corporation or its subsidiaries in the U.S. and other countries. Oracle, Sun and Java are trademarks or registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.

# 目次

|   |           |
|---|-----------|
| <b>このドキュメントの内容</b> .....  | <b>7</b>  |
| このドキュメントの対象読者 .....   | 7         |
| このドキュメントで使用する表記 .....   | 7         |
| 関連情報 .....  | 9         |
| サポートの利用方法.....  | 10        |
| <b>1 インストールおよびデプロイメントのトラブルシューティング</b> .....                                 | <b>11</b> |
| インストールに関する考慮事項 .....  | 11        |
| システム要件に関する考慮事項 .....  | 11        |
| 一時ディレクトリの容量に関する問題.....  | 11        |
| Windows Server 2008 での SharePoint Connector API のパフォーマンス低下.....             | 12        |
| LiveCycle ES2 Output サービスのファイルサイズの制限 .....                                  | 12        |
| アプリケーションサーバーに関する考慮事項.....   | 12        |
| デフォルト以外の HTTP ポートを使用するための JBoss の設定.....                                    | 13        |
| Solaris 10 のメモリ要件の設定 .....  | 14        |
| データベースの初期化に関する考慮事項.....   | 14        |
| 多数の同時呼び出しへの対応 .....   | 15        |
| Trust Store を初期化できない .....  | 15        |
| セキュリティに関する考慮事項 .....  | 15        |
| SELinux セキュリティが「enforcing」モードの場合に XMLForm.exe がクラッシュする .....                | 15        |
| アップグレードに関する考慮事項 .....   | 16        |
| ホスト名が異なるマシンに LiveCycle ES2 を復元する場合の問題.....                                  | 16        |
| アップグレード時に Content Services ES2 EAR ファイルがデプロイされない.....                       | 16        |
| WebSphere のリソース使用率が高いことが原因で EAR のデプロイが失敗する .....                            | 16        |
| ALF_BOOTSTRAP_LOCK データベーステーブルが原因で EAR のデプロイが失敗する.....                       | 17        |
| アップグレード時に Content Services EAR ファイルがすべてのノードにデプロイされない .....                  | 17        |
| 正常にアップグレードされないコンポーネントがある .....  | 18        |
| データベースの検証中の「Bad version number in .class file」エラー.....                      | 18        |
| PDF Generator ES2 に関する考慮事項.....   | 19        |
| MS Office のファイルを PDF 形式に変換するための PDF Generator ES2 の設定 .....                 | 19        |
| Telnet セッション経由で LiveCycle ES2 サーバーにアクセスする場合の既知の問題 .....                     | 19        |
| Excel ファイルを PDF ファイルに変換する場合のパスの解決 .....                                     | 19        |
| インストール、設定およびデプロイメントに関する問題 .....   | 19        |
| 一般的な問題.....   | 19        |
| LiveCycle Configuration Manager がコマンドラインインターフェイスで起動しない .....                | 19        |
| install.bin の起動が Red Hat Enterprise Linux で失敗する .....                       | 20        |
| 設定に関する問題.....   | 20        |
| LiveCycle Configuration Manager で WebSphere の互換性のないドライバ JAR の状態が維持される ..... | 20        |
| LiveCycle Configuration Manager が予期されているものとは異なる JDK を取得する .....             | 20        |
| デプロイメントに関する問題 .....   | 21        |
| LiveCycle Configuration Manager が高速モード使用時 LCA ファイルのデプロイに失敗する .....          | 21        |
| EAR ファイルのデプロイエラー .....  | 21        |
| Content Services ES2 EAR の再デプロイ時のヌルポインタ例外 .....                             | 21        |
| Content Services ES2 EAR のデプロイ中に正しくないエラーが報告される.....                         | 21        |
| 分散型環境への LiveCycle ES2 のデプロイ.....  | 22        |
| WebSphere での LiveCycle ES2 モジュールのデプロイメントの検証エラー .....                        | 22        |
| Solaris でのデプロイの開始 / 作成に関するエラー .....   | 23        |

|   |           |
|---|-----------|
| LiveCycle Configuration Manager を再び実行するとアプリケーションサーバーの設定の<br>検証が失敗する .....   | 23        |
| アプリケーションサーバーのトラブルシューティング .....  | 23        |
| アプリケーションサーバーが起動しない .....  | 23        |
| JBoss Application Server に関する問題 .....                                       | 23        |
| JBoss サーバーの再起動後に Content Services ES2 のデプロイメントが失敗する .....                   | 23        |
| WebLogic Server に関する問題 .....  | 24        |
| EAR ファイルの再デプロイ時に LiveCycle Configuration Manager がハングする .....               | 24        |
| WebSphere Application Server に関する問題 .....                                   | 24        |
| WebSphere でディレクトリツリーを削除する場合の問題 .....  | 24        |
| OutOfMemory PermGen space エラー (Solaris 上の WebSphere) .....                  | 25        |
| アプリケーションサーバーが応答停止になる (AIX 上の WebSphere および DB2) .....                       | 25        |
| アクセス中の NullPointerException Contentspace ES2 .....                          | 25        |
| LiveCycle ES2 データベースのトラブルシューティング .....                                      | 25        |
| IBM DB2 の構成設定 .....   | 26        |
| ログファイルを使用したトラブルシューティング .....  | 26        |
| LiveCycle ES2 のログファイル .....   | 26        |
| LiveCycle Configuration Manager のログファイル .....                               | 26        |
| ログファイルを使用したアプリケーションサーバーのトラブルシューティング .....                                   | 26        |
| JBoss ログファイル .....  | 27        |
| WebLogic ログファイル .....   | 28        |
| WebSphere ログファイル .....  | 29        |
| アプリケーションサーバーのトランザクションログファイルの削除 .....  | 30        |
| <b>2 管理タスクのトラブルシューティング .....</b>  | <b>31</b> |
| ログインに関する問題 .....  | 31        |
| JBoss の LiveCycle 管理コンソールでのサービスページへのアクセス .....                              | 33        |
| SSO 認証後もログインページが表示される .....   | 33        |
| SiteMinder での解決方法の例 .....   | 33        |
| パフォーマンスに関する考慮事項 .....   | 33        |
| 非同期サービス呼び出し時のパフォーマンス向上 .....  | 34        |
| Pure IPv6 環境のアプリケーションサーバーでリモート呼び出しが失敗する .....                               | 34        |
| Oracle における Process Management ES2 のパフォーマンスに関する問題 .....                     | 34        |
| LDAP を使用した Windows Server のパフォーマンスの向上 .....                                 | 34        |
| 非デフォルト JNDI URL のスケジューラサービス設定 .....   | 35        |
| JBoss .....   | 35        |
| WebSphere .....   | 36        |
| WebLogic .....  | 36        |
| WebLogic での膨大なログの生成による FileNet API のパフォーマンスの問題 .....                        | 36        |
| WebLogic/JRockit のメモリ不足エラー .....  | 38        |
| 多数の同時ユーザーがアクセスしているときのキャッシュアイテムの有効期限切れに対する警告<br>Content Services ES2 .....   | 38        |
| アンインストールの問題 .....   | 38        |
| JBoss/MySQL サービス、フォルダおよびファイルの削除 .....                                       | 38        |
| 不完全なインストールまたはアンインストールの後に自動モードが無効になる .....                                   | 39        |
| 出力エラーのトラブルシューティング .....   | 39        |
| 出力ファイルが監視フォルダから変換されない場合がある .....  | 39        |
| Output/VS Printer not found .....   | 39        |
| キャッシュの診断に関する問題 .....  | 39        |
| クラスタ化された WebSphere Application Server をシャットダウンすると出力ファイルが<br>失われる場合がある ..... | 40        |
| パスワードの暗号化エラー .....  | 40        |
| PDF 出力に望ましくないオレンジ色の透かしがある .....   | 41        |

|   |           |
|---|-----------|
| 複数の 3D アセンブリを変換すると「No transaction」エラーが発生する .....  | 41        |
| ブラウザキャッシュが HTML レンダリングの障害となる場合 .....  | 43        |
| Windows での「Failure to create directory」エラー .....  | 43        |
| Windows での「画像から PDF への変換中にエラーが発生しました」 .....   | 44        |
| Solaris で OpenOffice.org ファイルから PDF への変換が失敗する .....   | 44        |
| LiveCycle Contentspace ES2 でテンプレートを使用した場合の「Content URL 404 error」 .....                     | 44        |
| LiveCycle ES2 および Designer ES2 で推奨されない Bell Gothic フォント .....                               | 46        |
| PDF ファイルの生成が成功した場合に「Cannot retrieve the resource from Repository Path」<br>というエラーが発生する ..... | 46        |
| その他のエラー .....   | 46        |
| adobe-lifecycle-websphere.ear のデプロイ失敗 .....   | 46        |
| アプリケーションモデルの機能を使用できない .....   | 47        |
| HTML から PDF へのレベル設定が失われる .....  | 47        |
| 一部の画面でローカライズされた文字列ではなく英語のエラーメッセージが表示される .....   | 47        |
| アプリケーションを削除したときにサーバーログに記録される例外 .....  | 48        |
| 多数の同時スレッドが実行しているときに WebSphere が応答停止になる .....  | 48        |
| Asset Manager を使用してオブジェクトを作成したときに WebSphere ログ内で繰り返される<br>メッセージ .....                       | 48        |
| <b>3 エラーメッセージのトラブルシューティング .....</b>   | <b>50</b> |
| 一般的なエラーメッセージ .....  | 50        |
| OutOfMemoryError .....  | 50        |
| スレッドの不足 .....   | 50        |
| スレッドおよびメモリの割り当て .....   | 51        |
| 基本ハードウェアでの Content Services ES2 用の Document Management サービスの実行 .....                        | 53        |
| 404 File not found .....  | 54        |
| Class not found .....   | 54        |
| JNDI name not found .....   | 54        |
| JBoss Application Server のエラーメッセージ .....  | 55        |
| org.jboss.logging.appender.FileAppender オブジェクトの問題 .....                                     | 55        |
| IBM FileNet メッセージが JBoss Application Server ログファイルに出力される .....                              | 55        |
| WebLogic Server のエラーメッセージ .....   | 55        |
| WebLogic JTA タイムアウトエラー .....  | 55        |
| adobe-lifecycle-weblogic.ear のデプロイエラー .....   | 56        |
| PermGen 領域エラーによるデプロイエラー .....   | 56        |
| WebLogic/Windows での LiveCycle ES2 モジュールのデプロイエラー .....                                       | 56        |
| WebSphere Application Server のエラーメッセージ .....  | 56        |
| adobe-lifecycle-websphere.ear ファイルのデプロイエラー .....  | 56        |
| J2CA0294W 警告メッセージ .....   | 57        |
| WebSphere インストールでの詳細ログメッセージ .....   | 57        |
| Adobe-lifecycle-websphere.ear ファイルが 64 ビット WebSphere 6.1 にデプロイされない .....                    | 58        |
| WebSphere 6.1 への LiveCycle ES2 のデプロイメント時の不要な SystemOut メッセージ .....                          | 58        |
| 例外：信頼された証明書が見つからない .....  | 58        |
| Java NameNotFoundException 例外 .....   | 59        |
| DSC の呼び出し時の予期しない例外 .....  | 60        |
| データベースのエラーメッセージ .....   | 60        |
| JDBC モジュールを LiveCycle ES2 EAR にパッケージ画面がフリーズする .....   | 60        |
| データベースを複数回初期化すると例外が発生する .....   | 61        |
| MySQL の「Too many connections」エラー .....  | 61        |
| J2CA0081E：SQL Server 上のメソッドクリーンアップエラー .....   | 61        |
| WebLogic でのデータベース初期化エラー .....   | 61        |
| DB2 サーバーでのメモリに関する問題 .....   | 62        |
| LiveCycle ES2 のエラーメッセージ .....   | 62        |
| 出力エラーメッセージ .....  | 62        |

|   |    |
|---|----|
| JBoss/Windows でネイティブファイルを変換すると異常終了する.....         | 62 |
| JBoss/Solaris で HTML ファイルを変換すると異常終了する .....       | 63 |
| UNIX または Linux での XMLForm.exe 権限エラー .....         | 63 |
| WebLogic での予期しない EOF エラー .....                    | 63 |
| クライアント側のエラーメッセージ .....                            | 63 |
| WebLogic/Solaris での CORBA COMM_FAILURE 例外.....    | 63 |
| その他のエラーメッセージ .....                                | 64 |
| ロケータが既に実行されている .....                              | 64 |
| com.adobe.idp.DocumentError.....                  | 64 |
| IDPSchedulerService が実行中の状態ではない .....             | 65 |
| PDF 変換時の「Failed to delete a directory」という警告 ..... | 65 |

# このドキュメントの内容

このドキュメントには、Adobe® LiveCycle® ES2 (Adobe LiveCycle Enterprise Suite 2) の実稼働環境で発生する可能性のあるインストール、設定および管理の様々な問題のトラブルシューティング方法に関する情報が含まれています。

## このドキュメントの対象読者

このドキュメントで提供される情報は、LiveCycle ES2 コンポーネントのインストール、設定、管理またはデプロイを担当する管理者や開発者を対象にしています。このガイドで扱う内容は、J2EE アプリケーションサーバー、Linux、Microsoft Windows、AIX または Solaris オペレーティングシステム、MySQL、Oracle®、DB2® または SQL Server データベースサーバーおよび Web 環境に関する十分な知識がある読者を想定しています。

## このドキュメントで使用する表記

このドキュメントで使用する一般的なファイルパスの命名規則は、次のとおりです。

| 名前                  | 説明  | デフォルト値  |
|---------------------|---|---|
| [LiveCycleES2 root] | すべての LiveCycle ES2 モジュールで使用するインストールディレクトリ。インストールディレクトリには、Adobe LiveCycle Configuration Manager、LiveCycle ES2 SDK およびインストールされた各 LiveCycle ES2 モジュールが（製品マニュアルと共に）サブディレクトリに分けられて格納されています。このディレクトリには、サードパーティのテクノロジーに関連したディレクトリも含まれます。 | Windows :<br>C:¥Adobe¥Adobe LiveCycle ES2¥<br><br>Linux および UNIX :<br>/opt/adobe/adobe livecycle es2/ |
| [LiveCycle8x root]  | すべての LiveCycle ES (8.x) バージョン 8.0 またはバージョン 8.2 のソリューションコンポーネントに使用されるインストールディレクトリ。   | C:¥Adobe¥LiveCycle ES¥ (バージョン 8.0 の場合)<br>または<br>C:.2¥uc2 (iバージョン 8.2 の場合)                            |
| [JBossES2 root]     | (JBoss 版) LiveCycle ES2 を実行するアプリケーションサーバーのホームディレクトリ。  | C:¥Adobe¥Adobe LiveCycle ES2¥jboss  |
| [Adobe_JAVA_HOME]   | (JBoss 版) LiveCycle ES2 自動オプションでインストールされる Java JDK のホームディレクトリ。  | C:¥Adobe¥Adobe LiveCycle ES2¥Java   |

| 名前                | 説明   | デフォルト値   |
|-------------------|--|--|
| [appserver root]  | LiveCycle ES2 サービスを実行するアプリケーションサーバーのホームディレクトリ。 | JBoss (Windows) : C:\jboss<br>JBoss (Linux、Solaris) : /opt/jboss<br>WebSphere (Windows) :<br>C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer<br>WebSphere (Linux および Solaris) :<br>/opt/IBM/WebSphere/AppServer<br>WebSphere (AIX) :<br>/usr/IBM/WebSphere/AppServer または<br>/opt/IBM/WebSphere/AppServer<br>WebLogic (Windows) :<br>C:\bea\wlserver_10.3<br>WebLogic (Linux および UNIX) :<br>/bea/wlserver_10.3 |
| WL_HOME           | WL_HOME 環境変数に指定されている、WebLogic のインストールディレクトリ。   | WebLogic (Windows) : C:\bea<br>WebLogic (Linux および UNIX) : /opt/bea  |
| [appserverdomain] | WebLogic で設定したドメイン。デフォルトのドメインは base_domain です。 | WebLogic (Windows) :<br>C:\bea\user_projects\domains\base_domain<br>WebLogic (Linux および UNIX) :<br>/opt/bea/user_projects/domains/base_domain  |
| [dbserver root]   | LiveCycle ES2 データベースサーバーがインストールされている場所。        | データベースタイプとインストール時の設定によって異なります。   |

## 関連情報

次の表に、LiveCycle ES2 の学習に役立つ情報を示します。

| 情報  | 参照先   |
|---|---|
| LiveCycle ES2、ソリューションコンポーネントおよび開発ツール      | <a href="#">LiveCycle ES2 の概要</a>   |
| LiveCycle ES2 のインストールまたはアップグレードのための環境の準備  | <a href="#">LiveCycle ES2 のインストールの準備 (シングルサーバー)</a><br><a href="#">LiveCycle ES2 のインストールの準備 (サーバークラス)</a><br><a href="#">LiveCycle ES2 へのアップグレードの準備</a>   |
| LiveCycle ES2 のインストール (シングルサーバー)          | <a href="#">LiveCycle ES2 の自動インストールおよびデプロイ</a><br><a href="#">LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ (JBoss 版)</a><br><a href="#">LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ (WebSphere 版)</a><br><a href="#">LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ (WebLogic 版)</a>             |
| LiveCycle ES2 の設定 (サーバークラス)               | <a href="#">LiveCycle ES2 アプリケーションサーバークラスの設定 (JBoss 版)</a><br><a href="#">LiveCycle ES2 アプリケーションサーバークラスの設定 (WebLogic 版)</a><br><a href="#">LiveCycle ES2 アプリケーションサーバークラスの設定 (WebSphere 版)</a>   |
| 自動オプション以外の方法を使用した LiveCycle ES2 へのアップグレード | <a href="#">LiveCycle ES 8.0.x から LiveCycle ES2 への自動アップグレード (JBoss 版)</a><br><a href="#">LiveCycle ES2 へのアップグレード (JBoss 版)</a><br><a href="#">LiveCycle ES2 へのアップグレード (WebLogic 版)</a><br><a href="#">LiveCycle ES2 へのアップグレード (WebSphere 版)</a> |
| LiveCycle Workbench ES2 のインストール           | <a href="#">Installing Your Development Environment</a>   |
| LiveCycle ES2 の一般的な管理タスクの実行               | <a href="#">LiveCycle ES2 管理ヘルプ</a>   |
| LiveCycle ES2 に統合できる他のサービスや製品             | <a href="#">Adobe LiveCycle ES2</a>   |
| 現在のバージョンに関するパッチアップデート、テクニカルノートおよび関連情報     | <a href="#">LiveCycle テクニカルサポート</a>   |
| LiveCycle ES2 の用語                         | <a href="#">LiveCycle ES2 用語集</a>   |

## サポートの利用方法

ここでは、アドビの販売代理店に問い合わせる前に実行する必要がある手順について説明します。LiveCycle ES2 のマニュアルを確認しても問題が解決しない場合は、アドビの販売代理店にお問い合わせください。迅速なサービスの提供のために、次の情報をご用意ください。

