# Préparation à la mise à niveau vers LiveCycle® ES2 à partir de 8.x

Adobe® LiveCycle® ES2

Version 9

Mai 2010

© 2010 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Adobe® LiveCycle® ES2 (9.0) Preparing to Upgrade to LiveCycle® ES2 from 8.x for Microsoft® Windows®, Linux®, and UNIX®
Edition 3.2, May 2010

This guide is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Reader, Acrobat, Flash, Flex, Flex Builder, FrameMaker, LiveCycle, PageMaker, Photoshop, and PostScript are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. AIX and IBM are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the U.S. and other countries. Java, Solaris, and Sun are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States and other countries. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. Products bearing SPARC trademarks are based upon an architecture developed by Sun Microsystems, Inc. Red Hat is a trademark or registered trademark of Red Hat, Inc. in the United States and other countries. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries. Microsoft, SharePoint, Windows, Windows Server, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Oracle is a trademark of Oracle Corporation and may be registered in certain jurisdictions. Novell and SUSE are trademarks or registered trademarks of Novell, Inc. in the United States and other countries. UNIX is a trademark in the United States and other countries, licensed exclusively through X/Open Company, Ltd. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.

# Table des matières

**A propos de ce document ..... 5**
Contenu de ce document ..... 5
A qui est destiné ce document ? ..... 5
Conventions utilisées dans ce document ..... 6
Informations complémentaires ..... 7

**1 Introduction à la mise à niveau vers LiveCycle ES2 ..... 8**
A propos de la documentation de mise à niveau ..... 8
Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de LiveCycle 7.x ..... 8
Préparation à la mise à niveau vers LiveCycle ES2 (ce document) ..... 8
Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour JBoss, WebSphere ou WebLogic ..... 10
Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x (pour JBoss Clé en main) ..... 10
Mise à niveau de LiveCycle ES 8.2 pour WebLogic Clé en main ..... 11
Aide LiveCycle Configuration Manager ..... 11
Principales tâches de mise à niveau ..... 11

**2 Description des modifications apportées à LiveCycle ES2 ..... 13**
Protection de votre investissement informatique par la mise à niveau de LiveCycle ES2 ..... 13
Adobe Reader compatibilité ..... 13
Compatibilité entre LiveCycle ES2 et LiveCycle 8.x ..... 13
A propos de la compatibilité des données, des processus et des API ..... 14
Compatibilité des formulaires et des clients ..... 14
Présentation de la mise à niveau ..... 15
Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à l'aide de LiveCycle Configuration Manager ..... 15
Mise à niveau d'un système précédemment mis à niveau à partir de LiveCycle 7.x ..... 16
Installation du calque de compatibilité LiveCycle 7.x ..... 17
Mise à niveau des QPAC LiveCycle 7.x ..... 17
Mise à niveau des bibliothèques clientes ..... 17
Mise à niveau de LiveCycle ES (8.x) Connectors pour ECM ..... 18

**3 Préparation de votre environnement pour la mise à niveau ..... 19**
Flux de production de la mise à niveau de LiveCycle ES2 ..... 19
Mise à niveau de votre infrastructure ..... 21
Sauvegarde de l'environnement LiveCycle ES (8.x) existant ..... 21
Importation des fichiers EAR LiveCycle ES (8.x) ..... 21
Collecte des informations nécessaires avant le démarrage ..... 22
Exportation et sauvegarde de métadonnées Business Activity Monitoring ES2 ..... 23
Désinstallation manuelle de BAM Server ..... 24
Suppression des exemples LiveCycle ES (8.x) ..... 24

**4 Configuration requise ..... 27**
Mise à niveau statique ou dynamique ..... 27
Combinaisons de plates-formes LiveCycle ES (8.x) prises en charge ..... 27
Mises à jour des correctifs de LiveCycle ES2 ..... 28
Prise en charge d'infrastructures tierces ..... 29
Prise en charge de correctifs tiers ..... 29
Systèmes d'exploitation Microsoft Windows Server ..... 29

Systèmes d'exploitation Linux ..... 31
IBM AIX ..... 33
Sun Solaris ..... 34
Configuration système requise ..... 35
Configuration matérielle requise ..... 35
Compatibilité Intel x86 ..... 36
Configurations matérielles recommandées ..... 36
Configuration requise supplémentaire pour AIX, Linux et Solaris ..... 36
Configurations matérielles supplémentaires pour LiveCycle Content Services ES2 ..... 38
Configuration matérielle recommandée pour les ordinateurs côté client ..... 38
Logiciels pris en charge ..... 40
Compte utilisateur d'installation pour Windows ..... 44
Configuration pour les installations Windows 64 bits ..... 44
Autorisations minimales pour l'utilisateur de la base de données ..... 46
Prise en charge de navigateur Web ..... 47
Autres configurations requises pour PDF Generator ES2 et PDF Generator 3D ES2 ..... 49
Conditions supplémentaires pour Connector for IBM Content Manager ..... 55
Conditions supplémentaires pour LiveCycle ES2 Connector for IBM FileNet ..... 57
Configuration de mise à niveau supplémentaire pour Content Services ES2 ..... 58
Configuration du protocole LDAP ..... 59
Répertoire de stockage global de documents ..... 59
Planification et création du répertoire de stockage global de documents ..... 60
Emplacement du répertoire de stockage global de documents ..... 60
Facteurs de dimensionnement du répertoire de stockage global de documents ..... 61
Sécurisation du répertoire de stockage global de documents ..... 61
Sauvegarde du répertoire de stockage global de documents ..... 61
Configuration requise pour LiveCycle Business Activity Monitoring ES2 ..... 61
Configuration de base ..... 62
Création de bases de données Business Activity Monitoring ES2 ..... 63
Configuration requise pour JBoss ..... 63
Configuration requise pour WebLogic ..... 64
Configuration requise pour WebSphere ..... 65
Considérations relatives à l'installation ..... 65
Désactivation des analyses anti-virus (Windows uniquement) ..... 65
Installation à partir de lecteurs réseau ..... 65
Utilisation de LiveCycle ES2 à l'aide d'une grappe Luna HSM ..... 65
Utilisation manuelle d'Acrobat 9.3 restreinte ..... 66
Répertoire temporaire ..... 66
LiveCycle ES2 prise en charge IPv6 ..... 66
Configuration du serveur pour l'activation de CIFS ..... 70
Création d'une interface virtuelle (AIX, Linux et Solaris uniquement) ..... 70
Configuration de Windows Server pour CIFS ..... 71
Processus impliquant des variables Document Form et des signatures numériques ..... 72
Passerelle de migration centrale de LiveCycle ES2 ..... 73

# A propos de ce document

Ce document fournit les informations nécessaires à la préparation de l'environnement de votre serveur pour la mise à niveau d'Adobe® LiveCycle® ES2 (Enterprise Suite) version 9.0 à partir de LiveCycle ES (8.x) sur JBoss® Application Server, IBM® WebSphere® Application Server ou Oracle® WebLogic Server®.