- 問題が発生したときにどのような操作をしていましたか。
- 問題を再現できますか。
- 問題が発生したときにエラーメッセージは表示されましたか。その他に何か表示されましたか。
- Internet Explorer で「HTTP エラーメッセージを簡易表示する」チェックボックス（ツール／インターネット オプション／詳細設定）を無効にしてもエラーが発生しますか。

# 1

## インストールおよびデプロイメントの トラブルシューティング

ここでは、LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ時に発生する可能性のある問題について説明し、それらの問題を回避または解決する方法を紹介します。

[「インストールに関する考慮事項」 \(11 ページ\)](#)

[「システム要件に関する考慮事項」 \(11 ページ\)](#)

[「アプリケーションサーバーに関する考慮事項」 \(12 ページ\)](#)

[「データベースの初期化に関する考慮事項」 \(14 ページ\)](#)

[「セキュリティに関する考慮事項」 \(15 ページ\)](#)

[「アップグレードに関する考慮事項」 \(16 ページ\)](#)

[「インストール、設定およびデプロイメントに関する問題」 \(19 ページ\)](#)

[「ログファイルを使用したトラブルシューティング」 \(26 ページ\)](#)

### インストールに関する考慮事項

LiveCycle ES2 のインストール、設定またはデプロイに関する問題が発生した場合は、[「関連情報」 \(9 ページ\)](#) に示す LiveCycle ES2 のドキュメントに記載されている手順に従って作業を行ったことを確認します。

インストールおよび設定をすべてマニュアルどおりに行っている場合は、以降の節を参照して、発生している問題に類似の問題があるかどうかを確認してください。

参照項目

[「インストール、設定およびデプロイメントに関する問題」 \(19 ページ\)](#)

[「エラーメッセージのトラブルシューティング」 \(50 ページ\)](#)

### システム要件に関する考慮事項

#### 一時ディレクトリの容量に関する問題

LiveCycle のインストーラでは、システムの一時的ディレクトリで使用できる容量のないシステムへのインストールはできません。そのような場合は、/tmp に十分なディスク容量がないことを示すエラーメッセージがコンソールウィンドウに表示されます。

この問題を回避するには、一時ディレクトリの容量を十分に確保してください。システム要件について詳しくは、『LiveCycle ES2 のインストールの準備 (シングルサーバー)』ガイドを参照してください。

## Windows Server 2008 での SharePoint Connector API のパフォーマンス低下

LiveCycle ES2 が Windows Server 2008 にデプロイされており、通信先の SharePoint Server が 64 ビット Windows マシンでホストされている場合、Workbench ES2 または LiveCycle ES2 SDK から SharePoint Content Repository Connector API の呼び出しが行われると、パフォーマンスが低下します。

この問題を回避するには、SharePoint サーバーの TCP Receive Window の自動調整を無効にするか、微調整レベルを `highlyrestricted` に設定します。

次のいずれかのコマンドを使用します。

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=highlyrestricted  
netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled
```

詳しくは、Microsoft Knowledge Base (サポート技術情報) を参照してください。

## LiveCycle ES2 Output サービスのファイルサイズの制限

LiveCycle ES2 Output サービスを使用して UNIX システムで大きなファイルを生成するには、ファイルサイズの上限を、生成されるファイル以上に設定する必要があります。

大きなファイルから PDF ドキュメントを生成するときに発生するエラーを回避するには、UNIX システムで、`/etc/security/limits` の `fsize` の値を、すべてのファイルサイズに対応する大きさの値に変更します。

## アプリケーションサーバーに関する考慮事項

アドビの販売代理店に問い合わせる前に、アプリケーションサーバーの次の設定を確認します。

- 合計トランザクション存続時間タイムアウト：300
- 初期ヒープサイズ：256
- 最大ヒープサイズ：1024 MB
- 準備されているステートメントキャッシュ：100
- データベース接続プールの最大数：
  - IDP\_DS は 30
  - RM\_DS は 20
  - BAM メタデータデータベースは 20
- データベース接続プールの最小数：
  - IDP\_DS は 1
  - RM\_DS は 1
- 接続プール最大接続数：50

参照項目

[「エラーメッセージのトラブルシューティング」\(50 ページ\)](#)

## デフォルト以外の HTTP ポートを使用するための JBoss の設定

JBoss Application Server では、8080 をデフォルトの HTTP ポートとして使用します。また、JBoss には事前設定のポート 8180、8280、および 8380 があり、これらは `jboss-service.xml` ファイルでコメントアウトされています。既にこのポートを使用しているアプリケーションがコンピュータ上にある場合は、以下の手順に従って LiveCycle ES2 で使用するポートを変更してください。

1. `jboss-service.xml` ファイルをエディタで開きます。

JBoss 自動インストール : [JBossES2 root]/server/lc\_turnkey/conf/

JBoss 手動インストール : [appserver root]/server/all/conf/

2. 次の mbean を見つけてコメントを解除します。

```
<mbean code="org.jboss.services.binding.ServiceBindingManager"
  name="jboss.system:service=ServiceBindingManager">
  <attribute name="ServerName">ports-01</attribute>
  <attribute
name="StoreURL">${jboss.home.url}/docs/examples/binding-manager/sample-bin
dings.xml</attribute>
  <attribute name="StoreFactoryClassName">
    org.jboss.services.binding.XMLServicesStoreFactory
  </attribute>
</mbean>
```

3. ファイルを保存して閉じます。

4. JBoss を再起動します。

これで、JBoss はポート 8180 を使用するように設定されました。8280 または 8380 を使用する必要がある場合は、次のいずれかの代替ポートを使用するように `ServerName` 属性値を変更します。

8280 の場合 : `ports-02`

8380 の場合 : `ports-03`

JBoss に事前設定されたポート番号以外のポート番号を設定する必要がある場合は、次の手順を実行してください。

1. [JBossES2 root] (自動インストール) または [appserver root] (JBoss 手動インストール) の `deploy/jboss-web.deployer` ファイルを見つけて開きます。
2. 上の手順 2 に従って、mbean を見つけてコメントを解除します。
3. `ServerName` 値を使用するポート番号に変更します。
4. ファイルを保存して閉じます。
5. JBoss を再起動します。

## Solaris 10 のメモリ要件の設定

Solaris 環境でのスタックスレッドの問題を回避するには、次のメモリ設定を行います。

- /etc/system ファイルの rlim の値を追加する、または増やす。
- スワップ領域を少なくとも RAM の合計の 2 倍に増やす。

### ▶ rlim の値を変更する：

1. /etc/system ファイルを見つけて開きます。
2. rlim の値を見つけて、次のように変更します。

set rlim\_fd\_cur: プロセスごとのファイル記述子の論理的最大数。この値を 8192 以上に設定します。

set rlim\_fd\_max: プロセスごとのファイル記述子の物理的最大数。この値を 8192 以上に設定します (この変更は、デフォルト値が 8192 未満の場合にのみ必要です)。この値を変更するには、スーパーユーザーの権限が必要です。

**注意：** rlim\_fd\_max 値は、rlim\_fd\_cur 値以上にする必要があります。

3. ファイルを保存して閉じます。
4. コンピュータを再起動します。

### ▶ スワップ領域を追加する：

1. スワップ領域を増やす場合は、スワップ領域の上限の合計が RAM 容量の合計の 2 倍を超えるように指定します。例えば、8 GB の RAM の場合は、16 GB を超えるスワップ領域を設定します ([Sun コミュニティポータル](#) の [Tech Tip](#) を参照)。
2. 必要に応じてコンピュータを再起動します。

### ▶ 更新された設定を確認する：

1. 新しいシェルを起動します。
2. ulimit -n と入力して **Enter** キーを押します。
3. 返される値が、設定した rlim の値に一致していることを確認します。
4. swap -s と入力して **Enter** キーを押します。
5. 返される値が、新しいスワップ領域の値に一致していることを確認します。

いずれかの値が更新された設定に一致しない場合は、説明どおりに手順を実行したかどうかを確認し、コンピュータを再起動してください。

## データベースの初期化に関する考慮事項

LiveCycle ES2 サーバーの初期化に関する問題が発生した場合は、次の点について問題がないかどうかを確認します。

- データベースインスタンスの名前には、英数字しか使用しない。
- (Linux および UNIX) データベースインスタンスは、プラットフォーム固有のしきい値である 8 文字以下にする必要があります。

プロセスの最初に初期化が失敗した場合は、以下を確認します。

- (自動インストール以外) LiveCycle ES2 データベースが作成されており、ユーザーにそのデータベースに対するすべての権限がある。
- ping を実行するとデータベースサーバーにアクセスできる。
- データベースが空であり、テーブル、シーケンス、ビューまたはインデックステーブルが含まれていない。
- IDP\_DS の JNDI 名が作成されている。

レジストリへの書き込み中に初期化が失敗した場合は、アプリケーションサーバーログでキューおよびトピックに関連するエラーを確認します。エラーが存在する場合は、キューおよびトピックが適切に設定されていることを確認します。(使用しているアプリケーションサーバー版の [LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ](#) を参照)。

参照項目

[「データベースのエラーメッセージ」\(60 ページ\)](#)

## 多数の同時呼び出しへの対応

多数の同時呼び出しを行うと、データベースのパフォーマンスに悪影響を与える可能性があります。パフォーマンスの低下を回避するには、データソース (IDP\_DS) の最大接続プールサイズを、予想される (または実際の) 同時呼び出しの数よりも大きくなるように増やします。

## Trust Store を初期化できない

(SQL Server サーバーのみ) SQLServer ユーザー名 (admin1 など) を作成し、そのデータベースのスキーマ (admin2 など) を作成して、そのスキーマを SQL Server アカウントのデフォルトのスキーマに設定すると、Trust Store は初期化できず、次のようなメッセージが表示されます。

```
[7/5/07 10:46:35:251 IST] 00000027 TrustStoreBoo E POF is not installed,  
Trust Store cannot bootstrap unless POF is installed.
```

Trust Store を正常に初期化するには、SQLServer ユーザー名 (admin1 など) とデータベーススキーマ名 (admin1 など) が一致するようにします。

## セキュリティに関する考慮事項

### SELinux セキュリティが「enforcing」モードの場合に XMLForm.exe がクラッシュする

NSA Security Enhanced Linux (SELinux) が enforcing モードになっているサーバーでは、LiveCycle ES2 の実行中に問題が発生する場合があります。その設定では、XMLForm.exe を呼び出す LiveCycle ES2 プロセスは実行されません。ユーザーは関連付けられたフォームを LiveCycle Workspace ES2 で開くことができず、アプリケーションサーバーのログファイルには次のようなエラーメッセージが出力されます。

```
Service XMLFormService: Process ProcessResource (name=XMLForm.exe,pid=0)  
terminated abnormally with error code {3}
```

この問題を解決するには、SELinux セキュリティを permissive モードに変更します。

## アップグレードに関する考慮事項

### ホスト名が異なるマシンに LiveCycle ES2 を復元する場合の問題

読み込まれた LiveCycle 8.x のプロセスでは、Document Form 変数と Submit PDF Form サービスを使用する場合があります。そのようなプロセスがある場合、次の状況では、ユーザーはフォームを送信してタスクを完了することができません。

1. プロセスが開始されてから、データベースと GDS のバックアップが実行される。
2. LiveCycle ES2 が、ホスト名の異なる別のマシンに復元される。GDS ディレクトリ内の backup フォルダの名前は「restore」に変更され、データベースが復元されます。
3. ユーザーが Workspace でフォームを送信する。

ユーザーがフォームを送信すると、セキュリティ警告ダイアログボックスに「This document has accessed more than one site and might be trying to share data among different locations. This could be a privacy concern. Are you sure you want to continue?」というメッセージが表示されます。「Yes」をクリックすると、「This page cannot be displayed」というエラーメッセージが表示されます。

この問題を回避するには、バックアップからの LiveCycle ES2 の復元時に同じホスト名を使用してください。

### アップグレード時に Content Services ES2 EAR ファイルがデプロイされない

LiveCycle ES Update 1 (8.2.1.x) から LiveCycle ES2 にアップグレードするときに、次の例外メッセージが表示されて、Content Services ES2 EAR のデプロイが失敗することがあります。

```
SchemaBootstr E org.alfresco.util.LogUtil error Schema auto-update failed  
org.alfresco.error.AlfrescoRuntimeException: A previous schema upgrade failed  
or was not completed. Revert to the original database before attempting the  
upgrade again.
```

この問題は次のいずれかの理由で発生します。

- WebSphere アプリケーションのリソース使用率が高い
- LiveCycle ES Update 1 データベースに ALF\_BOOTSTRAP\_LOCK テーブルが存在している

### WebSphere のリソース使用率が高いことが原因で EAR のデプロイが失敗する

WebSphere アプリケーションサーバーのリソース使用率が高い場合、アップグレード時に Content Services ES2 のデプロイが失敗することがあります。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

#### バックアップからの lccs\_data の内容とデータベースの復元

1. データベースのバックアップコピーから名前が alf および avm で始まるテーブルを復元して、元の Content Services ES データベースに戻します。
2. バックアップコピーからコンテンツ保存場所のルートにあるコンテンツを復元します。

## 合計トランザクション存続時間タイムアウト値の増加

1. (WebSphere 6.x) WebSphere Administrative Console で、Servers / Application servers をクリックし、サーバー名をクリックします。  
(WebSphere 7.x) WebSphere Administrative Console で、Servers / Server Types / WebSphere application servers をクリックし、サーバー名をクリックします。
2. Container Settings / Container Services / Transaction Service をクリックします。
3. 「Configuration」 タブで、「Total transaction lifetime timeout」 設定の値を 900 秒に設定します。
4. 「Apply」 または 「OK」 をクリックします。
5. アプリケーションサーバーを再起動します。

## 異なる順序での EAR のデプロイ

もう一度アップグレードを開始します。今度は LiveCycle Configuration Manager で Content Services ES2 EAR をデプロイし、その後に他の EAR をデプロイします。

1. LiveCycle ES2 EAR をデプロイ画面で、`adobe-contentservices.ear` を選択し、「デプロイ」をクリックします。
2. Content Services ES2 EAR が正常にデプロイされたら、`adobe-contentservices.ear` の選択を解除し、「デプロイ」をクリックします。

## ALF\_BOOTSTRAP\_LOCK データベーステーブルが原因で EAR のデプロイが失敗する

LiveCycle ES Update 1 データベースに ALF\_BOOTSTRAP\_LOCK テーブルが存在する場合、アップグレード時に Content Services ES2 EAR のデプロイが失敗することがあります。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. バックアップから `lccs_data` の内容とデータベースを復元します。[「バックアップからの lccs\\_data の内容とデータベースの復元」 \(16 ページ\)](#) を参照してください。
2. LiveCycle ES Update 1 データベースから ALF\_BOOTSTRAP\_LOCK テーブルを削除し、アップグレードを再度開始します。
3. Content Services ES2 EAR をデプロイしてから、その他の EAR をデプロイします。[「異なる順序での EAR のデプロイ」 \(17 ページ\)](#) を参照してください。

## アップグレード時に Content Services EAR ファイルがすべてのノードにデプロイされない

クラスタ上で LiveCycle ES バージョン 8.2 から Content Services ES2 へアップグレードする場合、Content Services ES2 EAR ファイルは最初のノードにデプロイされますが、他のクラスタノードにはデプロイされません。次の 2 つの対処方法でこの問題を解決できますが、それぞれに欠点もあります。それぞれの内容を確認して、環境に適した対処方法を使用してください。

- アップグレードの際、LiveCycle Configuration Manager を使用して Content Services ES2 EAR ファイルを設定するときに、LiveCycle ES2 のインデックスルートディレクトリが、バージョン 8.2 で指定されていた場所とは異なる場所を指すように設定します。この対処方法によって、クラスタ内のすべてのノードを LiveCycle Configuration Manager から直接起動できるようになります。

**注意：** このオプションを使用すると、Content Services ES2 リポジトリに保存されているコンテンツが多数ある場合は、LiveCycle ES2 サーバーの起動に時間がかかる可能性があります。これは、クラスタの各ノードがインデックスの再作成を試行するためです。

- EAR ファイルのデプロイ中に、起動しているクラスタのノードが 1 つだけであることを確認し、アップグレードプロセス全体を通して、そのノードにのみ関連する詳細を指定します。この手順によって、LiveCycle ES2 サーバーは、インデックスの再作成を行わず、インデックスの更新のみを行うようになります。

ノードが正常に起動したら、そのノードからクラスタ内の他のノード（LiveCycle Configuration Manager の実行を予定していないノード）へインデックスディレクトリを手動でコピーします。次に、クラスタのその他のノードを起動します。これで、Content Services ES2 EAR ファイルはすべてのクラスタノードに正常にデプロイされます。

**注意：** この対処方法の実装には時間がかかりますが、起動時のサーバーのダウン時間は最小限に抑えられます。

## 正常にアップグレードされないコンポーネントがある

LiveCycle 8.x から LiveCycle ES2 へのアップグレードが何らかの理由で失敗した場合、セットアップをアップグレード前の状態まで戻しても、その後でアップグレードしたときに一部のコンポーネントが正常にアップグレードされないことがあります。例えば、Reader Extensions ES2 です。

この問題を解決するには、<LiveCycle ES2 root>/configurationManager/working/upgrade ディレクトリにある sharedData ファイルを削除してから、アップグレードをもう一度開始する必要があります。

次の要素をアップグレード前の状態に戻してからこの手順を実行し、その後アップグレードをもう一度開始します。

- Database
- lccs\_data
- GDS
- その他の関連フォルダ

## データベースの検証中の「Bad version number in .class file」エラー

### (Oracle データベースのみ)

JDK 1.5 を使用し、Oracle データベースに接続する LiveCycle ES2 プラットフォームへのアップグレード時には、ojdbc5.jar ファイルを使用する必要があります。ojdbc6.jar ファイル（デフォルト）を使用する場合は、データベース接続の検証時に、「Bad version number in .class file」というエラーメッセージが LiveCycle ES2 データベース画面に表示されます。

このエラーが表示された場合は、LiveCycle Configuration Manager を終了して再起動します。LiveCycle ES2 データベース画面で、ojdbc5.jar ファイルを指定します。

**注意：** JDK 1.6 を使用する LiveCycle ES2 プラットフォームでは、データベースドライバとして ojdbc5.jar ファイルまたは ojdbc6.jar ファイルを入力できます。

## PDF Generator ES2 に関する考慮事項

次のトピックでは、PDF Generator ES2 で発生する問題とその解決方法について説明します。

### MS Office のファイルを PDF 形式に変換するための PDF Generator ES2 の設定

一部の LiveCycle ES2 サーバーで、PDF Generator ES2 を使用して Microsoft Office アプリケーションのファイルを正常に変換するためには、DCOM の権限ポリシーを変更する必要があるという、既知の問題があります。権限ポリシーを変更しないと、次のエラーメッセージが表示されます。