## Contenu de ce document

Il contient les types d'informations suivants :

- des informations concernant les modifications dans LiveCycle ES2, susceptibles d'avoir des répercussions sur la planification de votre mise à niveau, et un aperçu du déroulement de la mise à niveau, comprenant une description des tâches correspondantes ;
- les tâches à effectuer pour vous assurer que la mise à niveau s'exécute correctement, avec un temps mort minimal au niveau du serveur (y compris la sauvegarde du serveur LiveCycle ES (8.x) existant et la rectification du serveur d'applications comme requis) ;
- la configuration matérielle et logicielle requise, ainsi que les éléments qui *doivent* déjà être mis en place pour que LiveCycle ES2 puisse être mis à niveau.

**Remarque :** si vous envisagez une mise à niveau à l'aide de la méthode clé en main pour JBoss, vous n'aurez pas à effectuer bon nombre des étapes décrites dans ce document. Il est recommandé de consulter la section « Description des modifications apportées à LiveCycle ES2 », page 13. Toutefois, toutes les informations préparatoires pour une mise à niveau clé en main, y compris la configuration système requise, sont incluses dans la section *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x (pour JBoss Clé en main)*.

Une fois les tâches de ce document réalisées, passez au document *Mise à niveau vers LiveCycle ES2* correspondant à votre serveur d'applications.

## A qui est destiné ce document ?

Ce document fournit également des informations générales à propos de la mise à niveau, qui aident les utilisateurs à évaluer les ressources nécessaires à la mise à niveau vers LiveCycle ES2. Les lecteurs intéressés par des informations approfondies à propos de la mise à niveau peuvent lire les sections « Description des modifications apportées à LiveCycle ES2 », page 13 et « Configuration requise », page 27.

Ce document est destiné aux administrateurs ou aux développeurs chargés de préparer les serveurs d'applications et de base de données pour les environnements de développement, intermédiaires et de production avant d'installer, de configurer, de mettre à niveau, d'administrer et de déployer LiveCycle ES2. Il s'adresse donc à un public familiarisé avec les serveurs d'applications, les systèmes d'exploitation Red Hat® Linux, SUSE™ Linux, Microsoft® Windows®, IBM AIX® ou Sun™ Solaris™, les serveurs de base de données MySQL, Oracle®, IBM DB2® ou SQL Server, ainsi que les environnements Web.

# Conventions utilisées dans ce document

Ce document utilise les conventions de désignation ci-après pour les chemins d'accès aux fichiers courants.

| Nom | Description | Valeur par défaut |
|---|---|---|
| *[racine de LiveCycle ES2]* | Répertoire d'installation utilisé pour tous les modules LiveCycle ES2. Ce répertoire contient les sous-répertoires d'Adobe LiveCycle Configuration Manager, le LiveCycle ES2 SDK et les éléments nécessaires au déploiement des modules LiveCycle ES2 concédés sous licence (avec la documentation produit). Il comprend également les sous-répertoires associés aux technologies tierces. | Windows : C:\Adobe\Adobe LiveCycle ES2\<br>Linux et UNIX : /opt/adobe/adobe_livecycle_es2/ |
| *[racine du serveur d'applications]* | Répertoire racine du serveur d'applications exécutant les services LiveCycle ES2. | JBoss sous Windows : C:\jboss<br>JBoss sous Linux : /opt/jboss<br>WebSphere sous Windows : C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer<br>WebSphere sous Linux et UNIX : /opt/IBM/WebSphere/AppServer<br>WebSphere sous AIX : /usr/IBM/WebSphere/AppServer **ou**<br>/opt/IBM/WebSphere/AppServer<br>WebLogic sous Windows : C:\bea\wlserver_10.3<br>WebLogic sous Linux et UNIX : /opt/bea/wlserver_10.3 |

La plupart des informations concernant l'emplacement des répertoires dans ce document s'appliquent à toutes les plates-formes (tous les noms de fichier et les chemins d'accès respectent la casse sous Linux et UNIX®). Les informations concernant une plate-forme spécifique sont indiquées le cas échéant.

# Informations complémentaires

Les ressources indiquées dans le tableau ci-dessous peuvent vous aider à connaître LiveCycle ES2.

| **Pour plus de détails sur** | **Voir** |
|---|---|
| Mise à niveau de LiveCycle 8.x vers LiveCycle ES2 à l'aide de la procédure clé en main | *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x (pour JBoss Clé en main)* |
| Mise à niveau manuelle de LiveCycle 8.x pour les serveurs JBoss, WebSphere et WebLogic | *Mise à niveau de LiveCycle ES2 à partir de la documentation 8.x* |
| Mise à niveau des applications personnalisées vers LiveCycle ES2 | *Mise à niveau des applications vers LiveCycle ES2 à l'aide d'API* |
| Informations générales sur LiveCycle ES2 et les modules | *Présentation de LiveCycle ES2* |
| Nouveautés de cette version LiveCycle ES2 (Enterprise Suite) | *Nouveautés de LiveCycle ES2* |
| La terminologie de LiveCycle ES2 | *LiveCycle ES2 Glossaire* |
| Les autres services et produits qui s'intègrent à LiveCycle ES2 | Adobe Developer Center |
| Modules LiveCycle ES2 | *Adobe LiveCycle ES2* |
| Toute la documentation disponible pour LiveCycle ES2 | Documentation Adobe LiveCycle ES2 |
| Informations sur la version de LiveCycle ES2 et modifications de dernière minute apportées au produit | LiveCycle ES2 Notes de mise à jour |
| Les mises à jour des correctifs, les notes techniques et les informations complémentaires sur cette version du produit | Centre de support LiveCycle |

# 1 Introduction à la mise à niveau vers LiveCycle ES2

Cette section fournit des informations sur la documentation destinée à vous faire comprendre le processus de mise à niveau. Elle donne également une description approfondie des tâches requises pour la mise à niveau de LiveCycle ES 8.x vers LiveCycle ES2.