```
INFO [STOUT] com.jniwrapper.win32.com.ComException: COM object method returns error code: 0x80004005; E_FAIL (Unspecified error)
```

[Microsoft のヘルプとサポート](#) サイトのサポート技術情報の記事に必要な手順が記載されています。

### Telnet セッション経由で LiveCycle ES2 サーバーにアクセスする場合の既知の問題

Telnet サービスを使用して Windows Server 2008 で実行されている LiveCycle ES2 サーバーにアクセスし、バッチスクリプトを使用してアプリケーションサーバーを起動すると、ネイティブドキュメントから PDF への変換がエラーで失敗します。

この問題を回避するには、「デスクトップとの対話をサービスに許可」オプションを選択して Telnet サービスを開始します。Windows Server 2008 でサービスパネルのプロパティを変更するときに、このオプションを選択できます。

### Excel ファイルを PDF ファイルに変換する場合のパスの解決

LiveCycle PDF Generator ES2 を使用して Excel ファイルを PDF ファイルに変換するときに、Excel ファイルのヘッダまたはフッタにファイル名およびパスの関数 (&[Path]&[File]) が含まれていると、予期しない結果になる場合があります。ファイルの変換時に、PDF Generator ES2 ではファイルを LiveCycle ES2 サーバーの一時領域にコピーして、そのコピーに対して変換を行います。そのため、Excel ドキュメント内のファイル名およびパスの関数は、一時ファイル名および一時領域に解決され、生成される PDF ファイルにはそれらの値が表示されません。

## インストール、設定およびデプロイメントに関する問題

### 一般的な問題

#### LiveCycle Configuration Manager がコマンドラインインターフェイスで起動しない

このエラーは、ADOBE\_JAVA\_HOME 環境変数を設定していないときに発生します。インストールを正常に完了するには、インストーラおよび LiveCycle Configuration Manager を起動する前に、必要なパラメータが設定されていることを必ず確認してください。

## install.bin の起動が Red Hat Enterprise Linux で失敗する

Red Hat® Enterprise Linux® を実行するマシン上で LiveCycle ES2 DVD から install.bin 実行ファイルを実行しようとすると、

次のエラーメッセージが表示されます。

```
/bin/sh:bad interpreter:Permission denied
```

このエラーは、Red Hat Enterprise Linux が noexec 権限で DVD を自動マウントすることにより発生します。この問題を解決して LiveCycle ES2 のインストールを開始するには、次の手順を実行します。

1. 次のコマンドを入力して、ドライブのマウントを解除します。

```
umount /media/CDROM
```

2. 次の操作を実行して、ドライブを手動で再マウントします。

- /media フォルダの下に CDROM という名前のディレクトリを作成します。

```
mkdir /media/CDROM
```

- /media/CDROM フォルダに LiveCycle ES2 DVD をマウントします。

```
mount /dev/hda /media/CDROM
```

- DVD をマウントしたディレクトリに移動して、./install.bin を実行します。

## 設定に関する問題

### LiveCycle Configuration Manager で WebSphere の互換性のないドライバ JAR の状態が維持される

データソース設定画面の「アプリケーションサーバーライブラリ内の JDBC ドライバ」フィールドに互換性のない jar ファイルが指定されている場合は、LiveCycle Configuration Manager の再起動後にのみ正しい jar ファイルの場所を指定できます。

WebSphere 6.x の場合は ojdbc5.jar、WebSphere 7.x の場合は ojdbc6.jar が正しい jar ファイルです。

### LiveCycle Configuration Manager が予期されているものとは異なる JDK を取得する

複数のベンダーの JDK がシステムにインストールされている場合、LiveCycle Configuration Manager では、PATH 環境変数で指定されたものとは異なる JDK を取得する可能性があります。

この問題を解決するには、ConfigurationManager.exe ではなく ConfigurationManager.bat を使用して LiveCycle Configuration Manager を起動します。

**ヒント：** LiveCycle Configuration Manager のログを参照すると、正しい JDK が使用されているかどうかを確認できます。

## デプロイメントに関する問題

### LiveCycle Configuration Manager が高速モード使用時 LCA ファイルのデプロイに失敗する

LiveCycle Configuration Manager は高速モードで実行しているとき、LCA のデプロイに失敗することがあります。このエラーが発生した場合、LiveCycle Configuration Manager は操作が続行されないように、「次へ」ボタンを無効にします。この問題をトラブルシューティングするには、LiveCycle Configuration Manager を再実行して、カスタムモードを選択します。次に、「LiveCycle ES2 コンポーネントを設定」と「LiveCycle ES2 サンプルを LiveCycle ES2 に読み込む」を選択します。この問題は、LiveCycle Process Management 9.0 なしで LiveCycle Content Services 9.0 を設定しているときに発生する可能性があります。

### EAR ファイルのデプロイエラー

インストールする LiveCycle ES2 サービスやシステム設定によっては、EAR ファイルのデプロイでエラーが発生する場合があります。このエラーが発生した場合は、アプリケーションサーバーの MaxPermSize を 256 から 512 に増やします。アプリケーションサーバーでこの値を設定する手順については、『[LiveCycle ES2 のインストールの準備](#)』を参照してください。例えば WebLogic では、MaxPermSize を次の場所を変更します。

```
C:\bea\user_projects\domains\base_domain\bin\setDomainEnv.cmd
```

### Content Services ES2 EAR の再デプロイ時のヌルポインタ例外

**(WebSphere 7.0.0.7 のみ)** Content Services ES2 EAR のデプロイ後に、アプリケーションサーバーを再起動すると、Content Services ES2 EAR を再デプロイしたときにヌルポインタ例外がスローされます。これは、WebSphere 7.0.0.7 の既知の問題が原因です。

### Content Services ES2 EAR のデプロイ中に正しくないエラーが報告される

LiveCycle ES2 のインストールまたはそのバージョンへのアップグレードを行うときに、システムが遅くなったり、システムの負荷が高くなったりすると、Content Services ES2 EAR のデプロイ中に LiveCycle Configuration Manager から正しくないエラーが報告されます。これは、LiveCycle ES2 のインストール時または LiveCycle 8.x から LiveCycle ES2 へのアップグレード時に発生する可能性があります。

また、LiveCycle Configuration Manager のログには、「Failed to make SOAP RPC call: invoke」というエラーメッセージが記録されます。この不適切な報告の結果、LiveCycle Workspace ES2 EAR はデプロイされず、LiveCycle Configuration Manager で次の手順に進むこともできません。

このエラーが発生した場合は、次の手順を実行します。

1. SOAP 要求タイムアウトがドキュメントごとに正しく設定されていることを確認します。『[LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ \(WebSphere 版\)](#)』または『[LiveCycle ES 8.x から LiveCycle ES2 へのアップグレード \(WebSphere 版\)](#)』の「WebSphere のタイムアウトの設定」を参照してください。
2. WebSphere Administrative Console から、Content Services ES2 EAR が正しくデプロイされて実行されているかどうかを確認します。Content Services ES2 EAR が正しくデプロイされていることが確認できたら、次のいずれかを実行します。
  - LiveCycle Configuration Manager で、既にデプロイ済みで実行されている EAR の選択を解除し、まだデプロイされていない EAR (この場合は adobe-workspace-client.ear) だけを選択して、「デプロイ」をクリックします。

- WebSphere Administrative Console から、Workspace ES2 EAR ファイル (adobe-workspace-client.ear) を手動でデプロイします。この手順の後で、LiveCycle Configuration Manager を再び実行し、LiveCycle Configuration Manager の EAR のデプロイメントに続くタスクを選択します。

**注意：** LiveCycle Configuration Manager で EAR ファイルをデプロイできない場合は、アプリケーションサーバーの管理コンソールからそれらを手動でデプロイできます。LiveCycle Configuration Manager で EAR ファイルを手動でデプロイして設定タスクを続けるには、次に示す概要に従ってください。

- アプリケーションサーバーの管理コンソールから、必要な EAR ファイルを手動でデプロイします。
- 実行中の LiveCycle Configuration Manager のインスタンスを閉じます。
- LiveCycle Configuration Manager を再び起動し、手動で完了した EAR のデプロイメントに続くタスクを選択します。

## 分散型環境への LiveCycle ES2 のデプロイ

アプリケーションサーバーインスタンス (WebSphere) または管理対象サーバー (WebLogic) が別のサーバーにあり、デプロイメントマネージャ (WebSphere) または管理サーバー (WebLogic) のサーバーにない場合は、LiveCycle ES2 EAR ファイルを手動でデプロイする必要があります。LiveCycle Configuration Manager でデプロイしようとする、デプロイメントの失敗を示すエラーメッセージが表示されます。

LiveCycle Configuration Manager で EAR ファイルをデプロイするときこのエラーが表示された場合は、次の手順を実行します。

### ▶ LiveCycle ES2 EAR ファイルをデプロイするには

1. LiveCycle Configuration Manager を終了します。
2. EAR ファイルを手動でデプロイします (使用しているアプリケーションサーバー版の [LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ](#) の手動デプロイに関する章を参照)。
3. LiveCycle Configuration Manager を実行し、LiveCycle ES2 EAR ファイルのデプロイ後のタスクのみを選択します。

## WebSphere での LiveCycle ES2 モジュールのデプロイメントの検証エラー

WebSphere を LiveCycle ES2 用に手動で設定する際に、次のエラーが発生することがあります。

```
Component deployment failed validation. Cannot connect to server container
```

この場合、次の手順を実行します。

### ▶ 最大トランザクションタイムアウト値と ORB サービス値を増やすには

1. WebSphere Administrative Console のナビゲーションツリーで、Servers / Application Servers をクリックし、右側のペインでサーバー名をクリックします。
2. 「Container Settings」で、Container Services / Transaction Service をクリックします。
3. この LiveCycle ES2 エラーを解決するため、以下のタイムアウト値をすべて増やします。
  - 合計トランザクション存続時間タイムアウト：1800
  - 非同期応答タイムアウト：1800
  - 最大トランザクションタイムアウト：1800
4. WebSphere Application Server を再起動します。

## Solaris でのデプロイの開始 / 作成に関するエラー

[GNU tar ツール](#)をダウンロードし、このツールを使用して、Solaris 環境ですべてのファイルを抽出します。Solaris tar コマンドを使用してファイルを抽出しないでください。Solaris tar コマンドを使用してファイルを抽出すると、次のような、ファイル紛失やログエントリのエラーが発生します。

```
ERROR [org.apache.catalina.core.ContainerBase.[jboss.web]. [localhost]. [invoker]] Exception starting filter ReadOnlyAccessFilter
```

```
java.lang.ClassNotFoundException:  
org.jboss.invocation.http.servlet.ReadOnlyAccessFilter
```

## LiveCycle Configuration Manager を再び実行するとアプリケーションサーバーの設定の検証が失敗する

設定と検証を 1 回行った後に LiveCycle Configuration Manager を再び実行すると、adobe-lcm-lcvalidation.ear のデプロイをスキップしたときに、アプリケーションサーバーの設定の検証が失敗したことを示すエラーメッセージが表示されます。このエラーは、adobe-lcm-lcvalidation.ear ファイルをデプロイして設定を検証済みであっても発生します。

このエラーを回避するには、LiveCycle Configuration Manager の後続のすべての実行で adobe-lcm-lcvalidation.ear をデプロイしてアプリケーションサーバーの設定を検証するタスクを選択します。

## アプリケーションサーバーのトラブルシューティング

ここでは、アプリケーションサーバーに関して発生する可能性のある問題について説明し、ログファイルを使用してそれらの問題のトラブルシューティングを行う方法を紹介합니다。

### アプリケーションサーバーが起動しない

サーバーが起動しない場合は、以下を確認します。

- アプリケーションサーバーのログファイルを確認します。
- サーバーが既に実行されているかどうかを確認します。実行されている場合、そのまま実行されますが、初期化は失敗します。アプリケーションサーバーを停止して再起動します。
- LiveCycle ES2 用に設定されたポートを別のプロセスが使用しているかどうかを確認します。
- 製造元のマニュアルを参照してください。

## JBoss Application Server に関する問題

### JBoss サーバーの再起動後に Content Services ES2 のデプロイメントが失敗する

JBoss Application Server の再起動後に Content Services ES2 のデプロイメントが失敗する場合は、Java プロセスおよび mysqld-max-nt.exe を、ウイルス対策ソフトウェアの安全なプロセスのリストに追加します。

ログに出力されるエラーコード 13 は権限拒否エラーです。

## WebLogic Server に関する問題

### EAR ファイルの再デプロイ時に LiveCycle Configuration Manager がハングする

LiveCycle ES2 EAR ファイルを再デプロイする際、LiveCycle Configuration Manager がステージの途中でハングし、新しい EAR ファイルのデプロイに失敗する場合があります。

この問題は、現在デプロイされている EAR ファイルが WebLogic Server により解放されていないときに発生することがあります。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. LiveCycle Configuration Manager を停止します。
2. 更新する既存のバージョンの LiveCycle ES2 EAR ファイルを手動で削除します。
3. 管理および管理対象 WebLogic Server を停止して再起動します。
4. LiveCycle Configuration Manager を実行して、新しい EAR ファイルをデプロイします。

## WebSphere Application Server に関する問題

### WebSphere でディレクトリツリーを削除する場合の問題

WebSphere のディレクトリツリーを削除できない場合は、パスが長すぎる可能性があります。例えば、LiveCycle Rights Management ES2 で使用される次のファイルを削除できない場合があります。

```
C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\installedApps\
Server1Node01Cell\LiveCycleES2.ear\rest-webservice.war\WEB-INF\classes\com\
adobe\rightsmanagement\webservices\rest\serialization\objects\
RestPolicyInfoSerializer$InternalPolicyInfoStruct.class
```

この問題を解決するには、ファイルの削除元である場所（この例では、C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv01\installedApps）にドライブをマップし、マップされたそのドライブからファイルを削除します。

#### ▶ コマンドラインからドライブの場所をマップしてファイルを削除するには

1. 削除元である場所にドライブをマップします。例えば、次のように指定します。

```
net use L: %* <hostname>%C$%Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\profiles
\AppDataSrv01\installedApps
```
2. コマンドラインで、マップされたドライブに移動します。例えば、次のように指定します。

```
L:
```
3. ファイルを削除します。例えば、次のように指定します。

```
del /s /q *
```
4. コマンドラインで、元のドライブに戻ります。例えば、次のように指定します。

```
C:
```
5. ドライブのマッピングを削除します。例えば、次のように指定します。

```
net use delete L:
```

また、パスのディレクトリ名を 1 文字の名前に変更してパスを短くしてから、ファイルを削除することもできます。

## OutOfMemory PermGen space エラー (Solaris 上の WebSphere)

Solaris で WebSphere アプリケーションサーバーを使用している場合は、LiveCycle ES2 コンポーネントのデプロイメント中に OutOfMemory PermGen space エラーが発生して LiveCycle Configuration Manager が失敗する可能性があります。

このエラーを回避するには、アプリケーションサーバーの Generic JVM Arguments セクションに次のパラメータを追加します。

```
-XX:MaxPermSize=512m
```

アプリケーションサーバーを再起動し、通常どおりに作業を続行します。詳しくは、『[LiveCycle ES2 のインストールの準備 \(シングルサーバー\)](#)』を参照してください。

## アプリケーションサーバーが応答停止になる (AIX 上の WebSphere および DB2)

AIX 上の WebSphere + DB2 の設定で、複数のユーザーが Workbench ES2 を同時に使用する場合は、ユーザーがアプリケーションをデプロイしようとする、LiveCycle ES2 サーバーが応答停止になる可能性があります。

このエラーを回避するには、次の手順を実行します。

1. テキストエディタを使用して、[WorkbenchES2\_HOME]¥workbench.ini ファイルを開きます。
2. 次の行を見つけ、値を 1 に変更します。

```
-Dcom.adobe.workbench.unsupported.service.cache.batch.threads=5
```

3. ファイルを保存して閉じます。

## アクセス中の NullPointerException Contentspace ES2

Contentspace ES2 のアクセス中に NullPointerException が発生する場合は、アプリケーションサーバーを再起動して Contentspace ES2 に再度アクセスします。

この問題は WebSphere 7.x のみで発生し、WebSphere 6.x では発生しません。

## LiveCycle ES2 データベースのトラブルシューティング

ここでは、LiveCycle ES2 データベースに関して発生する可能性のある問題について説明し、それらの問題を回避または解決する方法を紹介します。

データベースがブートストラップに失敗する場合は、次の点を確認します。

- データベースに十分なディスク容量があること。
- データベース設定が最低限のデータベース設定要件を満たしていること。データベースタイプの設定要件について詳しくは、『[LiveCycle ES2 のインストールの準備 \(シングルサーバー\)](#)』を参照してください。
- 製造元のマニュアルを参照してください。

**注意：** 以上の確認後もデータベース管理者がデータベースのブートストラップを正常に実行できない場合は、直ちにデータベースの製造元に連絡してください。

LiveCycle ES2 データベースの継続的な可用性とパフォーマンスを確保するには、次のタスクを実行します。

- パフォーマンスに関する問題について、実行中のデータベースを継続的に監視します。
- データベースの拡張を継続的に監視し、常に十分なディスク容量が使用できることを確かめます。
- LiveCycle ES2 のコンポーネントの使用率を考慮します。使用率の高い LiveCycle Process Management ES2 アプリケーションでは、使用率の高い PDF Generator ES2 アプリケーションと比べて、データベースの拡張が大きくなります。
- データベースのパフォーマンスについて製造元のマニュアルを確認します。

## IBM DB2 の構成設定

LiveCycle ES2 を DB2 データベースと共に実行しているときにコンピュータが応答しなくなる場合は、サーバーログファイルでデッドロック関連のメッセージを確認してください。このようなメッセージがログファイルにある場合は、DB2 の設定パラメータを変更します。

- LOCKTIMEOUT パラメータを 15 に設定します。
- APPLHEAPSZ、STMTHEAP および SORTHEAP パラメータの値を 2 倍にします。

設定後に、データベースとアプリケーションサーバーを再起動する必要があります。

## ログファイルを使用したトラブルシューティング

ここでは、ログファイルを使用した LiveCycle ES2 のトラブルシューティング方法を説明します。

### LiveCycle ES2 のログファイル

デフォルトでは、LiveCycle ES2 ログファイルは [LiveCycleES2 root] ディレクトリにあり、名前は log.txt です。ログファイルは、LiveCycle ES2 のエラーの分析に役立ちます。また、アドビの販売代理店へのお問い合わせで必要になることがあります。

### LiveCycle Configuration Manager のログファイル

デフォルトでは、LiveCycle Configuration Manager ログファイルは [LiveCycleES2 root]¥ConfigurationManager¥log にあり、lcm.0.log などの名前が付けられています。ログファイルは、LiveCycle Configuration Manager のエラーの分析に役立ちます。また、アドビの販売代理店へのお問い合わせで必要になることがあります。

## ログファイルを使用したアプリケーションサーバーのトラブルシューティング

アプリケーションサーバーのログファイルの情報を利用して、LiveCycle ES2 の実装で発生する問題のトラブルシューティングに役立てることができます。ログファイルの情報だけでは問題のトラブルシューティングに役立たない場合は、詳細ログを有効にしてログの詳細を増やすことができます。詳細ログはトラブルシューティングの場合にのみ有効にしてください。それ以外の場合に有効にすると、システムのパフォーマンスが低下し、ログファイル用に余分なディスク領域が消費されます。

**注意：** 詳細ログファイルを使用して問題のトラブルシューティングを行う場合は、アドビの販売代理店と連携して作業を行うことをお勧めします。

## JBoss ログファイル

デフォルトでは、JBoss ログファイルは [LiveCycleES2 root]¥jboss¥server¥all¥log にあり、名前は boot.log および server.log です。ログファイルは、JBoss アプリケーションサーバーおよび LiveCycle ES2 のブートストラップエラーの分析に役立ちます。また、アドビの販売代理店へのお問い合わせで必要になることがあります。

ログファイルの情報だけでは問題のトラブルシューティングに役立たない場合は、[appserver root]/conf ファイルを編集して TRACE ログを有効にし、ログの詳細を増やすことができます。

**注意：** 編集の前には、必ず [appserver root]/conf ファイルのバックアップを作成しておきます。

### ► JBoss で TRACE ログを有効にするには

1. コマンドプロンプトで、[appserver root]/conf ディレクトリに移動します。
2. テキストエディタを使用して log4j.xml 設定ファイルを編集します。
3. ファイル内で <root> ログエレメントを探し、次のように変更します。

```
<root>
  <priority value="INFO" />
  <appender-ref ref="FILE" />
</root>
```

4. <root> ログエレメントの上に、次のテキストを入力します。

```
<category name="org.jboss.ejb">
  <priority value="TRACE" class="org.jboss.logging.XLevel"/>
  <!--Comment the line below if you want to disable tracing -->
  <appender-ref ref="TRACE_FILE" />
  <appender-ref ref="FILE" />
</category>
```

5. ファイル内で <appender name="FILE" を探し、次の行のように変更するか、または次の行を入力します。

```
<param name="Threadhold" value="DEBUG" />
```

6. ファイル内で <!-- A size based file rolling appender を探し、以下の行の appender を貼り付けます。

```
<appender name="TRACE_FILE"
  class="org.jboss.logging.appender.RollingFileAppender">
  <errorHandler class="org.jboss.logging.util.OnlyOnceErrorHandler"/>
  <param name="File" value="{jboss.server.home.dir}/log/trace.log"/>
  <param name="Append" value="false"/>
  <param name="MaxFileSize" value="5MB"/>
  <param name="MaxBackupIndex" value="2"/>
  <layout class="org.apache.log4j.PatternLayout">
  <param name="ConversionPattern" value="%d %-5p [%c] %m%n"/>
  </layout>
</appender>
```

7. log4j.xml ファイルを保存して閉じます。

### ▶ JBoss で TRACE ログを無効にするには

1. コマンドプロンプトで、[appserver root]/conf ディレクトリに移動します。
2. テキストエディタを使用して log4j.xml 設定ファイルを編集します。
3. ファイル内で <root> ログエレメントを探し、次のように変更します。

```
<root>
  <priority value="INFO" />
  <appender-ref ref="FILE" />
</root>
```

4. <root> ログエレメントの上に、次のテキストを入力します。

```
<category name="org.jboss.ejb">
  <priority value="TRACE" class="org.jboss.logging.XLevel"/>
  <!--Comment the line below if you want to disable tracing -->
  <appender-ref ref="TRACE_FILE" />
  <appender-ref ref="FILE" />
</category>
```

5. ファイル内で <appender name="FILE" を探し、次の行のように変更するか、または次の行を入力します。

```
<param name="Threadhold" value="DEBUG" />
```

6. ファイル内で <!-- A size based file rolling appender を探し、以下の行の appender を貼り付けます。

```
<appender name="TRACE_FILE"
class="org.jboss.logging.appender.RollingFileAppender">
  <errorHandler class="org.jboss.logging.util.OnlyOnceErrorHandler"/>
  <param name="File" value="{jboss.server.home.dir}/log/trace.log"/>
  <param name="Append" value="false"/>
  <param name="MaxFileSize" value="5MB"/>
  <param name="MaxBackupIndex" value="2"/>
  <layout class="org.apache.log4j.PatternLayout">
    <param name="ConversionPattern" value="%d %-5p [%c] %m%n"/>
  </layout>
</appender>
```

7. log4j.xml ファイルを保存して閉じます。

## WebLogic ログファイル

デフォルトでは、WebLogic ログファイルは /var/log/httpd/error\_log にあります。ログファイルは、WebLogic Server および LiveCycle ES2 のブートストラップエラーの分析に役立ちます。また、アドビの販売代理店へのお問い合わせが必要になることがあります。

問題のトラブルシューティングに役立つ詳しい情報がログファイルに記載されていない場合、ログファイルにトレースのレベルを指定して、より詳細にログを記録するように設定することができます。これを行うには、[appserver root]/conf/httpd.conf ファイルで LogLevel パラメータを変更します。LogLevel により、エラーログ内のエラーメッセージの詳細度が設定されます。詳細度は最低から最高まで設定できます。これには、LogLevel を emerg、alert、crit、error、warn、notice、info または debug に設定します。デフォルトの LogLevel は warn です。

**注意：** 変更する前に、必ず [appserver root]/conf/httpd.conf ファイルのバックアップを作成しておきます。

### ▶ WebLogic でデバッグの LogLevel を有効にするには

1. コマンドプロンプトで、[appserver root]/conf ディレクトリに移動します。
2. テキストエディタを使用して、httpd.conf 設定ファイルを編集します。
3. ファイル内で LogLevel を探し、次のように変更します。  
LogLevel debug
4. httpd.conf ファイルを保存して閉じます。

トラブルシューティングが完了したら、手順 1~4 を繰り返します (LogLevel は warn に変更します)。

## WebSphere ログファイル

デフォルトで、WebSphere ログファイルは [appserver root]/logs/server1/trace.log にあります。ログファイルは、WebSphere Application Server および LiveCycle ES2 のブートストラップエラーの分析に役立ちます。また、アドビの販売代理店へのお問い合わせで必要になることがあります。

ログファイルの情報だけでは問題のトラブルシューティングに役立たない場合は、WebSphere Administrative Console で TRACE ログを有効にしてログの詳細を増やすことができます。

### ▶ WebSphere で TRACE を有効にするには

1. WebSphere Administrative Console にログインし、ナビゲーションツリーで Troubleshooting / Logs and Trace をクリックし、サーバーのリストで「server1」をクリックして、「Change Log Detail Levels」をクリックします。
2. 「Enable Trace」を選択し、「Trace Specification」ボックスに「com.adobe.\*=all=enabled:com.adobe.framework.UITools=all=disabled」と入力します。

```
[appserver root]/profiles/[profile_name]/logs/[server name]
```

## JVM システム出力およびエラーログの表示

JVM システム出力およびエラーログは、サーバーに関するトラブルシューティングの貴重なツールです。

### ▶ JVM システム出力およびエラーログを表示するには

1. WebSphere Administrative Console にログインし、ナビゲーションツリーで、Troubleshooting / Logs and Trace をクリックします。
2. アプリケーションサーバーの名前をクリックし、「JVM Logs」をクリックします。
3. 「Runtime」タブをクリックし、System.out (JVM システム出力ログを表示する場合) または System.err (エラーログを表示する場合) の下で、「View」をクリックします。ログが表示されない場合は、「Configuration」タブでファイル名に SystemOut.log および SystemErr.log を指定すると表示されます。デフォルトでは、ファイルは次の場所にあります。

```
[appserver root]/profiles/[profile_name]/logs/[server name]
```

### ▶ EAR のデプロイ時、またはサーバーの再起動時に Java core ダンプが表示されないようにするには

JAVA\_HOME\_32 は環境変数としてのみ設定し、PATH には含めないでください。

▶ **WebSphere サーバーログに「reindexImpl started」というエラーメッセージが繰り返し表示されないようにするには：**

Content Services ES2 がデプロイされた後に、次のエラーメッセージが繰り返し SystemOut.log に出力されることがあります。

```
IndexTransact I org.alfresco.repo.node.index.IndexTransactionTracker  
reindexImpl reindexImpl started:  
org.alfresco.repo.node.index.IndexTransactionTracker@290c290c
```

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. (WebSphere 6.1) WebSphere のナビゲーションツリーで、Servers / Application servers をクリックします。  
(WebSphere 7.x) WebSphere のナビゲーションツリーで、Servers / Server Types / Websphere application servers をクリックします。
2. 右側のペインに表示されているアプリケーションサーバーをクリックします。
3. Troubleshooting / Change Log Level Details をクリックします。
4. 「Components」リストで、org.alfresco.repo.node.index.IndexTransactionTracker パッケージに移動します。
5. org.alfresco.repo.node.index.IndexTransactionTracker パッケージをクリックし、「No Logging」を選択します。
6. 「Configuration」タブと「Runtime」タブ、およびクラスタ内のすべてのノードについて手順 1～5 を繰り返します。

▶ **Quartz スケジューラが生成する「Failed job」というエラーメッセージが繰り返し表示されないようにするには**

いずれかの LiveCycle ES2 サービスで SOAP ポートを使用している場合は、クラスタ内のすべてのノードに関する WebSphere のログファイルに、「Failed job」というエラーメッセージが繰り返し出力される原因となる問題が発生する可能性があります。このメッセージは、Quartz スケジューラで生成されます。

これらのエラーメッセージは、要求のサービスを行っているノードをシャットダウンし、別のノードが保留中のジョブを完了した後でも引き続き出力されます。

この問題を回避するには、管理コンソールを使用して、WebSphere クラスタ内のすべてのノードのログ設定を変更します。次のパッケージのログレベルを severe に設定します。

- org.quartz.impl.jdbcjobstore
- com.adobe.idp.scheduler.jobstore.DSCJobStoreTX

## アプリケーションサーバーのトランザクションログファイルの削除

コンポーネントソリューションが何らかの理由でデプロイに失敗しても、LiveCycle ES2 をホストしているアプリケーションサーバーは再起動しません。これは、アプリケーションサーバーがロールバックトランザクションと判断したトランザクションの回復を試行しても、回復に失敗するからです。この問題を解決するには、アプリケーションサーバーのトランザクションログファイルを探して削除し、アプリケーションサーバーを再起動します。

## 2

# 管理タスクのトラブルシューティング

ここでは、デプロイ済みの LiveCycle ES2 環境および LiveCycle 管理コンソールのインターフェイスで発生する可能性がある問題について説明します。また、アドビの販売代理店のご利用方法についても説明します。

[「ログインに関する問題」 \(31 ページ\)](#)

[「パフォーマンスに関する考慮事項」 \(33 ページ\)](#)

[「アンインストールの問題」 \(38 ページ\)](#)

[「出力エラーのトラブルシューティング」 \(39 ページ\)](#)

[「その他のエラー」 \(46 ページ\)](#)

参照項目

[「サポートの利用方法」 \(10 ページ\)](#)

[「関連情報」 \(9 ページ\)](#)

**注意：** LiveCycle ES2 の使用時に発生することがあるエラーの一覧、その原因およびエラー解決のための対処方法については、『[LiveCycle ES2 エラーコードリファレンス](#)』を参照してください。

## ログインに関する問題

LiveCycle 管理コンソールまたは LiveCycle Workspace ES2 Web ページなど、いずれの LiveCycle ES2 Web アプリケーションにもアクセスできない場合、次の状況について確認します。

- LiveCycle ES2 データベーステーブルが作成されており、ユーザーにそのデータベースに対するすべての権限がある。
- ping を実行するとデータベースサーバーにアクセスできる。

**注意：** 適切なロールを持つ管理者だけが Workspace ES2 アプリケーションにアクセスできます。ロールと権限について詳しくは、[LiveCycle ES2 管理ヘルプ](#)を参照してください。

管理者の権限を持つユーザーとして LiveCycle 管理コンソールにログインできない場合は、次のタスクを実行します。

- ユーザー ID に Administrator を使用し、上級管理者としてログインを試行します。このユーザーは、他のいずれかの認証プロバイダに移動する前に、常にローカルデータベースにチェックインします。
- カスタム SPI について、以下に示す状況を確認します。
- 管理者ユーザーにすべての必要なロールがあるかどうかを確認します。LDAP ツリーに管理者の名前がある場合は、LiveCycle ES2 のロールが上書きされている可能性があります。アドビの販売代理店にお問い合わせください。

Workspace ES2 Web ページにログインできない場合、次の状況について確認します。

- ホストファイルに Workspace ES2 サーバー名が含まれている。
- ping を実行すると Workspace ES2 サーバーにアクセスできる。
- クライアントも Workspace ES2 サーバーもファイアウォールでブロックされていない。
- QLC ファイルで、Workspace ES2 サーバー名、JNDI または URL プロバイダポートなどが正しく設定されている。

カスタム SPI を使用しており、ログインできない場合、次の状況について確認します。

- config.xml ファイルを調べ、ドメインとその認証プロバイダとの関連付けが正しいことを確認します。ファイルが正しくないか、または存在しない場合は、ログインの認証が失敗します。ドメインは config.xml ファイルで次のように設定する必要があります。

```
<node name="Domains">
  <map/>
  <node name="<Domain_Name">
    <map>
      <entry key="description" value="any suitable discription"/>
      <entry key="name" value="<Domain_Name"/>/>
      <entry key="isLocal" value="true/false"/>
    </map>
    <node name="AuthConfigs">
      <map/>
      <node name="<Profile_Name">
        <map>
          <entry key="authProviderNode"
value="/Adobe/LiveCycle/Config/UM/AuthProviders/<AuthenticationProvider"/>
          </map>
        </node>
      </node>
      <node name="DirectoryConfigs">
```

- ドメインではすべて、認証に使用される認証プロバイダの参照が保持されています。config.xml ファイルにおいて、認証プロバイダが次のように設定されていることを確認します。

```
<root type="system">
  <map/>
  <node name="Adobe">
    <map/>
    <node name="LiveCycle">
      <map/>
      <node name="Config">
        <map/>
        <node name="UM">
          <map/>
          <node name="AuthProviders">
            <map/>
            <node name="Authentication Provider">
              <map>
                <entry key="configured" value="true"/> SHOULD BE TRUE
                <entry key="visibleInUI" value="false"/>
                <entry key="enabled" value="true"/>
                <entry key="allowMultipleConfigs" value="false"/>
                <entry key="className"
value="com.adobe.idp.um.provider.authentication.CertificateAuthProviderImpl"
/> SHOULD BE NON NULL
                <entry key="order" value="5"/>
```

## JBoss の LiveCycle 管理コンソールでのサービスページへのアクセス

LiveCycle 管理コンソールでサービスページに移動してページが空白で表示された場合は、次の対処方法を実行してページが正しく表示されるようにします。

### ▶ サービスページを正しく表示するには

1. 次のコマンドを使用して JBoss Application Server を手動で（Windows サービスを使用せずに）起動します。

```
run -b localhost -c all
```

2. C:\windows\system32\drivers\etc... \hosts ディレクトリにある Windows ホストファイルに、LiveCycle ES2 サーバーの IP アドレスとホスト名を追加します。

## SSO 認証後もログインページが表示される

Workspace ES2 および LiveCycle 管理コンソールのログインページが、SSO が設定され、ユーザーがそれを使用して認証された後にも表示されます。

この問題を解決するには、/um/login をフィルタする新しい領域を作成して、ポリシーに追加する必要があります。

### SiteMinder での解決方法の例

SiteMinder 6.0 のこの問題を解決するには、LiveCycle ES2 による SiteMinder の設定時に次の手順を実行します。

1. /um/login をフィルタする「UM Login」という名前の領域を作成します。すべての認証がこの領域を経由するようになります。
2. この新しい領域のルールを作成します。この際、リソースには「\*」を指定します。
3. 応答プロパティダイアログボックスで、名前に「Auth Response」と指定し、**ADB\_USER=<%userattr="cn"%>** という値を持つ属性を追加します。
4. UM Login をルールとしてポリシーに追加します。

## パフォーマンスに関する考慮事項

LiveCycle ES2 でパフォーマンスの問題が発生している場合は、以下について確認してください。

**同期に関する問題：**多数のスレッドがコードの同じ部分で同時に待機している場合は、混雑した状態が解消してからスレッドダンプを取得します。

**警告：** スレッドダンプによって JVM が無効になることがあります。

**外部リソースの処理が遅い：**多数のスレッドが外部ソースから返されるメッセージを待機している場合は、スレッドダンプを取得して、データベースや LDAP サーバーなどのソースを待機しているスレッドを探します。

**GC コレクションの処理が遅い：**verbosegc によって圧縮が頻繁に実行されている場合は、オブジェクトのプールまたはキャッシュを導入してアプリケーションによって生成されるガベージの量を減らします。ログに示される verbosegc のガベージコレクションのサイクルが長い場合は、最大ヒープサイズを小さくします。

**ユーザーの CPU 使用率が高い：**CPU 稼働率が 75 % 以上の場合は、次のオプションを検討してください。

- Web コンテナまたは ORB スレッドのプールサイズを小さくする。
- データベースサーバーのデータベース接続の数を減らす。

- CPU 使用率が一貫して高い場合は、処理リソースの追加を検討する。
- CPU がデータベースサーバー上にある場合はデータソースの最大接続の設定を小さくする。

## 非同期サービス呼び出し時のパフォーマンス向上

サービスの非同期呼び出し時のパフォーマンスを向上させるには、次の JVM 引数を設定します。