## 1.1 A propos de la documentation de mise à niveau

Plusieurs documents sont disponibles pour vous aider à effectuer la mise à niveau vers LiveCycle ES2 :

- *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de LiveCycle 7.x*
- *Préparation à la mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x* (ce document)
- *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour JBoss*
- *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour WebSphere*
- *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour WebLogic*
- *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x (pour JBoss Clé en main)*
- *Aide de LiveCycle Configuration Manager* (accessible via la touche F1 lors de l'utilisation de LiveCycle Configuration Manager)
- *Mise à niveau des applications vers LiveCycle ES2 à l'aide d'API*

### 1.1.1 Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de LiveCycle 7.x

Ce document présente les tâches principales requises pour la mise à niveau de l'environnement LiveCycle 7.x vers LiveCycle ES2. Ce chemin de mise à niveau requiert une première mise à niveau vers LiveCycle ES version 8.2 (la mise à niveau vers version 8.0 est possible mais déconseillée) avant de procéder à l'installation et à la mise à niveau vers LiveCycle ES2. Vous trouverez dans ce document tous les liens vers les documents de mise à niveau.

### 1.1.2 Préparation à la mise à niveau vers LiveCycle ES2 (ce document)

Ce document contient les informations dont vous avez besoin concernant les rubriques suivantes, afin de préparer votre système à la mise à niveau à partir de LiveCycle ES 8.x.

#### 1.1.2.1 Comprendre ce qui se produit au cours du processus de mise à niveau

La mise à niveau de LiveCycle ES (8.x) vers LiveCycle ES2 nécessite une série de tâches, la plupart étant automatisées par LiveCycle Configuration Manager. Pour bien comprendre les tâches automatisées et manuelles liées à la mise à niveau, ainsi que les effets de celles-ci sur votre système, reportez-vous à la section « Présentation de la mise à niveau », page 15.

#### 1.1.2.2 Préparation de votre environnement pour la mise à niveau

Avant d'installer effectivement LiveCycle ES2 et de migrer vos données et votre configuration LiveCycle ES (8.x) vers ce dernier, vous devez exécuter plusieurs opérations pour préparer l'environnement LiveCycle ES2. Ces tâches sont décrites dans les sections suivantes :

« Description des modifications apportées à LiveCycle ES2 », page 13

« Mise à niveau de votre infrastructure », page 21

« Sauvegarde de l'environnement LiveCycle ES (8.x) existant », page 21

« Importation des fichiers EAR LiveCycle ES (8.x) », page 21 (uniquement en cas de mise à niveau effectuée à partir de LiveCycle 7.x ; dans le cas contraire, installez le calque de compatibilité LiveCycle 7.x).

#### 1.1.2.3 Mise à niveau classée ou déclassée

Lors de la mise à niveau à partir de LiveCycle ES (8.x), deux cas de figure vont influencer la manière dont LiveCycle Configuration Manager configure votre environnement LiveCycle ES2.

**Remarque :** vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau si vous modifiez le type du serveur d'applications ou de la base de données ; cette opération est considérée comme une nouvelle installation. Par exemple, si vous remplacez votre serveur d'applications WebLogic par JBoss, vous devez exécuter une nouvelle installation.

**Mise à niveau classée :** si vous effectuez une mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de l'instance du serveur d'applications LiveCycle ES (8.x) existante, on parle de mise à niveau statique.

**Remarque :** les combinaisons LiveCycle ES (8.x) prises en charge ne peuvent pas toutes être mises à niveau selon cette méthode pour diverses raisons (parce que la version de votre serveur d'applications ou base de données existante n'est plus prise en charge ou parce que votre combinaison serveur d'applications/base de données n'est plus prise en charge, par exemple). Si votre combinaison est prise en charge, l'application de service packs ou de correctifs à vos produits peut être nécessaire. Reportez-vous à la section « Configuration requise », page 27 pour obtenir la liste des combinaisons prises en charge.

**Mise à niveau dynamique :** si vous effectuez une mise à niveau vers LiveCycle ES2, que vous changez d'ordinateur et que vous mettez à jour la version de votre serveur d'applications (révision principale) et/ou la version de votre base de données, cette mise à niveau est considérée comme dynamique. Si vous remplacez la version 32 bits de votre serveur d'applications par une version 64 bits, il s'agit également d'une mise à niveau déclassée. Cette méthode peut être utilisée dans tous les cas, que vous installiez LiveCycle ES2 en local ou sur un serveur distant. Si vous effectuez la mise à niveau d'un environnement clé en main de LiveCycle ES (version 8.2) WebLogic, il s'agit également d'une mise à niveau dynamique.

Préparez le nouveau système d'exploitation, le nouveau serveur d'applications ou la nouvelle base de données en suivant les instructions du document *Préparation à l'installation de LiveCycle ES2 sur un seul serveur* ou *Préparation à l'installation de LiveCycle ES2 sur une grappe de serveurs*.

#### 1.1.2.4 Prérequis matériels et logiciels

Avant de procéder à la mise à niveau, assurez-vous que votre matériel et vos logiciels correspondent bien à la configuration requise pour LiveCycle ES2. Bien que LiveCycle ES2 soit pris en charge sur les mêmes combinaisons de plates-formes que la version 8.x, il est possible que vous deviez appliquer un correctif à votre serveur d'applications, afin de le faire passer à la version la plus récente. Vérifiez également si des mises à jour sont nécessaires pour garantir des performances optimales avec LiveCycle ES2 (reportez-vous à la section « Configuration requise », page 27).