```
-Dadobe.work-manager.queue-refill-interval=1  
-Dadobe.workmanager.memory-control.enabled=false
```

JBoss の場合は、これらの引数を run.bat ファイル (Windows) または run.sh ファイル (UNIX) に追加します。

WebSphere の JVM 引数の設定について詳しくは、『[LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ \(WebSphere 版\)](#)』ガイドの「JVM 引数の設定」を参照してください。

WebLogic の JVM 引数の設定について詳しくは、『[LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ \(WebLogic 版\)](#)』ガイドの「JVM 引数の設定」を参照してください。

## Pure IPv6 環境のアプリケーションサーバーでリモート呼び出しが失敗する

LiveCycle ES2 サーバーが Pure IPv6 環境に実装されている場合は、LiveCycle ES2 サーバーでのサービスのリモート呼び出しが失敗する可能性があります。これは、クライアントで使用される Sun JDK に関する問題です。このエラーを回避するには、Pure IPv6 環境のアプリケーションサーバーに LiveCycle ES2 をデプロイするときに、クライアントで IBM JDK を使用します。

## Oracle における Process Management ES2 のパフォーマンスに関する問題

### \*9.0.0.2 の新機能\*

Oracle データベース用の Process Management ES2 スループットが時間の経過とともに低下することがあります。LiveCycle 開発チームでは、この問題の解決に役立つ SQL\*Plus スクリプトをいくつか作成しました。これらのスクリプトを使用すると、ユーザー数が多い状況でのパフォーマンスが改善します。

「Process Management ES2 performance issue on Oracle」(ドキュメント ID cpsid\_85089) というタイトルの TechNote に関連するスクリプトについては、アドビカスタマーサポートにお問い合わせください。

## LDAP を使用した Windows Server のパフォーマンスの向上

検索のための接続で接続プールを使用すると、接続で常に特定のドメインの同じ証明書が使用され、コンテキストと関連オブジェクトが明示的に閉じられるので、必要なポート数を 50 % 減らすことができます。

### ▶ 接続プールを使用するように Windows Server を構成するには

1. スタート/ファイル名を指定して実行を選択し、「名前」ボックスに「regedit」と入力して「OK」をクリックし、レジストリエディタを起動します。
2. 次のレジストリキーに移動します。  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters
3. レジストリエディタの右側のペインで、**TcpTimedWaitDelay** という値の名前を探します。値の名前が表示されない場合は、編集/新規/DWORD 値を選択して追加します。
4. 「名前」ボックスに、「TcpTimedWaitDelay」と入力します。

5. 挿入ポイントおよび「新しい値 #」がボックス内に表示されない場合は、右側のパネル内を右クリックし、メニューから「名前の変更」を選択し、「名前」ボックスに「TcpTimedWaitDelay」と入力します。
6. MaxUserPort、MaxHashTableSize、MaxFreeTcbs の各値の名前に対して手順 4 から 5 までを繰り返します。
7. 右側のペイン内をダブルクリックし、TcpTimedWaitDelay 値を設定します。「表記」で「10 進」を選択し、「値のデータ」ボックスに 30 と入力します。
8. 右側のペイン内をダブルクリックし、MaxUserPort 値を設定します。「表記」で「10 進」を選択し、「値のデータ」ボックスに「65534」と入力します。
9. 右側のペイン内をダブルクリックし、MaxHashTableSize 値を設定します。「表記」で「10 進」を選択し、「値のデータ」ボックスに「65536」と入力します。
10. 右側のペイン内をダブルクリックし、MaxFreeTcbs 値を設定します。「表記」で「10 進」を選択し、「値のデータ」ボックスに「16000」と入力します。

**警告：** レジストリエディタまたは別の方法を使用してレジストリを誤って変更すると、重大な問題が発生する場合があります。これらの問題を解決するためには、オペレーティングシステムの再インストールが必要になる場合があります。レジストリの変更はユーザーの責任で行ってください。

## 非デフォルト JNDI URL のスケジューラサービス設定

(クラスタ化されていない環境のみ)

スケジューラサービスが正しく機能するには、いくつかの設定を追加する必要があります。

### JBoss

JBoss では、これは、JNDI URL がアプリケーションサーバーのデフォルト JNDI URL (JBoss の場合は jnp://localhost:1099) とは異なる場合に、アプリケーションサーバーにより管理される IDP\_DS の JNDI URL です。

```
org.quartz.dataSource.idp.java.naming.provider.url
```

#### ▶ スケジューラのプロパティを設定するには

1. dscscheduler.properties という名前の新しいファイルを作成します。
2. 上のプロパティの値を、必要に応じてアプリケーションサーバーノード用に設定します。例えば、次のように設定します。

```
org.quartz.dataSource.idp.java.naming.provider.url =  
  jnp://localhost:1099/  
org.quartz.jobstore.isClustered = true  
org.quartz.scheduler.instanceId = AUTO
```

3. JVM 引数 -Dadobe.idp.scheduler.properties=[このファイルへのパス] / dscscheduler.properties を、アプリケーションサーバーの起動スクリプトまたは起動設定に追加します。

## WebSphere

WebSphere では、これは、JNDI URL がアプリケーションサーバーのデフォルト JNDI URL (WebSphere の場合は `iiop://localhost:2809`) とは異なる場合に、アプリケーションサーバーにより管理される IDP\_DS の JNDI URL です。

```
org.quartz.dataSource.idp.java.naming.provider.url
```

### ▶ スケジューラのプロパティを設定するには

1. `dscscheduler.properties` という名前の新しいファイルを作成します。
2. 上のプロパティの値を、必要に応じてアプリケーションサーバーノード用に設定します。例えば、次のように設定します。

```
org.quartz.dataSource.idp.java.naming.provider.url =  
    iop://localhost:2809/  
org.quartz.jobstore.isClustered = true  
org.quartz.scheduler.instanceId = AUTO
```

3. JVM 引数 `-Dadobe.idp.scheduler.properties=[このファイルへのパス]/dscscheduler.properties` を、アプリケーションサーバーの起動スクリプトまたは起動設定に追加します。

## WebLogic

WebLogic では、これは、JNDI URL がアプリケーションサーバーのデフォルト JNDI URL (WebLogic の場合は `t3://localhost:7001`) とは異なる場合に、アプリケーションサーバーにより管理される IDP\_DS の JNDI URL です。

```
org.quartz.dataSource.idp.java.naming.provider.url
```

### ▶ スケジューラのプロパティを設定するには

1. `dscscheduler.properties` という名前の新しいファイルを作成します。
2. 上のプロパティの値を、必要に応じてアプリケーションサーバーノード用に設定します。例えば、次のように設定します。

```
org.quartz.dataSource.idp.java.naming.provider.url =  
    t3://localhost:7001/  
org.quartz.jobstore.isClustered = true  
org.quartz.scheduler.instanceId = AUTO
```

3. JVM 引数 `-Dadobe.idp.scheduler.properties=[このファイルへのパス]/dscscheduler.properties` を、アプリケーションサーバーの起動スクリプトまたは起動設定に追加します。

## WebLogic での膨大なログの生成による FileNet API のパフォーマンスの問題

WebLogic Server にインストールされている LiveCycle ES2 では、膨大なログが生成されるために、FileNet API でパフォーマンスの問題が発生することがあります。そのような場合にパフォーマンスを向上させるには、ログレベルを `debug` から `Fatal` に変更する必要があります。

1. FileNet Content Server で、`<Install_DIR>%FileNet%ContentEngine%config%samples` ディレクトリに移動します。

2. log4j.properties.client ファイルを LiveCycle ES2 サーバーマシンにコピーし、名前を log4j.properties に変更します。
3. log4j.properties ファイルを開き、次に示す FileNetTraceAppender と FileNetTraceRollingAppender の appender のエントリをコメントアウトします。

```
#=== FileNetTraceAppender
log4j.appender.FileNetTraceAppender=org.apache.log4j.FileAppender
log4j.appender.FileNetTraceAppender.File=/p8_api_trace.log
# This is the layout that the TraceLoggingConfiguration framework on the
server uses.
# To use this layout , jace.jar must be present in the classpath.
#log4j.appender.FileNetTraceAppender.layout=com.filenet.apiimpl.util.Trac
eLayout
# Comment out the following lines if using the FileNet TraceLayout
log4j.appender.FileNetTraceAppender.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.FileNetTraceAppender.layout.ConversionPattern=%d %5p [%t]
- %m\r\n
#=== FileNetTraceRollingAppender
log4j.appender.FileNetTraceRollingAppender=org.apache.log4j.RollingFileAp
pender
log4j.appender.FileNetTraceRollingAppender.File=/p8_api_trace.log
log4j.appender.FileNetTraceRollingAppender.MaxFileSize=100MB
log4j.appender.FileNetTraceRollingAppender.MaxBackupIndex=1
# This is the layout that the TraceLoggingConfiguration framework on the
server
uses.
# To use this layout , jace.jar must be present in the classpath.
#log4j.appender.FileNetTraceRollingAppender.layout=com.filenet.apiimpl.ut
il.TraceLayout
# Comment out the following lines if using the FileNet TraceLayout
log4j.appender.FileNetTraceRollingAppender.layout=org.apache.log4j.Patter
nLayout
log4j.appender.FileNetTraceRollingAppender.layout.ConversionPattern=%d
%5p [%t] - %m\r\n
```

- 次に示すように、FileNet logger を FATAL に設定し、FileNetTraceAppender と FileNetTraceRollingAppender を logger から削除します。

**置き換え前**

```
log4j.logger.filenet_error = error, FileNetConsoleAppender,
FileNetErrorRollingAppender, FileNetTraceRollingAppender
```

**置き換え後**

```
log4j.logger.filenet_error = fatal, FileNetErrorRollingAppender
```

- 次に示すように、FileNet API logger を FATAL に設定します。

**置き換え前**

```
#log4j.logger.filenet_error.api = warn
```

**置き換え後**

```
log4j.logger.filenet_error.api = fatal
```

4. log4j.properties ファイルを保存します。

5. LiveCycle アプリケーションサーバーに配置されている adobe-component-ext.properties ファイル内の FileNet Component ID エントリに、log4j.properties ファイルを含むフォルダのパスを追加します。WebLogic アプリケーションサーバーの場合、このファイルは [WL\_HOME]/user\_projects/domains/<domain name> にあります。  
例えば、log4j.properties ファイルが C:/log4j\_file/log4j.properties に格納されている場合は、adobe-component-ext.properties ファイルに「C:/log4j\_file」を追加します。
6. アプリケーションサーバーを再起動します。

## WebLogic/JRockit のメモリ不足エラー

WebLogic 10gR3/JRockit JVM R26.4（以降）でメモリ不足エラーが発生する場合は、次のタスクのいずれかを実行します。

- JVM ヒープサイズを 4 GB を超える値に拡大する。
- 次の引数を JVM スタートアップオプションに追加します。

```
-XXcompressedRefs=false
```

## 多数の同時ユーザーがアクセスしているときのキャッシュアイテムの有効期限切れに対する警告 Content Services ES2

### \*9.0.0.2 の新機能\*

多数の同時ユーザーが Content Services ES2 にアクセスしていると、アプリケーションサーバーログに次の警告メッセージが出力されることがあります。

```
ReadWriteCache W org.hibernate.cache.ReadWriteCache handleLockExpiry An item was expired by the cache while it was locked (increase your cache timeout): org.alfresco.repo.domain.hibernate.NodeImpl.properties
```

この問題を解決するには、アプリケーションサーバーの起動スクリプトの次の JVM 引数を、デフォルトのヒューリスティックアルゴリズムではなく、LRU（Least Recently Used）アルゴリズムを使用するように設定して、ehcache を更新します。

```
-Dnet.sf.ehcache.use.classic.lru=true
```

## アンインストールの問題

### JBoss/MySQL サービス、フォルダおよびファイルの削除

LiveCycle ES2 のアンインストール時に JBoss または MySQL を残した場合は、[LiveCycleES2 root]¥ Uninstall\_Adoobe JBoss for Adobe LiveCycle ES2 フォルダまたは [LiveCycleES2 root]¥ Uninstall\_Adoobe MySQL for Adobe LiveCycle ES2 フォルダのアンインストールプログラムを使用して、後で JBoss または MySQL をアンインストールできます。

JBoss/MySQL を手動でアンインストールするには、次の手順を実行します。

1. 次のコマンドを使用して、「JBoss\_FOR\_ADOBE\_LIVECYCLE\_ES2」または「MySQL for Adobe LiveCycle ES2」という名前のサービスを削除します。

```
sc delete <service name>
```

2. JBoss/MySQL のフォルダとファイルを削除します。

## 不完全なインストールまたはアンインストールの後に自動モードが無効になる

LiveCycle ES2 のインストールまたはアンインストールが失敗すると、インストールの自動モードを使用できなくなります。

この問題を解決するには、「JBoss\_FOR\_ADOBE\_LIVECYCLE\_ES2」または「MySQL for Adobe LiveCycle ES2」という名前のサービスがシステムに存在するかどうかを確認してください。存在する場合は、新規自動インストールを開始する前に、それらのサービスを関連するレジストリエントリと共に削除します。

サービスを削除するには、次のコマンドを使用します。

```
sc delete <サービス名>
```

## 出力エラーのトラブルシューティング

### 出力ファイルが監視フォルダから変換されない場合がある

LiveCycle ES2 サーバー（通常は UNIX で実行されるもの）によっては、関連付けられたすべてのファイルが監視フォルダにコピーされる前に変換プロセスが呼び出される場合があります。これが原因で、一部のファイルが失われることがあります。この問題を回避するには、監視フォルダ階層の外部にフォルダを作成してそのフォルダに必要なすべてのファイルをコピーし、このフォルダ全体を監視フォルダルートにコピーします。

### OutputVS Printer not found

このエラーが表示される場合は、次の手順を実行します。

1. ¥¥<servername>¥¥<printername> という URL で、プリンタのフルネームを指定します。
2. JBoss を起動する前に、プリンタを Windows アカウントに追加します。
3. 有効なユーザーのコンテキストで JBoss を有効にします。そのためには、「ログオン」タブをクリックし、「アカウント」を選択して、JBoss サービスのプロパティを変更します。有効なユーザー名とパスワードを指定し、サービスを再起動して、この変更を有効にします。
4. LiveCycle ES2 をホストするサーバーには、プリンタにアクセスするための権限が必要です。必要な権限がない場合は、接続に失敗します。

### キャッシュの診断に関する問題

新しいバージョンまたは変更後のバージョンのフォームではなく、古いフォームがキャッシュおよび再利用されている場合は、生成後に予期しない結果になります。この問題を解決するには、次の更新を行ってください。

- 使用するテンプレートが再検証されるようにキャッシュの検証が設定されていることを確認します。更新が行われて、フォームが数秒で再レンダリングされる場合は、再検証のチェックポイント時刻にまだ達しておらず、更新したフォームが取得されない可能性があります。この問題を回避するには、検証方法を「無条件」に設定するか、手動でキャッシュをリセットします。
- 一意に生成される、値で渡されるテンプレートに空の UUID 文字列が含まれていることを確認します。このようなテンプレートは、キャッシュ不可として扱われます。

キャッシュ可能なフォームがあるにもかかわらず、キャッシュによるパフォーマンス上の利点が見られない場合は、次の設定を確認してください。

- レンダリングされたフォームのキャッシュが Designer ES2 の設定で許可されていることを確認します。
- レンダリングのオプションでレンダリングキャッシュの使用が許可されていることを確認します。通常、統合済みの PDF ドキュメントのレンダリングをキャッシュすることはできません。それに対して、クライアントでのレンダリングのフォームは、レンダリングキャッシュによるメリットがあります。
- キャッシュの物理的なディレクトリ構造内でドキュメントのキャッシュ済みテンプレートおよびレンダリングされた要素の検索を行い、フォームが物理的にキャッシュされていることを確認します。
- フォームおよび手動で削除されたフォームの UUID のコピーを作成します。これにより、常にキャッシュを使用しないフォームのバージョンが作成されます。その後、キャッシュされていないバージョンのフォームとキャッシュされたバージョンのフォームのパフォーマンスを比較して、キャッシュによるメリットを確認します。

## クラスタ化された WebSphere Application Server をシャットダウンすると出力ファイルが失われる場合がある

クラスタに属する 1 つの WebSphere Application Server をシャットダウンすると、出力されるはずのファイルが失われる場合があります。この問題は、監視フォルダからの呼び出し要求がステージングフォルダ内のファイルにアクセスできないことが原因で発生する場合があります。これらのファイルにアクセスできないのは、シャットダウンに関連する様々な問題がその理由として考えられます。

失われたファイルを回復するには、次の手順を実行します。

### ▶ ステージングフォルダからファイルを回復するには

1. ノードを再起動します。
2. LiveCycle 管理コンソールにログインし、サービス/アプリケーションおよびサービス/エンドポイントの管理をクリックします。
3. プロバイダリストで「監視フォルダ」を選択し、「フィルタ」をクリックすると、監視フォルダのエンドポイントが表示されます。
4. そのサービス名のエンドポイントに対応するチェックボックスをオンにして、「無効にする」をクリックします。これにより、監視フォルダで新しいファイルの処理が無効になりました。
5. LiveCycle ES2 がアクセス可能なすべてのファイルが回復され、処理されるのを待ちます。所要時間は、呼び出される操作の処理に必要な時間と、回復するファイルの数によって変わります。
6. ステージングディレクトリに残っているファイルのタイムスタンプを確認して、シャットダウンが原因で失われたファイルに該当する古いファイルを探します。
7. そのファイルを入力ディレクトリにコピーします。
8. 手順 [2](#) ~ [4](#) を繰り返して「有効にする」を選択し、監視フォルダを再度有効にして、新しい入力ファイルを処理します。

## パスワードの暗号化エラー

LiveCycle ES2 では、連邦情報処理規格 (FIPS) モードが有効な場合 (LiveCycle ES2 の設定プロセス、または LiveCycle 管理コンソール内部の「コアシステム設定」Web ページで手動で設定できます)、パスワードの暗号化はドキュメントに適用されません。FIPS が有効なドキュメントでパスワードを暗号化しようとすると、FIPS モードではパスワードを暗号化できないという内容のエラーが表示されます。

## PDF 出力に望ましくないオレンジ色の透かしがある

Microsoft Word ドキュメントから生成される PDF ファイルに、望ましくないオレンジ色（灰色ではない）の透かし「Adobe LiveCycle PDF Generator Evaluation」が含まれる場合があります（灰色の透かしはその他の LiveCycle ES2 設定に基づく出力です）。通常、このエラーは、（同一サーバー上に複数の LiveCycle ES2 をインストールしたときなど）example.ps ファイルが破損した場合に発生します。この問題を解決するには、LiveCycle ES2 を実行しているアプリケーションサーバーから、C:\Documents and Settings\%user%\Application Data\Adobe\Adobe PDF\Distiller\Startup\example.ps ファイルを削除して、サーバーを再起動します。クラスタ環境では、問題が発生しているすべてのサーバーからこのファイルを削除して、ファイルを削除したサーバーをそれぞれ再起動します。

## 複数の 3D アセンブリを変換すると「No transaction」エラーが発生する

LiveCycle PDF Generator 3D ES2 では、例外「IllegalStateException: No transaction」で変換が失敗する場合があります。このエラーは、監視フォルダから大量の 3D アセンブリを変換すると発生します。この問題を回避するには、使用しているアプリケーションサーバーに応じて、次の手順を実行します。

**注意：**クラスタ設定でこのエラーを解決するには、この手順を各アプリケーションサーバーインスタンスで実行する必要があります。

### ▶ JBoss Application Server における PDF Generator 3D ES2 の「No transaction」エラーを解決するには

1. テキストエディタで [JBoss root]\server\all\deploy\jms\hajndi-jms-ds.xml ファイルを開きます。
2. jndi-name adobe\_JmsQueueXA に対して定義された tx-connection-factory エレメントを探し、以下の太字のエレメントを挿入します。

```
<tx-connection-factory>  
  <track-connection-by-tx>true</track-connection-by-tx>  
  <jndi-name>adobe_JmsQueueXA</jndi-name>  
  <max-pool-size>100</max-pool-size>  
  <xa-transaction/>  
  <rar-name>jms-ra.rar</rar-name>
```

3. ファイルを保存します。
4. テキストエディタで [JBoss root]\server\all\deploy\adobe-ds.xml ファイルを開き、以下の設定を変更します。
  - jndi-name IDP\_DS の min-pool-size エレメントを探し、値を 10 に変更します。
  - idle-timeout-minutes エレメントを探し、値を 20 に変更します。
5. ファイルを保存し、JBoss Application Server を再起動します。
6. LiveCycle 管理コンソールにログインし、サービス/アプリケーションおよびサービス/サービスの管理をクリックします。
7. 「Generate3dPDFService: 1.0」 サービスを探し、クリックします。
8. 「Server Maximum Conversion Timeout」 ボックスで、値を 2700 に変更し、「保存」をクリックします。

▶ **WebLogic Server における PDF Generator 3D ES2 の「No transaction」エラーを解決するには**

1. WebLogic Server Administration Console の「Domain Structure」で、Services / JDBC / Data Sources をクリックします。
2. Change Center で、「Lock & Edit」をクリックし、「IDP\_DS」をクリックします。
3. 「Connection Pool」ページの「Configuration」タブで、「Initial Capacity」の値を 10 に変更し、「Save」をクリックします。
4. ページ下部で、「Advanced」をクリックし、「Inactive Connection Timeout」の値を 0 に変更します。
5. 「Save」をクリックし、「Activate Changes」をクリックします。
6. WebLogic Server Administration Console の「Domain Structure」で、Services / JTA をクリックし、「Timeout Seconds」ボックスで値を 2900 に変更します。
7. 「Save」をクリックし、「Activate Changes」をクリックします。
8. WebLogic Server を再起動します。
9. LiveCycle 管理コンソールを開き、サービス / アプリケーションおよびサービス / サービスの管理をクリックします。
10. 「Generate3dPDFService: 1.0」サービスを探し、クリックします。
11. 「Server Maximum Conversion Timeout」ボックスで、値を 2700 に変更し、「保存」をクリックします。

▶ **WebSphere Application Server における PDF Generator 3D ES2 の「No transaction」エラーを解決するには**

1. WebSphere Administrative Console で、Servers / Application servers をクリックし、サーバー名をクリックします。
2. 「Container Settings」で、Container Services / Transaction Service をクリックし、次の設定変更を行って、「OK」をクリックします。
  - 「Total transaction lifetime timeout」ボックスに、2900 と入力します。
  - 「Maximum transaction timeout」ボックスに、2900 と入力します。
3. 「Container Settings」で、Container Services / ORB Service をクリックし、「Request timeout」ボックスで 2900 と入力して、「OK」をクリックします。
4. ナビゲーションツリーで、Resources / JMS / Queue connection factories をクリックし、「JobManagerQueueConnectionFactory」をクリックします。
5. 「Additional Properties」の下で、「Connection pool properties」をクリックし、次の設定変更を行って、「OK」をクリックします。
  - 「Connection timeout」ボックスに 1800 と入力します。
  - 「Maximum connections」ボックスに 100 と入力します。
  - 「Reap time」ボックスに 1800 と入力します。
  - 「Unused timeout」ボックスに 1200 と入力します。
6. ナビゲーションツリーで、Resources / JMS / Queue connection factories をクリックし、「QueueConnectionFactory」をクリックします。

7. 「Additional Properties」の下で、「Connection pool properties」をクリックし、次の設定変更を行って、「OK」をクリックします。
  - 「Connection timeout」ボックスに「1800」と入力します。
  - 「Maximum connections」ボックスに「100」と入力します。
  - 「Reap time」ボックスに「1800」と入力します。
  - 「Unused timeout」ボックスに「1200」と入力します。
8. ナビゲーションツリーで、Resources / JDBC / Data sources をクリックし、右側のペインで、データソースの名前をクリックします（例えば、「Lifecycle - DB2 - IDP\_DS」をクリック）。
9. 「Additional Properties」の下で、「Connection pool properties」をクリックし、次の設定変更を行って、「OK」をクリックします。
  - 「Connection timeout」ボックスに「1800」と入力します。
  - 「Minimum connections」ボックスに 10 と入力します。
  - 「Reap time」ボックスに 1200 と入力します。
  - 「Unused timeout」ボックスに「1200」と入力します。
10. 「Save directly to the master configuration」をクリックし、WebSphere Application Server を再起動します。
11. LiveCycle 管理コンソールを開き、サービス / アプリケーションおよびサービス / サービスの管理をクリックします。
12. 「Generate3dPDFService: 1.0」サービスを探し、クリックします。
13. 「Server Maximum Conversion Timeout」ボックスで、値を 2700 に変更し、「保存」をクリックします。

## ブラウザキャッシュが HTML レンダリングの障害となる場合

イメージ（リンク経由または埋め込み画像）への参照を含む XDP フォーム、またはリンクや画像データを持つデータを含む XDP フォームを HTML にレンダリングしている場合、ブラウザキャッシュを無効にして、キャッシュされたデータが画像表示を妨害しないようにする必要があります。

## Windows での「Failure to create directory」エラー

Windows 環境では、監視フォルダエンドポイントから PRN ファイルを PDF 形式に変換するとエラーが発生する場合があります。これは、LiveCycle 管理コンソールで設定されている出力パラメータに応じて異なります。

監視フォルダエンドポイントの出力パラメータが %E/%F.pdf に設定されている場合、変換後のファイルを受け取るための、元のファイル名拡張子を使用した出力ディレクトリが作成されます（%E はファイル名拡張子、%F はファイル名）。例えば、ファイル example.prn を PDF に変換する場合、新しいディレクトリが作成され（ディレクトリが存在しない場合）、ファイルはそこに格納されます。この結果は、//prn/example.pdf となります。

Windows オペレーティングシステムでは、prn はシステムディレクトリ用にのみ予約されており、これを作成しようとする「Failure to create directory」エラーが発生します。

このエラーを回避するには、PDF エンドポイントに対する PRN ファイルの出力パラメータ値を %E\_/%F or %E\_Files.%F に設定します（[LiveCycle ES2 管理ヘルプ](#)を参照）。

## Windowsでの「画像からPDFへの変換中にエラーが発生しました」

Windows環境では、画像ファイルをPDFに変換すると、関連するいずれかのエラーが発生する場合があります。このエラーを解決するには、Acrobat 画像変換を使用するようにGenerate PDF Serviceを設定します。

### ▶ Acrobat 画像変換を設定するには

1. LiveCycle 管理コンソールで、サービス/アプリケーションおよびサービス/サービスの管理に移動して、「GeneratePDFService: 1.1」をクリックします。
2. 「設定」タブで、「Use Acrobat Image Conversion (Windows Only)」ボックスに「true」と入力して、「保存」をクリックします。

## SolarisでOpenOffice.orgファイルからPDFへの変換が失敗する

Solarisで長い一時ディレクトリ名を指定すると、タイムアウトエラーが発生してOpenOffice.orgファイルからPDFへの変換が失敗する場合があります。一時ディレクトリ名は、最長でも20文字にしてください。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. LiveCycle 管理コンソールで、設定/コアシステム/コア設定に移動します。
2. 「一時ディレクトリの場所」フィールドに、短いディレクトリ名を入力します。例えば、/tmpまたは/usr/tempのように入力します。
3. 「OK」をクリックします。

## LiveCycle ContentSpace ES2でテンプレートを使用した場合の「Content URL 404 error」

LiveCycle ContentSpace ES2でdoc\_info.phpテンプレートを使用する場合、「Content URL 404 error」を示すエラーメッセージが表示される場合があります。このエラーを解決するには、doc\_info.phpテンプレート内のコンテンツを置き換えます。

### ▶ コンテンツを置き換えるには

1. ContentSpace ES2に管理者としてログインし、会社のホーム/Data Dictionaryをクリックします。
2. 右側のペインで、「Presentation Templates」をクリックし、doc\_info.phpコンテンツアイテムをクリックします。
3. doc\_info.phpファイルのコンテンツを以下のテキストで置き換えます。

```
<?php

$document = $_ALF_MODEL["document"];

if ($document != null)
{
?>
<h4>Current Document Info:</h4>
<b>Name:</b> <?php echo($document->cm_name); ?><br>
<b>Ref:</b> <?php echo($document->__toString()); ?><br>
<b>Type:</b> <?php echo($document->type); ?><br>
<b>DBID:</b> <?php echo($document->sys_node_dbid); ?><br>
```

```
<b>Content:</b> <a href="<?php $pos1 = strpos ( $document->url ,
'ticket');echo ( substr( $document->url, 0, $pos1 -1 )) ?>"><?php $pos1 =
strpos ( $document->url , 'ticket');echo ( substr( $document->url, 0, $pos1 -1
)) ?></a><br>

<?php
  if ($document->hasAspect("cm_countable") == true)
  {
?>
    <b>Counter:</b> <?php echo($document->cm_counter); ?><br>
<?php
  }
?>
  <b>Aspects:</b>
  <table>
<?php
  foreach ($document->aspects as $aspect)
  {
?>
    <tr><td><?php echo($aspect); ?></td></tr>
<?php
  }
?>
  </table>

  <b>Properties:</b>
  <table>
<?php
  foreach ($document->properties as $name=>$value)
  {
    echo("<tr><td>".$name." = ".$value."</td></tr>");
  }
?>
  </table>

<?php
}
else
{
  echo "No document found!";
}
?>
```

4. ファイルを保存します。

## LiveCycle ES2 および Designer ES2 で推奨されない Bell Gothic フォント

LiveCycle ES2 サーバーと Designer ES2 のインストールには Bell Gothic フォントが含まれなくなりました。アップグレードを行う場合や、このフォントを使用するフォームがある場合は、システムで使用できるフォントに置き換えるか、アドビストアからこのフォントを購入してください。

### Bell Gothic を使用するフォームが実行時に及ぼす影響：

**LiveCycle ES2** サーバー：このフォントが LiveCycle ES2 サーバーに存在しない場合、生成される PDF 出力ファイルでは、そのフォントが PDF Generator ES2 によって自動的に置き換えられます。

**Designer ES2**：Designer ES2 でフォームを開くと、見つからないフォントダイアログが表示され、見つからないフォントの置き換えをユーザーに求めるメッセージが表示されます。

## PDF ファイルの生成が成功した場合に「Cannot retrieve the resource from Repository Path」というエラーが発生する

LiveCycle 8.0.x からのアップグレード後、LiveCycle リポジトリからの画像の取得中に、次の警告などの例外がサーバーログに出力されます。この例外にかかわらず、PDF ファイルは予想どおりに生成されます。

```
00000041 FormServerExc W com.adobe.livecycle.formsservice.logging.FormsLogger  
logMessage
```

```
ALC-OUT-002-058: Cannot retrieve the resource from Repository Path. Authority  
component retrieved is "<somestring>". Path component retrieved is  
"/somefolder/someimage.jpg". Underlying Exception is : ALC-REP-018-000:  
Resource [/somefolder/someimage.jpg] does not exist or you do not have  
sufficient rights to access it.
```

この例外は、リソースがキャッシュされる画像リポジトリの URL で使用している構文が正しくないために発生します。「repository:///」ではなく「repository://」を使用すると、リソースはキャッシュされません。LiveCycle 8.0.x ではリソースがキャッシュされなかったため、システムではこの例外は発生しませんでした。

この問題を解決するには、LiveCycle 8.0.x から移行されたフォームで、repository:// のすべてのインスタンスを repository:/// に変更してください。

## その他のエラー

### adobe-livecycle-websphere.ear のデプロイ失敗

Windows オペレーティングシステムのローカライズされたインスタンス上で LiveCycle ES2 コンポーネントを WebSphere にデプロイする場合、LiveCycle Configuration Manager のデプロイメントプロセスが約 7 %完了したところで adobe-livecycle-websphere.ear のデプロイに移行するときにエラーが発生します。

この問題を回避するには、次の手順を実行します。

1. LiveCycle Configuration Manager を使用して、LiveCycle ES2 EAR ファイルを設定します。ただし、そのファイルをデプロイしないでください。
2. LiveCycle Configuration Manager を実行したまま、WebSphere Administrative Console を開き、サーバー設定から次の JVM 引数を削除します。

```
-Dfile.encoding=utf8
```

3. WebSphere を再起動します。
4. LiveCycle Configuration Manager で、`adobe-livecycle-websphere.ear` ファイルをデプロイします。
5. 完了したら、WebSphere Administrative Console に戻ります。
6. `-Dfile.encoding=utf8` JVM 引数を再度追加します。
7. WebSphere を再起動します。
8. LiveCycle Configuration Manager に戻り、残りの EAR ファイルをデプロイします。

## アプリケーションモデルの機能を使用できない

LiveCycle 管理コンソールの ECM Connectors 設定画面で、ECM リポジトリを作業用リポジトリとして選択すると、LiveCycle ES2 固有のアプリケーションモデルの機能を使用できなくなります。例えば、LiveCycle ES2 アプリケーションを作成、実行または削除できない可能性があります。

ただし、LiveCycle ES プロセスはこれまでどおりに使用できます。

## HTML から PDF へのレベル設定が失われる

LiveCycle 管理コンソールのホーム/サービス/LiveCycle PDF Generator ES2/ファイルタイプごとの設定/新規作成/HTML から PDF 画面でのレベル設定が失われます。例えば、レベル設定を「サイトの一部:1 レベル」から「サイトの一部:2 レベル」に変更します。次に、他のオプション（「PDF の最適化」など）をクリックし、HTML から PDF を再び展開します。設定した値が「サイトの一部:1 レベル」に変更されています。

この問題を解決するには、この値を再び「サイトの一部:2 レベル」（またはその他の適切な値）に設定し、その後「保存」をクリックします。

HTML から PDF セクションを再び展開すると、「サイトの一部:2 レベル」ではなく「サイトの一部:1 レベル」が選択されています。LiveCycle ES2 では選択した値が正しく格納されているため、このユーザーインターフェイスの不一致は無視してかまいません。

選択した値が正しく格納されているかどうかを確認する場合は、次のタスクを実行します。

1. LiveCycle 管理コンソールで、ホーム/サービス/LiveCycle PDF Generator ES2/設定ファイル/設定ファイルを書き出すをクリックし、設定ファイルを書き出します。
2. 書き出された設定ファイルで、`<html2pdfSettings>` の下にある `<levels>` タグの値が正しいことを確認します。

## 一部の画面でローカライズされた文字列ではなく英語のエラーメッセージが表示される

LiveCycle 管理コンソールの一部の画面では、ローカライズされた文字列ではなく英語のエラーメッセージが表示されます。この問題を解決するには、ローカライズされたエラーメッセージをサーバー側のコンポーネントで生成するように JVM ロケールを変更します。例えば、JVM ロケールをフランス語に設定するには、次の JVM 引数を追加します。

```
-Duser.language=fr -Duser.region=FR
```

詳しくは、<http://java.sun.com/developer/technicalArticles/J2SE/locale> を参照してください。

## アプリケーションを削除したときにサーバーログに記録される例外

Workbench ES2 から、プロセスで参照されるデータタイプを含むアプリケーションを削除すると、サーバーログに例外が記録されます。ただし、必要なアプリケーションのデプロイは解除され、アプリケーションは正常に削除されます。このエラーは無視できます。

## 多数の同時スレッドが実行しているときに WebSphere が応答停止になる

### \*9.0.0.2 の新機能\*

Content Services ES2 の `storeContent` 操作が 30 を超すスレッドで呼び出されると、WebSphere Application Server が応答停止になることがあります。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. WebSphere Administrative Console で、Servers / Server Types / WebSphere application servers をクリックし、サーバー名をクリックします。
2. 右側のウィンドウの「Additional Properties」で、「Thread pools」をクリックします。
3. 「WebContainer」をクリックし、設定ページで、「Maximum Size」フィールドの値を、実行する必要があるスレッド数の 2 倍にします。例えば、40 スレッドを実行する場合は、「Maximum Size」フィールドの値を 80 にします。
4. 「Apply」または「OK」をクリックします。
5. 「Save directly to the master configuration」をクリックします。
6. WebSphere Application Server を再起動します。

## Asset Manager を使用してオブジェクトを作成したときに WebSphere ログ内で繰り返されるメッセージ

### \*9.5 の新機能\*

この問題は、Correspondence Management Solution Accelerator に関連しています。

Asset Manager を使用してオブジェクトを作成した場合、WebSphere ログに次のメッセージが繰り返し出力されることがあります。

```
ADMLuceneIndex I org.alfresco.repo.search.impl.lucene.ADMLuceneIndexerImpl  
indexProperty Not indexed: Content Missing  
node: workspace://SpacesStore/aeb5e45f-971f-4f31-8f2b-5ed4f2a15070 at  
/{http://www.alfresco.org/model/application/1.0}company_home/{http://www.alf  
resco.org/model/content/1.0}DataStore/{http://www.alfresco.org/model/content  
/1.0}ObjectWithExtendedPropertiesMap/{http://www.alfresco.org/model/content/  
1.0}ObjectWithExtendedPropertiesMap-1282274200933
```

このメッセージが記録されないようにするには、次の手順を実行します。

1. (WebSphere 7.x) WebSphere Administrative Console で、Servers / Websphere application servers をクリックし、サーバー名をクリックします。  
(WebSphere 6.x) WebSphere Administrative Console で、Servers / Application Servers をクリックし、サーバー名をクリックします。

2. 「Configuration」 タブの「Troubleshooting」 で、「Change Log Level Details」 をクリックします。
3. 「Runtime」 タブをクリックし、「All Components」 リストを展開します。
4. **org.alfresco.repo.search.impl.\*** カテゴリに移動します。
5. **org.alfresco.repo.search.impl.lucene.\*** カテゴリをクリックし、Message And Trace Levels / Warning を選択します。
6. 「Apply」 または 「OK」 をクリックし、「Save directly to master configuration」 をクリックします。

## 3

# エラーメッセージのトラブルシューティング

ここでは、LiveCycle ES2 のログファイルエラーメッセージに関連する問題およびその解決策について説明します。

## 一般的なエラーメッセージ

ここでは、LiveCycle ES2 に固有のものではないエラーメッセージと、その原因になっている問題を解決する方法について説明します。

### OutOfMemoryError

通常、この種類のエラーは、次のいずれかの問題が原因で発生します。

- [「スレッドの不足」\(50 ページ\)](#)
- [「スレッドおよびメモリの割り当て」\(51 ページ\)](#)
- [「基本ハードウェアでの Content Services ES2 用の Document Management サービスの実行」\(53 ページ\)](#)

### スレッドの不足

様々な種類のスレッドが存在しますが、基本的には Java スレッドとネイティブスレッドという 2 つのカテゴリに分類されます。JVM 内で実行されるスレッドは、すべて Java スレッド (Java 内部の `java.lang.Thread` クラス) です。ネイティブコード (C++/C) で作成されるスレッドがネイティブスレッドです。ネイティブスレッドは、オペレーティングシステムによってスケジューリングおよび管理されます。これらの 2 つの種類の主な違いは次のとおりです。

- Java スレッドは、LiveCycle ES2 コード、アプリケーションサーバーまたは JVM 自体のいずれかによって作成および管理されます。
- オペレーティングシステムツール (perfmon または Task Manager など) で認識されるのは、ネイティブスレッドのみです。

オペレーティングシステムでは Java スレッドが認識されないため、perfmon などのオペレーティングシステムのツールを使用してスレッドを監視する場合は、ネイティブスレッドのみが監視されることになります。Java スレッドに対する詳細を取得する唯一の方法は、Java スレッドダンプを取得することです。Java スレッドダンプを取得するプロセスは、使用するアプリケーションサーバーおよび JVM に応じて異なります。製造元のマニュアルを参照してください。

また、JVM の実装は C/C++ コードで行われ、その JVM コードによって Java スレッドがネイティブスレッドにマップされます。このマッピングは、1:1 (1 つの Java スレッドに対して 1 つのネイティブスレッド) か N:1 (複数の Java スレッドに対して 1 つのネイティブスレッド) のいずれかになります。このマッピングの詳細な仕組みは JVM のベンダーによって異なりますが、一般的なデフォルトは 1:1 のマッピングです。このマッピングの意味は、各 Java スレッドが、対応する 1 つのネイティブスレッドを持つということです。Java スレッドの数には厳密な制限はありませんが、1:1 のマッピングが一般的であり、かつネイティブスレッドの数には制限があるので、Java スレッドも不足する可能性があります。この制限は、プロセスごと (JVM は単一のプロセス) に適用され、各オペレーティングシステムに応じて異なります。制限は、数千の範囲内 (10,000 未満) になるものと想定できません。ただし、この数に関係なく、スレッドが数百の場合でも、オペレーティングシステムはそれだけ多数のスレッドをスケジューリングする必要があるため、パフォーマンスの問題が発生します。

## スレッドおよびメモリの割り当て

スレッドに関するもう 1 つの一般的な問題は、メモリの割り当てに関するものです。新しい Java スレッドが割り当てられると、スレッドのスタック用に一定のサイズのメモリが必要になります。このスレッドスタックの容量はパラメータ (Sun™ JVM の `-Xss` オプション) であり、デフォルトは最大 512 KB です。これにより、1,000 個のスレッドがある場合、そのスレッドスタックだけで 500 MB のメモリが必要になります。このメモリは、JVM で実行されている他のすべてのメモリ割り当て (LiveCycle ES2 による割り当てなど) と競合し、メモリの割り当てに関する問題を引き起こします。

実際には、JVM でメモリの割り当てやスレッドの作成ができない場合、呼び出し元に対して `OutOfMemory` 例外が返されます。この例外が返される場合、スタックトレースおよび例外が発生した理由も一緒に示されます。この情報は、詳細な原因を特定するための非常に重要な手がかりになります。

2 つのエラーとそれらに関連付けられた理由コードを表示するメッセージの例を次に示します。