#### 1.1.2.5 Collecte des informations requises

Durant le processus de mise à niveau, vous serez invité à fournir des informations à propos de votre serveur et votre base de données version 8.x existants, ainsi qu'au sujet de l'environnement LiveCycle ES2 cible. Un aide-mémoire des informations requises durant le processus de mise à niveau, telles que les chemins de répertoires, les noms de fichiers et les mots de passe, est fourni dans la section « Collecte des informations nécessaires avant le démarrage », page 22.

Lorsque vous avez assimilé tous les changements requis entre LiveCycle 8.x et LiveCycle ES2 et que vous avez effectué toutes les opérations décrites dans ce document, vous pouvez vous servir de l'un des guides mentionnés dans les deux sections suivantes pour procéder à la mise à niveau réelle.

### 1.1.3 Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour JBoss, WebSphere ou WebLogic

Les documents *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour JBoss*, *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour WebSphere* et *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour WebLogic* fournissent les informations dont vous avez besoin pour effectuer l'installation réelle et les étapes de migration formant le processus de mise à niveau. Chaque guide est spécifique au serveur d'applications que vous utilisez.

### 1.1.4 Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x (pour JBoss Clé en main)

Le document *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x (pour JBoss Clé en main)* comprend l'ensemble des étapes requises pour procéder à la mise à niveau vers LiveCycle ES2 pour JBoss et MySQL à partir de LiveCycle ES (8.x), à l'aide de la procédure clé en main. Cette méthode installe, configure et met à niveau le produit automatiquement.

Vour pouvez effectuer une mise à niveau à l'aide de la procédure Clé en main si vous avez installé LiveCycle ES (8.x) via JBoss Clé en main et si les modules sont déployés sur l'instance JBoss incluse dans l'installation.

**Remarque :** l'option LiveCycle ES2 clé en main ne fonctionne qu'avec JBoss 4.2.1. LiveCycle ES2 sera installé et configuré dans le cadre de l'installation. L'instance de serveur JBoss 4.0.3 SP1 existante peut être supprimée une fois que vous avez vérifié que l'environnement fonctionne après sa mise à niveau.

Optez pour ce type de mise à niveau pour obtenir rapidement un système LiveCycle ES2 prêt à fonctionner en environnement de production à petite échelle, ou à des fins de démonstration, d'évaluation, de développement ou de formation. La méthode clé en main installe et configure un ensemble par défaut de produits Adobe et tiers destiné à assurer un environnement LiveCycle ES2 fonctionnel.

**Remarque :** pour effectuer une mise à niveau à l'aide de la procédure clé en main, vous n'aurez pas à effectuer bon nombre des étapes décrites dans ce document (*Préparation à la mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x*). Il est recommandé de consulter la section « Description des modifications apportées à LiveCycle ES2 », page 13. Toutefois, toutes les informations préparatoires pour les mises à niveau clé en main, y compris la configuration système requise, sont incluses dans la section *Mise à niveau versLiveCycle ES2 à partir de la version 8.x (pour JBoss Clé en main)*.

Vous pouvez effectuer la mise à niveau en utilisant la méthode clé en main si le système LiveCycle ES2 réside sur un autre ordinateur (dynamique). Toutefois, vous devrez dans ce cas configurer séparément la base de données et le répertoire de stockage global de documents. Les tâches principales impliquées sont les suivantes :

- Copiez manuellement le répertoire de stockage global de documents sur le nouvel ordinateur.
- Copiez manuellement le répertoire lccs_data sur le nouvel ordinateur ou sur un lecteur réseau partagé.
- Restaurez manuellement la sauvegarde de votre base de données sur le nouvel ordinateur.
- Fournissez le détail du nouveau répertoire de stockage global de documents et de la base de données lors de la configuration.

### 1.1.5 Mise à niveau de LiveCycle ES 8.2 pour WebLogic Clé en main

WebLogic clé en main n'est pas pris en charge dans LiveCycle ES2. Si vous disposez d'un solution LiveCycle ES 8.2 WebLogic clé en main existante et que vous souhaitez effectuer une mise à niveau, vous devez procéder à une mise à niveau dynamique manuelle (pour cela, consultez le guide *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour WebLogic*).

### 1.1.6 Aide LiveCycle Configuration Manager

Une partie de la mise à niveau est effectuée à l'aide de LiveCycle Configuration Manager, un outil de type assistant qui vous guide tout le long de la mise à niveau et vous invite à fournir les informations requises. Sur tous les écrans de LiveCycle Configuration Manager, la touche F1 permet d'afficher une boîte de dialogue Aide correspondante.

Pour plus de détails au sujet de LiveCycle Configuration Manager, reportez-vous au document *Mise à niveau vers LiveCycle ES2* correspondant à votre serveur d'applications, indiqué plus haut dans cette section.

## 1.2 Principales tâches de mise à niveau

Cette section décrit les principales étapes formant le processus de mise à niveau, de la planification aux tâches de post-déploiement.

Pour lancer la mise à niveau de LiveCycle 8.x vers LiveCycle ES2, vous devez effectuer les tâches ci-après.

| **Tâche** | **Voir** |
|---|---|
| Comprendre le processus de mise à niveau (section approfondie). | « Description des modifications apportées à LiveCycle ES2 », page 13 |
| Comprendre les effets de la mise à niveau sur les données, processus et API. | « A propos de la compatibilité des données, des processus et des API », page 14 |
| (Statique) Rectifier le serveur d'applications ou installer une nouvelle instance pour vous assurer que vous possédez la version la plus à jour.<br>(Dynamique) Installer les versions appropriées des systèmes d'exploitation et des serveurs d'application. | « Configuration système requise », page 35 |
| Veiller à disposer de toutes les informations nécessaires sur les mots de passe, les emplacements de répertoire et les informations d'identification. | « Collecte des informations nécessaires avant le démarrage », page 22 |
| Sauvegarder l'ensemble des données, ressources et répertoires LiveCycle ES (8.x). | « Sauvegarde de l'environnement LiveCycle ES (8.x) existant », page 21 |
| Installer LiveCycle ES2 | *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x* correspondant à votre serveur d'applications |
| Exécuter LiveCycle Configuration Manager pour configurer LiveCycle ES2 et effectuer une mise à niveau à partir de LiveCycle 8.x. | • *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x* correspondant à votre serveur d'applications<br>• *LiveCycle Configuration Manager Aide* |

# 2 Description des modifications apportées à LiveCycle ES2

Pour réussir la mise à niveau de LiveCycle ES (8.x) vers LiveCycle ES2, vous devez d'abord connaître les secteurs de votre entreprise informatique concernés. Cette section fournit les informations approfondies requises pour planifier votre mise à niveau.