```
Error: unable to create new native thread: java.lang.OutOfMemoryError: unable to create new native thread java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space
```

これらのエラーは、次のいずれかの理由により、JVM でそれ以上スレッドを作成できなかったことを示しています。

- プロセスごとのスレッドの制限に達した。
- スレッドスタックを割り当てることができない。

正確な原因を特定するには、スレッドダンプ (「Java ダンプ」とも呼ばれる) を取得する必要があります。通常、スレッドダンプは `javacore.xxxx.txt` という名前で、アプリケーションサーバーのログディレクトリにあります。スレッドダンプ内には多くの情報が含まれていますが、リストの TID: トークン数を数えることで、スレッドの数をすばやく特定できます。一般的なエントリの例を次に示します。

```
"Thread-1227" (TID:0x106948F0, sys_thread_t:0x78996DA0, state:R, native ID:0x191C) prio=5
4XESTACKTRACE at java.net.SocketInputStream.socketRead0 (Native Method)
4XESTACKTRACE at
java.net.SocketInputStream.read(SocketInputStream.java (Compiled Code))
4XESTACKTRACE at
java.io.BufferedInputStream.fill(BufferedInputStream.java (Compiled Code))
4XESTACKTRACE at
java.io.BufferedInputStream.read1(BufferedInputStream.java (Compiled Code))
4XESTACKTRACE at
java.io.BufferedInputStream.read(BufferedInputStream.java (Compiled Code))
4XESTACKTRACE at com.sun.jndi.ldap.Connection.run(Connection.java (Compiled Code))
4XESTACKTRACE at java.lang.Thread.run(Thread.java:567)
```

スレッドが数千個ある場合、スレッドが不足している可能性が高くなります。開発者は、これらのスレッドのスタックトレースを調べることによって、明確な原因を識別する必要があります。

**注意：**スレッドダンプの取得は一般には煩わしい作業で、アプリケーションサーバーを後で再起動する必要があります。

スレッドカウントが数百個の範囲内である場合は、`java.lang.OutOfMemory` エラーの原因はスレッドの制限ではありません。スレッドスタックのサイズ (前述の `-Xss` オプション) を小さくして LiveCycle ES2 を再実行し、問題が解消されるかどうかを確認してください。

## OutOfMemoryError : Java heap space エラー

LiveCycle ES2 では、デフォルトのアプリケーションサーバートランザクションタイムアウト値より長いトランザクションが必要になる場合があります。例えば、サイズの大きい PDF ドキュメントの処理には、かなり時間がかかることがあります。これらのエラーは、LiveCycle Workbench ES2 ユーザーが大きなファイルをリソースビューにドラッグした場合にアプリケーションサーバールogに表示されることがあります。

アプリケーションサーバールogに OutOfMemoryError メッセージが表示された場合は、トランザクションタイムアウト値を増やす必要があります。推奨値は 300 秒 (5 分) です。WebLogic では、タイムアウト値は WebLogic Server Administration Console で「Job Source」に設定した値より大きくする必要があります。WebSphere では、タイムアウト値は最大トランザクションタイムアウトに設定した値より大きくする必要があります。

### ▶ JBoss トランザクションタイムアウト値を設定するには

1. テキストエディタで、[appserver root]/server/all/conf/jboss.service.xml を開きます。
2. name 属性の値が TransactionTimeout の attribute 要素を探します。  

```
<attribute name="TransactionTimeout">300</attribute>
```
3. attribute 要素のテキストを、必要に応じて大きな数値に変更します。
4. jboss.service.xml を保存します。

### ▶ WebLogic トランザクションタイムアウト値を設定するには

1. WebLogic Server Administration Console にログインし、「Domain Structure」で、Environment / Servers をクリックします。
2. 右側のウィンドウで、サーバーをクリックし、「Server Start」タブをクリックします。
3. 「Lock & Edit」をクリックします。
4. 左側のウィンドウで [domain name] をクリックし、右側のウィンドウで「JTA」タブをクリックします。
5. 「Timeout Seconds」ボックスに、300 (またはそれ以上) を入力します。
6. 「Save」をクリックし、「Activate Changes」をクリックします。

### ▶ WebSphere トランザクションタイムアウト値を設定するには

1. WebSphere Administrative Console のナビゲーションツリーで、Servers / Application Servers / [server name] をクリックします。
2. 「Container Settings」で、Container Services / Transaction Service をクリックします。
3. 「General Properties」の「Total transaction lifetime timeout」ボックスに 300 (またはそれ以上) と入力します。
4. 「General Properties」で、「Maximum transaction timeout」の値が、「Total transaction lifetime timeout」プロパティで指定した値以上になっていることを確認します。
5. 「OK」をクリックします。

## 基本ハードウェアでの Content Services ES2 用の Document Management サービスの実行

Content Services ES2 は、パフォーマンスを大幅に向上させる各種メモリ内キャッシュを特長としていますが、大量の Java ヒープメモリを消費します。最小ハードウェア要件だけを満たすハードウェア上で Content Services ES2 用の Document Management サービスを実行すると、OutOfMemory 例外が発生することがあります。

JVM 引数の `-Dhibernate.cache.use_second_level_cache=false` と `-Dhibernate.cache.use_query_cache=false` を設定することでメモリ使用量を制御できます。

### ▶ JBoss Application Server での Content Services ES2 のメモリ使用量を制御するには

1. テキストエディタで次のファイルを開きます。
  - (Windows) [appserver root]\bin\run.bat
  - (UNIX) [appserver root]/bin/run.sh
2. JAVA\_OPTS 行で、次の引数を追加または変更します。
  - `-Dhibernate.cache.use_second_level_cache=false`
  - `-Dhibernate.cache.use_query_cache=false`
3. 編集したファイルを保存します。

### ▶ WebLogic Server での Content Services ES2 のメモリ使用量を制御するには

1. WebLogic Server Administration Console の「Domain Structure」で、Environment / Servers をクリックし、右側のウィンドウで LiveCycle ES2 サーバーの名前をクリックします。
2. 「Configuration」タブ / Server Start をクリックします。
3. Change Center で、「Lock & Edit」をクリックします。
4. 「Arguments」ボックスで、以下の JVM 引数を追加または変更します。
  - `-Dhibernate.cache.use_second_level_cache=false`
  - `-Dhibernate.cache.use_query_cache=false`
5. 「Save」をクリックし、「Activate Changes」をクリックします。

### ▶ WebSphere Application Server での Content Services ES2 のメモリ使用量を制御するには

1. WebSphere Administrative Console にログインし、ナビゲーションツリーで Servers / Application servers をクリックし、右側のウィンドウでサーバー名をクリックします。
2. 「Server Infrastructure」で、Java and Process Management / Process Definition をクリックします。
3. 「Additional Properties」で「Java Virtual Machine」をクリックし、「Generic JVM arguments」ボックスで以下の JVM 引数を追加または変更します。
  - `-Dhibernate.cache.use_second_level_cache=false`
  - `-Dhibernate.cache.use_query_cache=false`
4. 「Apply」をクリックして、「Save directly to the master configuration」をクリックします。

## 404 File not found

404 File not found エラーが表示された場合、以下について確認します。

- ブラウザのアクセスログで問題を確認します。
- EAR ファイルが適切にデプロイされていること、およびアプリケーションが初期化されていることを確認します。
- URL の対象が HTTP サーバーの場合は、そのファイルが存在することを確認します。error\_log ファイルまたは error.log ファイルを参照して、Web サーバーが探している完全なファイル名を確認します。
- (JBoss) 大文字と小文字が区別されるので、URL の大文字と小文字が正しいことを確認します。
- (JBoss) JK プラグイン設定の uriworkermap.properties ファイルで、Web アプリケーションのコンテキストルート (URL の最初の部分) が指定されているかどうかを確認します。
- (JBoss) JSP の場合は、EAR ファイル内にそのファイルが存在するかどうかを確認します。これを確認するには、HTTP サーバーのエラーログファイル内にエントリがあるかどうかを確認します。

## Class not found

Class not found エラーが表示される場合は、次のいずれかの問題が発生しているかどうかを確認します。

- クラスパス設定が無効か存在しない。
- JAR ファイルが古い。
- クラスにコンパイルの問題がある。

## JNDI name not found

例外スタックトレースに `javax.naming.NameNotFoundException: jdbc/<不正な名前>` と示される場合、必要な名前のスペルが正しいことを確認します。正しくない場合は、コードを修正する必要があります。

### ▶ 最も一般的な JNDI 例外を修正するには

1. LiveCycle ES2 アプリケーションサーバーの JNDI ツリーに、使用する名前が表示されるかどうかを確認します。
  - 表示される場合は、ルックアップに使用されている `InitialContext` オブジェクトがコードで適切に設定されておらず、リソースが含まれる JNDI ツリーとは異なる JNDI ツリーに対してルックアップが実行されていることが考えられます。使用しているアプリケーションサーバー版の [LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ](#) ドキュメントを参照して、使用するプロパティ値を確認してください。
  - 表示されない場合は、手順 2 に進みます。
2. JNDI ツリーのルックアップでリストされたもの以外の名前の下にリソースが表示されるかどうかを確認します。
  - リソースが表示される場合は、使用しているルックアップ名が正しくありません。正しい名前を指定してください。
  - 表示されない場合は、手順 3 に進みます。
3. 起動時のアプリケーションサーバーログを確認します。アプリケーションサーバーがこのリソースを使用できるように設定されているにもかかわらず、問題が発生する場合は、このログに例外が表示されます。例外が表示されるかどうかを確認します。
  - 表示される場合は、例外とスタックトレースを確認します。サーバーログの調査に基づいて、別の問題として `NameNotFoundException` が発生している場合は、その問題に対応するトラブルシューティングの手順を参照してください。
  - 表示されない場合は、手順 4 に進みます。

- リソースが JNDI ツリーにリストされず、起動時に使用できない理由を示す例外も表示されない場合、問題として考えられるのは、リソースを使用できるようにアプリケーションサーバーが適切に設定されていないことです。アプリケーションサーバー設定を確認します。このリソースを使用できるように設定されているかどうか確認してください。
  - 設定されていない場合は、使用しているアプリケーションサーバー版の [LiveCycle ES2 のインストールおよびデプロイ](#) を参照してください。
  - 設定されている場合、この問題の原因は一般的な問題ではありません。アドビの販売代理店にお問い合わせください。

## JBoss Application Server のエラーメッセージ

### org.jboss.logging.appender.FileAppender オブジェクトの問題

(既知の問題) JBoss 版の LiveCycle ES2 のインストールに ECM Connector for EMC Documentum が含まれている場合は、サーバーを再起動するたびに次のエラーメッセージがサーバーログに出力されます。

```
An org.jboss.logging.appender.FileAppender object is not assignable to an org.apache.log4j.Appender variable
```

### IBM FileNet メッセージが JBoss Application Server ログファイルに出力される

IBM FileNet によって生成される不要な ERROR ログメッセージと WARNING ログメッセージが JBoss Application Server ログファイルに出力されないようにするには、[jboss\_root]/server/all/conf にある log4j.xml ファイルを次のように変更します。

- log4j.xml ファイルを検索し、エディタで開きます。
- 次のテキストを [Category] セクションに追加します。

```
<category name="com.filenet">
  <priority value="FATAL"/>
</category>
```
- ファイルを保存して閉じます。
- アプリケーションサーバーを再起動します。

## WebLogic Server のエラーメッセージ

### WebLogic JTA タイムアウトエラー

次のエラーメッセージが表示された場合、WebLogic タイムアウトに関する問題があります。

```
<Warning> <com.adobe.workflow.AWS> <ap-sun4> <Server_127> <[ACTIVE]
ExecuteThread: '17' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)')>
<<anonymous>> <BEA1-58E59A31956BB0D8F0AB> <> <1178316054656> <000000>
<javax.ejb.TransactionRolledbackLocalException: EJB Exception: ; nested
exception is: javax.ejb.TransactionRolledbackLocalException: EJB Exception: ;
nested exception is: weblogic.transaction.internal.TimedOutException:
Transaction timed out after 299 seconds
```

この問題を解決するには、WebLogic JTA タイムアウト値を 300 秒より大きい値に増やします (『[LiveCycle ES2 のインストールの準備](#)』で「WebLogic トランザクションタイムアウトの設定」を参照してください)。

## adobe-livecycle-weblogic.ear のデプロイエラー

次のエラーメッセージが表示された場合、WebLogic EAR のファイルデプロイメントに関する問題があります。

```
Could not start application adobe-livecycle-weblogic.  
com.adobe.livecycle.cdv.CDVException[ALC-LCM-030-113]: Failed to deploy  
EAR.
```

この問題を解決するには、WebLogic Server Administration Console を開き、この機能のロックを確実に解除します。ロックされていない場合は、「Lock & Edit」ボタンが選択されていません。ロックされていると、LiveCycle Configuration Manager ではデプロイメントプロセスの完了率が 16 % と表示され、WebLogic Server Administration Console では EAR ファイルがデプロイ済みであるがインストール済みの状態になっているとして表示されます。WebLogic Server Administration Console がロックされていない場合は、LiveCycle Configuration Manager で EAR ファイルをデプロイできます。

この問題を解決するには、WebLogic Server Administration Console を開いてロックを確実に解除してから、EAR ファイルを再度デプロイします。

## PermGen 領域エラーによるデプロイエラー

次のエラーメッセージが表示された場合、WebLogic EAR のファイルデプロイメントに関する問題があります。

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

この問題を解決するには、PermGen 領域を 256 から 512 に増やします。この値は、WebLogic Server Administration Console から変更できます。

## WebLogic/Windows での LiveCycle ES2 モジュールのデプロイエラー

Windows 上で動作する WebLogic Server では、5 秒のサーバータイムアウト設定では短すぎるので、LiveCycle ES2 モジュールのデプロイに失敗するという既知の問題があります。この設定は、次のように手動で設定する必要があります。

- [appserverdomain] に移動し、エディタで startWeblogic.cmd を開きます。
- [Adobe\_JAVA\_HOME] を探し、次のパラメータを追加します。

```
-Dweblogic.client.socket.ConnectTimeout = <timeout value>
```

**注意：** LiveCycle Configuration Manager では、管理対象サーバーが設定されていない場合、管理サーバーの使用はサポートされません。

## WebSphere Application Server のエラーメッセージ

### adobe-livecycle-websphere.ear ファイルのデプロイエラー

ここでは、adobe-livecycle-websphere.ear ファイルをデプロイしようとしたときに次のエラーメッセージが表示された場合に、エラーになったデプロイメントを修正する方法を説明します。

```
Could not deploy adobe-livecycle-websphere.ear.  
com.adobe.livecycle.cdv.CDVException[ALC-LCM-030-112]: Failed to deploy EAR.  
Could not deploy adobe-livecycle-websphere.ear.
```

### ▶ WebSphere のデプロイメントエラーを修正するには

1. コマンドウィンドウで、`limit -n` コマンドを実行します。
2. 値 1024 が返された場合は、`wasadmin.sh` スクリプトでこの値を 2048 に増やす必要があります。
3. `[appserver root]/bin/wsadmin.sh` スクリプトをテキストエディタで開きます。ファイルのコメントブロックヘッダの後に、`ulimit -n 2048` 行を追加します。
4. WebSphere を再起動し、LiveCycle Configuration Manager を使用して、`adobe-livecycle-websphere.ear` ファイルをデプロイします。

## J2CA0294W 警告メッセージ

直接 JNDI ルックアップの推奨されない使用方法に関する警告メッセージが `SystemOut.log` ファイルに書き込まれないようにするには、WebSphere ログレベルを変更します。

警告メッセージ「J2CA0294W」が `SystemOut.log` に書き込まれないようにするには、ログレベルを `*=info:com.ibm.ejs.j2c.ConnectionFactoryBuilderImpl=severe` に変更します。

### ▶ ログレベルを変更するには

1. `http://[hostname]:9060/admin` の URL を使用して WebSphere Administrative Console にログインし、ナビゲーションツリーで、`Troubleshooting / Logs and Trace` をクリックします。
2. 右側のウィンドウで、アプリケーションサーバーの名前をクリックし、「`Change Log Detail Levels`」をクリックします。
3. 「`Configuration`」タブをクリックし、次の文字列を入力します。  
`*=info:com.ibm.ejs.j2c.ConnectionFactoryBuilderImpl=severe`
4. 「`OK`」をクリックし、「`Save directly to master configuration`」をクリックします。

## WebSphere インストールでの詳細ログメッセージ

WebSphere のインストール時に複数の不要なログメッセージが記録されないようにするために、ログレベルを「`Warning`」に上げて、下位のメッセージが記録されないようにすることができます。

### ▶ ログレベルを変更するには

1. URL `http://[hostname]:9060/admin` にアクセスして WebSphere Administrative Console にログインします。
2. ナビゲーションツリーで、`Troubleshooting / Logs and Trace` を選択します。
3. 右側のウィンドウで、アプリケーションサーバーの名前をクリックし、「`Change Log Detail Levels`」をクリックします。
4. 「`Runtime`」を選択し、`org.apache.xml.security.*` と入力します。
5. 「`Message And Trace Levels`」をクリックし、「`Warning`」を選択します。
6. 「`Save runtime changes to configuration`」チェックボックスを選択します。
7. 「`OK`」をクリックします。

## Adobe-livecycle-websphere.ear ファイルが 64 ビット WebSphere 6.1 にデプロイされない

64 ビット WebSphere アプリケーションサーバーに対して、adobe-livecycle-websphere.ear ファイルを手動でまたは LiveCycle Configuration Manager を使用してデプロイするとき、次のエラーメッセージが表示されることがあります。