## 2.1 Protection de votre investissement informatique par la mise à niveau de LiveCycle ES2

La mise à niveau vers LiveCycle ES2 permet d'automatiser les tâches, avec un minimum de tâches manuelles. Cette version continue de protéger votre investissement dans les formulaires, processus et applications mis en place autour de LiveCycle. En protégeant cet investissement, un administrateur informatique peut mettre à niveau vers LiveCycle ES2 sans l'aide des auteurs de vos formulaires, des auteurs de vos processus, ou des développeurs Java™ à l'origine des applications personnalisées pour LiveCycle 7.x ou LiveCycle ES (8.x).

La mise à niveau de LiveCycle limite les modifications de façon qu'elles affectent uniquement le niveau intermédiaire de votre infrastructure d'entreprise. Si vous utilisez Adobe Reader® avec LiveCycle, votre entreprise peut continuer d'utiliser la version existante d'Adobe Reader que vous avez déployée sur vos clients. Si vous utilisez une base de données Oracle dans votre couche de données, vous pouvez continuer à l'utiliser sans changer de version. Si vous restreignez la mise à niveau de LiveCycle à votre niveau intermédiaire, vous minimisez l'interruption des activités au niveau du reste de votre entreprise.

## 2.2 Adobe Reader compatibilité

L'une des fonctions clés de la mise à niveau est que la version d'Adobe Reader sur le client est indépendante de la version de LiveCycle installée sur le serveur. Lorsque LiveCycle ES2 affiche un formulaire, il l'affiche dans la version PDF indiquée. Vous pouvez créer des formulaires qui fonctionnent mieux dans Adobe Reader 8.x ou utiliser les nouvelles fonctions qui fonctionnent mieux dans Adobe Reader 9.x. Les auteurs de formulaire sont avertis s'ils ont choisi d'utiliser une fonctionnalité non appropriée à la version particulière d'Adobe Reader.

Tous les formulaires sont affichés dans LiveCycle ES2 de la même façon que dans les versions précédentes de LiveCycle. Tous les scripts ajoutés à vos formulaires fonctionnent dans LiveCycle ES2. Outre les fonctionnalités de LiveCycle ES2 qui prennent en charge plusieurs versions d'Adobe Reader, Adobe Reader à proprement parlé fonctionne également avec plusieurs versions de LiveCycle. Vous pouvez déployer Adobe Reader 9.2 sur vos clients sans mettre à niveau votre serveur.

## 2.3 Compatibilité entre LiveCycle ES2 et LiveCycle 8.x

Lorsque vous mettez à niveau vos logiciels LiveCycle, vous conservez la compatibilité sur plusieurs niveaux :

- Les données, les processus et les paramètres de configuration sont compatibles.

- La plupart des API sont compatibles et ne nécessitent pas la recompilation des applications par les développeurs.
- Les formulaires électroniques et les clients de formulaires sont compatibles.

### 2.3.1 A propos de la compatibilité des données, des processus et des API

Sur le serveur, toutes les données sont automatiquement migrées, afin d'être disponibles dans LiveCycle ES2. Par exemple, toutes les données de processus historiques continuent d'être disponibles, afin que les utilisateurs puissent exécuter des requêtes lors de la mise à niveau. Les informations de configuration requises par LiveCycle ES2 sont migrées à partir de la version précédente de LiveCycle 8.x.

Les processus développés dans ou mis à niveau vers LiveCycle ES (8.x) s'exécutent en tant que processus natifs dans LiveCycle ES2. Les processus de longue durée reprennent leur exécution après la mise à niveau. Par exemple, si vous avez créé un processus visant à aider votre entreprise à respecter les réglementations gouvernementales, ce processus fonctionnera dans LiveCycle ES2 exactement comme il a été conçu initialement. Pour ces processus et tous les autres issus du précédent système LiveCycle, les utilisateurs finaux peuvent se connecter à LiveCycle Workspace ES2 et afficher l'ensemble des processus dans l'état où ils les ont laissés. La plupart de ces services utilisés par les processus sont automatiquement mis à niveau vers les nouvelles versions afin que votre environnement soit à jour, les erreurs résolues et les fonctionnalités améliorées.

Si, à l'origine, la mise à niveau a été effectuée vers LiveCycle ES (8.x) à partir de LiveCycle 7.x et si vous exécutez toujours certains processus ou applications de LiveCycle 7.x, ces derniers continuent de s'exécuter dans LiveCycle ES2. Lors de la configuration, vous devrez installer le calque de compatibilité LiveCycle 7.x.

Les modifications apportées aux schémas de base de données dans LiveCycle ES2 ont été légères. Les changements des schémas sont automatiquement traités pendant la mise à niveau, et les données sont automatiquement migrées.

La plupart des API utilisées avec LiveCycle ES (8.x) sont compatibles avec LiveCycle ES2. Pour plus de détails sur les API ignorées ou mises à niveau, reportez-vous au document *Mise à niveau des applications vers LiveCycle ES2 à l'aide d'API*.

### 2.3.2 Compatibilité des formulaires et des clients

Adobe a souhaité séparer le serveur LiveCycle du client Adobe Reader. Cette séparation permet désormais à votre entreprise informatique de décider du moment auquel mettre à niveau votre client, indépendamment du serveur. En conséquence, les formulaires développés pour être utilisés avec Adobe Reader 7.0 sont toujours compatibles avec LiveCycle ES2.

Par ailleurs, les formulaires que vous avez développés pour LiveCycle 8.x fonctionnent avec Adobe Reader 9.2 et LiveCycle ES2. Si les utilisateurs ouvrent des formulaires LiveCycle 8.x dans Adobe Reader 9.2, la version PDF n'est pas incrémentée, à moins que le formulaire n'utilise de nouvelles fonctionnalités propres à Adobe Reader 9.2. Les formulaires avec une mise en page modulable sont affichés dans Adobe Reader 9.2 de la même façon que dans les versions précédentes.

## 2.4 Présentation de la mise à niveau

La mise à niveau de LiveCycle ES (8.x) vers LiveCycle ES2 entraîne l'installation d'un logiciel LiveCycle configuré pour utiliser les mêmes paramètres que le serveur 8.x existant. Les paramètres de configuration, les données utilisateur et les données de travaux sont migrés vers le système LiveCycle ES2.

La plupart des tâches de la mise à niveau sont automatisées et exécutées (avec certaines entrées utilisateur) par LiveCycle Configuration Manager. *LiveCycle Configuration Manager* est un outil de type assistant qui permet de configurer, déployer et valider les composants LiveCycle ES2 en vue de les déployer sur le serveur d'applications. Lorsqu'il est exécuté en mode de mise à niveau, LiveCycle Configuration Manager effectue également les tâches de mise à niveau, telles que la mise à niveau des paramètres et données de configuration. LiveCycle Configuration Manager peut également, le cas échéant, appliquer un calque de compatibilité permettant une compatibilité ascendante avec les applications personnalisées existantes développées dans LiveCycle 7.x.

Certaines tâches de mise à niveau sont manuelles ; elles doivent être exécutées par un administrateur. Ces tâches incluent les tâches de préparation de l'environnement décrites dans ce document, telles que la sauvegarde de l'environnement de serveur existant et des fichiers associés ou la rectification des serveurs d'applications si nécessaire.

Si, précédemment, vous avez effectué une mise à niveau à partir de LiveCycle 7.x et que vous installez le calque de compatibilité 7.x, vous devez également vous assurer que vous avez accès aux fichiers EAR LiveCycle ES (8.x) à partir du déploiement mis à niveau. Ces fichiers sont nécessaires pour la mise à niveau. Les fichiers EAR sont nécessaires pour les paramètres de configuration liés au calque de compatibilité. Toutes les autres configurations sont conservées car elles ont été ajoutées à la base de données lors de la mise à niveau initiale de LiveCycle 7.x.

Lors de la mise à niveau, les fichiers EAR, le dossier de stockage global de documents (ou les contenus déplacés), lccs_data (le cas échéant) et la base de données de LiveCycle ES (8.x) doivent être accessibles à LiveCycle Configuration Manager. Si vous avez effectué la mise à niveau du serveur LiveCycle ES (8.x) depuis LiveCycle 7.x, ou si vous installez le calque de compatibilité de LiveCycle 7.x, vous devez également accéder au fichier adobe-bmc -client.jar, situé dans le répertoire *[racine LiveCycle8x]*/LiveCycle_ES_SDK/client-libs/common de votre installation LiveCycle ES (8.x). Sans ce fichier, le déploiement de base EAR échouera lors de la mise à niveau.

Vous pouvez continuer d'utiliser votre base de données existante s'il s'agit d'une version compatible avec LiveCycle ES2. Si votre base de données actuelle n'est plus prise en charge, sauvegardez vos données et restaurez-les vers une version compatible.

Si vous ne changez pas de version de serveur d'applications et si vous effectuez une mise à niveau statique, votre serveur d'applications actuel doit être en cours d'exécution afin de pouvoir déployer les nouveaux fichiers EAR. Pour toutes les autres mises à niveau, l'ancien serveur d'applications ne doit pas nécessairement être en cours d'exécution pendant le processus.

### 2.4.1 Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à l'aide de LiveCycle Configuration Manager

La mise à niveau vers les modules LiveCycle ES2 à partir de LiveCycle ES (8.x) implique ces tâches :

1. Installation des fichiers produit LiveCycle ES2.
2. Exécution de LiveCycle Configuration Manager pour lancer le processus de configuration, de mise à niveau et de déploiement. Les quatre étapes suivantes (ci-dessous) font partie de ce processus.

3. Extraction des paramètres et données de configuration à partir des fichiers EAR de LiveCycle ES (8.x), puis application de ces derniers aux fichiers EAR et à la base de données de LiveCycle ES2.

   **Remarque :** Cette tâche est requise uniquement si le serveur LiveCycle ES (8.x) a été mis à niveau à partir de LiveCycle 7.x ou si vous installez le calque de compatibilité LiveCycle 7.x. Elle ne s'applique pas aux mises à niveau de LiveCycle Rights Management ES.

4. Application d'un calque de compatibilité aux fichiers EAR LiveCycle ES2. Le calque de compatibilité intègre un ensemble d'EJB (Enterprise JavaBeans™), de classes, de servlets et d'API CORBA ignorés qui prennent en charge les applications personnalisées développées sur LiveCycle 7.x. Il permet à ces applications héritées de continuer de fonctionner dans LiveCycle ES2. L'application du calque de compatibilité est facultative lors de l'installation et de la mise à niveau à partir de LiveCycle 8.x (si aucune mise à niveau n'a été effectuée à partir de LiveCycle 7.x auparavant).

5. Mise à jour et déploiement des fichiers EAR LiveCycle ES2 sur le serveur d'applications.

   **Remarque :** Pour une mise à niveau statique, vous devez annuler manuellement le déploiement des fichiers EAR sur le serveur d'applications.

6. Démarrage de LiveCycle ES2 sur le serveur d'applications pour lui permettre d'accepter les requêtes des utilisateurs. Cette tâche s'effectue automatiquement après le déploiement des fichiers EAR.

7. Initialisation de la base de données LiveCycle ES2 pour que les changements de schémas spécifiques à LiveCycle ES2 soient ajoutés à la base de données sans affecter les données existantes.