```
Error executing deployment: java.lang.IllegalStateException. Error is Unable to acquire application service. Ensure that the org.eclipse.core.runtime bundle is resolved and started (see config.ini)..  
java.lang.IllegalStateException: Unable to acquire application service. Ensure that the org.eclipse.core.runtime bundle is resolved and started (see config.ini).  
at  
org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.EclipseAppLauncher.start(EclipseAppLauncher.java:65)
```

このエラーが WebSphere Administrative Console で発生する場合、アプリケーションサーバーを WebSphere 6.1 Fixpack 15 および SR6 にアップデートすることをお勧めします。

## WebSphere 6.1 への LiveCycle ES2 のデプロイメント時の不要な SystemOut メッセージ

LiveCycle ES2 モジュールを WebSphere Application Server にデプロイするときに、次のような不要な SystemOut メッセージが system.out ログファイルに書き込まれるという既知の問題があります。

```
[2/26/08 19:16:34:303 CST] 00000022 SystemOut  
Oflex.management.runtime.messaging.services.remoting.RemotingDestinationControl  
[2/26/08 19:16:34:304 CST] 00000022 SystemOut    O 9  
[2/26/08 19:16:34:305 CST] 00000022 SystemOut    O  
flex.management.runtime.messaging.services.remoting.adapters.JavaAdapterControl
```

IBM では、この問題を解決するためのパッチを[利用可能な修正](#)の一覧に記載しています。

## 例外：信頼された証明書が見つからない

WebSphere Application Server で、以下に示すような例外が発生することがあります。

### LiveCycle 管理コンソールに表示される例外：

```
Could not connect to Inbox. Error message: com.ibm.jsse2.util.h:  
No trusted certificate found; nested exception is:  
javax.net.ssl.SSLHandshakeException:  
com.ibm.jsse2.util.h: No trusted certificate found
```

### WebSphere Application Server ログファイルに表示される例外：

```
[5/28/08 13:15:30:283 CDT] 00000025 SystemOut    O  
CWPKI0022E: SSL HANDSHAKE FAILURE: A signer with SubjectDN  
"CN=imap.gmail.com, O=Google Inc, L=Mountain View, ST=California, C=US"  
was sent from target host:port "null:null". The signer may need to be  
added to local trust store "D:/servers/websphere6.1/profiles/AppSrv01/  
/config/cells/MN-TOBIKONode01Cell/nodes/MN-TOBIKONode01/trust.p12"  
located in SSL configuration alias "NodeDefaultSSLSettings" loaded from
```

```
SSL configuration file "security.xml". The extended error message from
the SSL handshake exception is: "No trusted certificate found".
[5/28/08 13:15:30:283 CDT] 00000025 SystemOut    O
[5/28/08 13:15:30:283 CDT] 00000025 ExceptionUtil E
CNTR0020E: EJB threw an unexpected (non-declared) exception during
invocation of method "doSupports" on bean "BeanId(adobe-core-websphere
#adobe-dscf.jar#EjbTransactionCMTAdapter, null)". Exception data:
java.lang.RuntimeException: Could not connect to Inbox. Error message:
com.ibm.jsse2.util.h: No trusted certificate found;
    nested exception is:
        javax.net.ssl.SSLHandshakeException:
com.ibm.jsse2.util.h:No trusted certificate found
```

この問題は、WebSphere のキーストアに必要な証明書が格納されていない場合に発生します。WebSphere のデフォルトのキーストアには、限られた証明書だけが格納されている点に注意してください。WebSphere のキーストアに新しい証明書を追加するには、次の手順を実行します。

### ► WebSphere のキーストアに新しい証明書を追加するには

1. 電子メールサービスから適切な証明書を取得します。
2. 証明書を [appserver root]¥profiles¥[server name]¥etc. にコピーします。...
3. WebSphere Administrative Console にログインし、Security / SSL certificate and key management をクリックします。
4. 「Related Items」で、「Key stores and certificates」をクリックし、「CellDefaultTrustStore」をクリックします。
5. 「Additional Properties」で「Signer certificates」をクリックし、「Add」をクリックします。
6. 「Alias」ボックスに、読み込む証明書の適切なエイリアスを入力します。
7. 「File name」ボックスに、手順 2 で証明書をインストールした場所を入力し、「OK」をクリックします。
8. 「Save directly to the master configuration」をクリックします。追加した証明書が、署名者の証明書として一覧に表示されます。
9. WebSphere Application Server を再起動します。

## Java NameNotFoundException 例外

WebSphere Application Server 上で User Manager コンポーネントをブートストラップするとき、アプリケーションが起動した後で次の例外メッセージが一度だけ表示されます。

```
00000043 javaURLContex E    NMSV0310E: A JNDI operation on a "java:" name cannot
be completed because the server runtime is not able to associate the
operation's thread with any J2EE application component. This condition can
occur when the JNDI client using the "java:" name is not executed on the thread
of a server application request. Make sure that a J2EE application does not
execute JNDI operations on "java:" names within static code blocks or in
threads created by that J2EE application. Such code does not necessarily run on
the thread of a server application request and therefore is not supported by
JNDI operations on "java:" names. Exception stack trace:
javax.naming.ConfigurationException [Root exception is
javax.naming.NameNotFoundException: Name comp/env/ejb not found in context
"java:".]
```

このエラーは無視してください。

## DSC の呼び出し時の予期しない例外

LiveCycle ES2 がデプロイされている WebSphere 7.x の同一インスタンスで EAR としてデプロイされている別のアプリケーションが起動するトランザクション内から DSC が呼び出されると、次のエラーメッセージが表示されて DSC の呼び出しが失敗します。

```
LocalException E CNTR0020E: EJB threw an unexpected (non-declared) exception during invocation of method "getObjectType" on bean "BeanId(LiveCycleES2#adobe-pof.jar#adobe_POFDataDictionaryLocalEJB, null)". Exception data: com.ibm.websphere.csi.CSException: Global tx resume failed;
```

このエラーは、adobe-utilities.jar ファイルが使用され、Platform.UTIL.getTransactionManager() がトランザクションマネージャを起動するユーザーである場合にのみ WebSphere 7.x に対して発生します。

この問題を解決するには、adobe-utilities.jar を使用してトランザクションマネージャを起動しないようにしてください。その代わりに、次のコードを使用して UserTransaction を作成します。

```
InitialContext initialContext = new InitialContext();
UserTransaction ut =
(UserTransaction)initialContext.lookup("java:comp/UserTransaction");
ut.begin();
```

## データベースのエラーメッセージ

ここでは、LiveCycle ES2 データベースに関するエラーメッセージについて説明します。

### JDBC モジュールを LiveCycle ES2 EAR にパッケージ画面がフリーズする

JDBC モジュールを LiveCycle ES2 EAR にパッケージ画面で、「DB の種類」が **oracleRAC** の場合、画面がフリーズし、「次へ」、「戻る」および「終了」ボタンのみが有効になります。つまり、「DB の種類」の他のオプションを選択することもできなくなります。「戻る」ボタンを使用すると、データソース JDBC ドライバのクラスパスを設定画面に移動しますが、その画面もフリーズします。これは既知の問題で、以下に示す 2 つの対処方法のいずれかを使用して解決できます。

#### ▶ 方法 1

1. LiveCycle Configuration Manager を終了します。
2. [LiveCycleES2 root]/configurationManager/config フォルダに移動します。
3. **userValues.properties** ファイルを開き、次のように変更します。
  - **CDVDataSource.dbType** の値を他の DB の種類に変更します。  
次に例を示します。oracle、sqlserver など
  - **CDVDataSource.manualconfiguration** の値を **False** に設定します。
4. ファイルを保存し、LiveCycle Configuration Manager を再起動します。

#### ▶ 方法 2

1. 「戻る」ボタンを使用して、タスク選択画面に移動し、「JDBC モジュールを LiveCycle ES2 EAR にパッケージ」オプションの選択を解除します。
2. 「次へ」ボタンを使用して、アプリケーションサーバーの設定画面に移動し、「グローバルスコープのデータソース」オプションを選択します。

3. 「次へ」 ボタンを使用して、データソース設定画面へ移動し、「手動設定」 オプションの選択を解除します。
4. 次に、タスク選択画面に戻り、「JDBC モジュールを LiveCycle ES2 EAR にパッケージ」 オプションを再度選択します。

## データベースを複数回初期化すると例外が発生する

既に初期化されている LiveCycle ES2 データベースを初期化すると、POF スキーマが初期化されたことを示す例外が発生することがあります。

このエラーは無視してください。

## MySQL の「Too many connections」 エラー

負荷が大きい状況では、MySQL により「Too many connections」 エラーが生成される場合があります。この問題は、MySQL により許可される並列接続の数を増加させることで解決できます。

1. MySQL のインストールディレクトリに移動します。
2. my.ini ファイルを探し、エディタで開きます。
3. max\_connections パラメータを探し、必要な値に設定します。デフォルト値は「100」です。
4. MySQL を再起動します。

## J2CA0081E : SQL Server 上のメソッドクリーンアップエラー

エラー「J2CA0081E: Method cleanup failed while trying to execute method cleanup...」が表示される場合、スタックトレースでは次のように表示されます。

```
"00000057 MCWrapper E J2CA0081E: Method cleanup failed while trying to execute method cleanup on ManagedConnection WSRdbManagedConnectionImpl@6d826d82 from resource SP_DS. Caught exception: com.ibm.ws.exception.WsException: DSRA0080E: An exception was received by the Data Store Adapter. See original exception message: This operation is not supported.. with SQL State : null SQL Code : 0"
```

SQL Server 2005 JDBC ドライババージョン 1.2 にアップデートする必要があります。このドライバは、[Microsoft のダウンロードセンター](#)から入手してください。

## WebLogic でのデータベース初期化エラー

WebLogic Server 上で LiveCycle ES2 データベースを初期化する際に次の例外が発生することがあります。

```
Servlet failed with Exception java.lang.ClassCastException:  
weblogic.jndi.factories.java.ReadOnlyContextWrapper at  
com.adobe.livecycle.bootstrap.framework.BootstrapServlet.checkDatasource (BootstrapServlet.java:216)
```

この問題を解決するには、IDP\_DS-3079-jdbc.xml ファイルを変更します。

### ▶ IDP\_DS-3079-jdbc.xml ファイルを変更するには

1. [appserverdomain]/config/jdbc ディレクトリで IDP\_DS-3079-jdbc.xml ファイルを探し、テキストエディタで開きます。
2. 行 `<jndi-name></jndi-name>` を探して削除します。
3. ファイルを保存して閉じ、データベースを再度初期化します。

## DB2 サーバーでのメモリに関する問題

DB2 設定ページには次のエラーメッセージが表示されます。

```
SQL1585N A temporary table space with sufficient page size does not exist.  
Following is the SQLCODE and SQLSTATE value specific to memory issue on DB2  
server.
```

```
sqlcode: -1584  
sqlstate: 57055
```

```
SQL1585N A temporary table space with sufficient page size does not exist.
```

このエラーについて詳しくは、IBM のナレッジベース記事

(<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9r5/index.jsp?topic=/com.ibm.db2.luw.messages.sql.doc/doc/msql01585n.html>) を参照してください。

この問題を回避するには、次の手順を実行します。

- システムの RAM を増やします。推奨事項について詳しくは、インストールの準備ガイドを参照してください。
- 少なくとも 2 GB の容量を各 DB2 インスタンスに割り当てます。LiveCycle Content Services ES2 をインストールして DB2 データベースと併用する場合は、LiveCycle ES2 データベースをホストするコンピュータに少なくとも 2 GB の RAM が必要です。

## LiveCycle ES2 のエラーメッセージ

ここでは、LiveCycle ES2 インストールに関するエラーメッセージについて説明します。

### 出力エラーメッセージ

#### JBoss/Windows でネイティブファイルを変換すると異常終了する

Windows オペレーティングシステム上で動作する PDF Generator ES2 または PDF Generator 3D ES2 でネイティブファイルを変換すると (Microsoft Word ファイルを PDF ファイルに変換するなど)、異常終了する場合があります。ログファイルには次のような例外が記録されます。

```
INFO [PDF Generator] Application server started as user: SYSTEM
```

この問題は、Microsoft Office、PDF Generator ES2、Acrobat for PDF Generator ES2、アプリケーションサーバープロセスで同じユーザーアカウントを使用しなかった場合に発生します。

この問題を解決するには、JBoss for Adobe LiveCycle サービスのユーザーを Microsoft Office のユーザーと同じにします。

### ▶ JBoss for Adobe LiveCycle サービスのユーザーを変更するには

1. スタート/コントロールパネル/管理ツール/コンピュータの管理/サービスとアプリケーション/サービスを選択します。
2. **JBoss for Adobe LiveCycle** サービスをダブルクリックして、「ログオン」タブを選択します。
3. 「アカウント」を選択し、Microsoft Office を実行するユーザーの名前とパスワードを入力して、「OK」をクリックします。

## JBoss/Solaris で HTML ファイルを変換すると異常終了する

Solaris オペレーティングシステムの JBoss 上で動作する PDF Generator ES2 で HTMLToPDF 操作または HTMLURLToPDF 操作を使用して HTML ファイルを変換すると、異常終了する場合があります。ログファイルには次のような例外が記録されます。

```
com.adobe.livecycle.generatepdf.client.ConversionException:  
ALC-PDG-052-016-The conversion has timed out.  
at com.adobe.pdfmg.GeneratePDFImpl.htmlURLToPdf
```

この問題は、libiconv.so.2 ライブラリがシステムにない場合に発生します。

この問題を解決するには、/usr/lib ディレクトリの libiconv.so.2 ライブラリをインストールします。

## UNIX または Linux での XMLForm.exe 権限エラー

次のエラーメッセージが記録された場合は、Forms ES2 の UNIX および Linux の権限に関する問題があります。

```
Cannot add execute permission on file [path_to_XMLForm.exe]
```

この問題を解決するには、UNIX および Linux サーバー上のスワップ領域が 3 GB 以上あることを確認します。

## WebLogic での予期しない EOF エラー

次のエラーメッセージが表示された場合、LiveCycle Forms ES2 および LiveCycle Output ES2 に問題があります。

```
com.adobe.idp.DocumentError: java.net.SocketException: Unexpected end of  
file from server at  
com.adobe.idp.Document.passivateInitData(Document.java:867)
```

この問題を解決するには、Document MaxInLineSize パラメータを、WebLogic Server で定義された IIOp メッセージサイズパラメータより小さい値に設定します。

## クライアント側のエラーメッセージ

### WebLogic/Solaris での CORBA COMM\_FAILURE 例外

WebLogic Server を Solaris で実行しているときにクライアントからの CORBA COMM\_FAILURE 例外が発生する場合は、クライアント側の JVM に次のプロパティを追加で渡す必要があります。

```
-Dcom.sun.CORBA.transport.ORBTCPReadTimeouts=1:60000:300:1
```

太字の値は、ミリ秒単位のタイムアウト値のコロン区切りのリストであり、システム要件に従って設定する必要があります。左から右に以下の値を指定します。

- **トランスポート TCP の読み取りが 0 バイトを返す場合の初期待機時間**
- **トランスポート TCP の読み取りが 0 バイトを返す場合の最大累積待機時間**
- **GIOP ヘッダのトランスポート TCP の読み取りが 0 バイトを返す場合の最大累積待機時間**
- **以降のトランスポート TCP の読み取りが 0 バイトの場合の待機時間の量を計算するために使用するバックオフパーセンテージ**

サーバー側の設定は不要です。

## その他のエラーメッセージ

### ロケータが既に実行されている

TCP を使用してキャッシュを行う場合は、TCP ロケータの起動時に次の例外が発生する可能性があります。

```
Exception in thread "main" com.gemstone.gemfire.SystemIsRunningException:  
Locator "/usr/prod/lbs/domains/lbsdomain/idplib/caching" is already running.
```

```
at com.gemstone.gemfire.internal.ManagerInfo.setManagerStarting  
(ManagerInfo.java:65)  
at com.gemstone.gemfire.internal.ManagerInfo.setLocatorStarting  
(ManagerInfo.java:61)  
at com.gemstone.gemfire.internal.DistributionLocator.main  
(DistributionLocator.java:87)  
at com.gemstone.gemfire.distributed.Locator.main(Locator.java:359)
```

```
[info 2009/08/26 16:18:29.770 PDT <Thread-0> nid=0x15d56d5] Locator stopped
```

この問題を解決するには、caching フォルダに .locator ロックファイルが存在するかどうかを確認し、そのファイルを削除します。

### com.adobe.idp.DocumentError

一部のクラスタノードからグローバルドキュメントストレージ (GDS) ディレクトリにアクセスできない場合は、次のエラーが発生する可能性があります。

```
com.adobe.idp.DocumentError: The document pointing to the file  
"B:¥lrc9_share¥docm1245494450089¥c5c0f6c0a324c0d45396deb69b6e11db" has  
expired. Consider increasing the document disposal timeout
```

この場合は、次のことを確認してください。

- クラスタ内のすべてのノードの時刻が同期されている
- すべてのノードから GDS にアクセスできる

この問題が引き続き発生する場合は、ネットワークおよび遅延の問題について確認してください。

## IDPSchedulerService が実行中の状態ではない

Workbench ES2 では開始済みの状態になっていても、IDPSchedulerService が再開されません。サーバーログには次の例外が記録されます。

```
ALC-DSC-020-000: com.adobe.idp.dsc.InvalidStateException: Service:  
IDPSchedulerService is not in a RUNNING state
```

この問題を解決するには、Workbench ES2 内からのスケジューラの再開が必要な場合に、IDPSchedulerService を明示的に開始します。

## PDF 変換時の「Failed to delete a directory」という警告

PDF への変換時に、次の警告がアプリケーションサーバーログに出力されることがあります。

```
WARN [Document] DOCS007: Failed to delete a directory  
"C:¥DOCUME~1¥ADMINI~1¥LOCALS~1¥Temp¥AdobeDocumentStorage¥local¥removeOn2006Y  
08M31D18h16m15s.1157028375000" after 60 attempts. The file(s) under this  
directory may still be locked."
```

常にこのメッセージがログに出力される場合は、サーバーの再起動を検討してください。