8. Rectification des composants LiveCycle ES2 déjà déployés sur le serveur.

9. Migration des données essentielles de la base de données, ainsi que de toutes les autres données telles que les enregistrements de contrôle envoyés ou les historiques associés à LiveCycle Process Management ES2.

## 2.5 Mise à niveau d'un système précédemment mis à niveau à partir de LiveCycle 7.x

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une installation LiveCycle ES (8.x) précédemment mise à niveau à partir de LiveCycle 7.x et si vous utilisez toujours des applications basées sur les processus et API LiveCycle 7.x, vous devez prendre en compte certaines remarques propres à la mise à niveau vers LiveCycle ES2.

- Les fichiers EAR LiveCycle ES (8.x) doivent pouvoir fournir les données au serveur LiveCycle ES2.
- Le calque de compatibilité LiveCycle 7.x est inclus dans LiveCycle ES2, ce qui vous permet de continuer d'utiliser les applications développées à l'aide de LiveCycle 7.x.
- LiveCycle ES2 est la dernière version prenant en charge les QPAC. Pour garantir une prise en charge avec les versions à suivre, les processus utilisant les QPAC doivent être mis à niveau à l'aide de l'outil de mise à niveau des processus disponible dans LiveCycle Workbench ES2.

Pour plus de détails sur les fichiers requis, reportez-vous à la section « Importation des fichiers EAR LiveCycle ES (8.x) », page 21.

### 2.5.1 Installation du calque de compatibilité LiveCycle 7.x

Le calque de compatibilité est constitué d'EJB (Enterprise JavaBeans™), de classes, de servlets et d'API CORBA qui sont ignorés dans LiveCycle ES2, mais utilisés par les applications personnalisées développées pour LiveCycle 7.x. S'il est présent dans le déploiement de LiveCycle ES2, le calque de compatibilité permet aux applications personnalisées développées pour LiveCycle 7.x de continuer de fonctionner dans LiveCycle ES2.

**Remarque :** le contenu du calque de compatibilité est rejeté et inclus uniquement à des fins de compatibilité ascendante. Il est nécessaire uniquement si vous n'avez pas mis à niveau les processus et applications de LiveCycle 7.x afin qu'ils s'exécutent en tant qu'éléments natifs dans LiveCycle ES (8.x).

Les API présentées dans LiveCycle 7.x restent compatibles dans LiveCycle ES2. Lors de la mise à niveau, un calque de compatibilité est inséré dans LiveCycle ES2 pour vous permettre d'utiliser votre code existant avec LiveCycle ES2. Les méthodes Java utilisées dans LiveCycle 7.x sont conservées, les appels de service Web sont présents à la même URL et toutes les autres méthodes d'accès par programme présentes dans LiveCycle 7.x sont conservées. Le calque de compatibilité permet à votre entreprise de se passer de développeurs pour mettre à niveau votre système LiveCycle 7.x vers LiveCycle ES2.

Pour plus de détails sur les incidences de la mise à niveau vers LiveCycle ES2 sur les applications existantes au niveau des API, reportez-vous au document *Mise à niveau d'applications vers LiveCycle ES2 à l'aide d'API*.

### 2.5.2 Mise à niveau des QPAC LiveCycle 7.x

Si vous avez précédemment effectué une mise à niveau à partir de LiveCycle 7.x et si vous utilisez des processus basés sur les QPAC, vous pouvez mettre à niveau les QPAC LiveCycle. L'outil de mise à niveau de processus, disponible dans LiveCycle Workbench ES2, permet d'automatiser la mise à niveau des QPAC. Les QPAC LiveCycle 7.x peuvent s'exécuter tels quels dans LiveCycle ES2, afin que vous puissiez lancer l'outil de mise à niveau de QPAC dès que vous êtes prêt

**Attention :** LiveCycle ES2 est la dernière version prenant en charge les QPAC. Pour garantir une prise en charge avec les versions à suivre, les processus utilisant les QPAC doivent être mis à niveau à l'aide de l'outil de mise à niveau des processus disponible dans LiveCycle Workbench ES2.

Vous devez également effectuer quelques mises à jour de configuration manuelles au sein des processus mis à niveau à l'aide de l'outil de mise à niveau de processus (reportez-vous à la section sur la mise à niveau des processus de l'*Aide à la création de processus avec Workbench ES2*).

## 2.6 Mise à niveau des bibliothèques clientes

**JBoss Application Server**

Si vos applications personnalisées utilisent des fichiers JAR (client-libs) propres à JBoss, assurez-vous que ces fichiers sont également mis à jour dans les applications personnalisées, afin d'éviter tout problème d'utilisation.

**Remarque :** cette tâche n'est nécessaire que si vous modifiez la version de JBoss installée. Si l'instance JBoss existante est en version 4.0.3, vous devrez procéder à sa mise à jour, car LiveCycle ES2 ne prend pas en charge cette version.

Les bibliothèques clientes JBoss se trouvent dans le répertoire //third_party/*[version de jboss]*/client du support d'installation de LiveCycle ES2 (DVD ou ESD).

### WebLogic Server

Pour WebLogic, ajoutez le fichier wlfull-client.jar au chemin de classe du nouveau serveur d'applications. Si vos applications clientes s'exécutent sur la version 5 du JDK, elles utilisent un fichier JAR différent. Vous devez créer manuellement le fichier wlfullclient.jar. Suivez les étapes décrites dans l'article *Programmation de clients autonomes* pour générer le fichier client JAR complet pour WebLogic.

### Problèmes généraux

Si vos applications personnalisées utilisent le fichier LiveCycle ES (8.x) adobe-livecycle-client.jar, l'exception suivante s'affiche dans les journaux du serveur d'applications après la mise à niveau :

```
java.io.FileNotFoundException: Response: '403: Forbidden' for url:
'http://localhost:8080/DocumentManager'
```

Pour éviter ces erreurs lors de l'exécution de vos applications personnalisées, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Remplacez le fichier LiveCycle ES (8.x) adobe-livecycle-client.jar utilisé dans votre application personnalisée par le fichier LiveCycle ES2 adobe-livecycle-client.jar situé dans le répertoire *[racine LiveCycleES2]*/LiveCycle_ES_SDK/client-libs/common.
- Connectez-vous à LiveCycle Administration Console (pour LiveCycle ES2) et cliquez sur **Paramètres > Core System > Configurations de base**. Sélectionnez les options **Autoriser le chargement de documents non sécurisés à partir d'applications Flex** et **Autoriser le chargement de documents non sécurisés à partir d'applications du SDK Java**, puis cliquez sur **OK** et redémarrez votre serveur d'applications.

## 2.7 Mise à niveau de LiveCycle ES (8.x) Connectors pour ECM

La mise à niveau de LiveCycle ES (8.x) Connector pour EMC Documentum, Connector pour IBM FileNet ou Connector pour IBM Content Manager est prise en charge dans les deux cas suivants :

- Si la version actuelle d'ECM est prise en charge dans LiveCycle ES2, vous pouvez effectuer une mise à niveau sans problème.
- Si la version d'ECM est plus ancienne et non prise en charge, exécutez d'abord la mise à niveau LiveCycle ES2, en ignorant l'étape relative à l'importation des modèles de formulaires. Une fois LiveCycle ES2 installé et configuré, vous pouvez mettre à niveau votre système ECM vers une version prise en charge et exécuter à nouveau LiveCycle Configuration Manager pour importer les modèles de formulaires et configurer le nouvel ECM.

  Par exemple, si LiveCycle ES (8.x) Connector pour IBM FileNet est exécuté sur IBM FileNet P8 Content Engine 3.5.x, l'exécution de Connector pour IBM FileNet doit continuer de s'effectuer sur FileNet P8 Content Engine 3.5.x lors de la mise à niveau vers LiveCycle ES2.

**Remarque :** si le serveur de contenu ECM est mis à niveau avant Connector pour IBM FileNet ou si Connector pour EMC Documentum est mis à niveau vers LiveCycle ES2, les informations de configuration d'exécution de LiveCycle ES (8.x), telles que les verrous partagés sur les ressources, ne seront plus disponibles et sont migrées vers LiveCycle ES2.

Pour connaître les versions du système ECM prises en charge, reportez-vous au paragraphe relatif à LiveCycle ES2 Connector dans la section « Logiciels pris en charge », page 40.

# 3 Préparation de votre environnement pour la mise à niveau

Avant de commencer la mise à niveau, vous devez effectuer plusieurs tâches afin de préparer votre environnement pour la mise à niveau :

- Procédez à la mise à niveau de votre infrastructure en appliquant les derniers correctifs à votre serveur d'applications ou en préparant une nouvelle instance de serveur d'applications, le cas échéant.
- Sauvegardez l'environnement LiveCycle ES (8.x) existant.
- Fournissez les fichiers EAR LiveCycle ES (8.x), le cas échéant (si la mise à niveau originale a été effectuée à partir de LiveCycle 7.x et si vous exécutez toujours les composants de LiveCycle 7.x sur le serveur, ou si vous installez le calque de compatibilité de LiveCycle 7.x).
- Supprimez les exemples LiveCycle ES (8.x).

## 3.1 Flux de production de la mise à niveau de LiveCycle ES2

Cette section présente les étapes requises pour effectuer votre mise à niveau.

1. Déterminez si votre plate-forme LiveCycle ES (8.x) existante (serveur d'applications, base de données, système d'exploitation ou matériel) est prise en charge par LiveCycle ES2 (reportez-vous à la section « Combinaisons de plates-formes LiveCycle ES (8.x) prises en charge », page 27).
   - Si c'est le cas, appliquez les mises à jour requises (Service Packs ou correctifs) et suivez les étapes préparatoires restantes pour effectuer une mise à niveau statique (reportez-vous à la section « Logiciels pris en charge », page 40).
   - Dans le cas contraire, identifiez la combinaison de plates-formes LiveCycle ES2 prises en charge la mieux adaptée à vos besoins (reportez-vous à la section « Logiciels pris en charge », page 40). Mettez le système à jour en suivant les instructions relatives à une mise à jour dynamique (installez les nouveaux logiciels ou le nouveau matériel et appliquez un correctif à tous les logiciels compatibles, le cas échéant), puis effectuez les étapes préparatoires restantes.
2. Ouvrez une session sur LiveCycle Administration Console et notez les emplacements et paramètres du stockage global de documents (GDS), ainsi que des polices LiveCycle.
3. Arrêtez le serveur LiveCycle ES (8.x). Patientez jusqu'à ce que tous les processus de longue durée soient arrêtés (ou arrêtez-les manuellement si nécessaire), puis effectuez une sauvegarde à froid conformément aux documents suivants :

   LiveCycle ES (version 8.0) : reportez-vous à l'article technique « *Sauvegarde et récupération du répertoire de stockage global de documents et de la base de données LiveCycle ES* ».

   LiveCycle ES Update 1 (version 8.2) : reportez-vous au chapitre relatif à la sauvegarde et à la récupération du guide *Administration de LiveCycle ES*.

Vous devez inclure les données LiveCycle suivantes dans votre sauvegarde :

**Répertoire de stockage global de documents :** ce répertoire peut résider localement ou sur un lecteur réseau partagé.

**Base de données :** utilisez l'utilitaire de sauvegarde de base de données comme spécifié dans les guides indiqués ci-dessus. Si votre base de données actuelle n'est plus prise en charge, vous devez également migrer vos données vers la nouvelle base de données LiveCycle ES2.

**LiveCycle ES (8.x) Fichiers EAR :** vous devez également pointer LiveCycle Configuration Manager vers l'emplacement de ces fichiers pendant la mise à niveau. Si vous avez effectué la mise à niveau à partir de LiveCycle 7.x, les informations associées sont extraites de ces fichiers pendant la configuration. Ces fichiers sont également nécessaires pour restaurer votre système si vous rencontrez des problèmes de mise à niveau.

Si vous avez effectué la mise à niveau du serveur LiveCycle ES (8.x) depuis LiveCycle 7.x, ou si vous installez le calque de compatibilité de LiveCycle 7.x, vous devez également accéder au fichier adobe-bmc -client.jar, situé dans le répertoire *[racine LiveCycle8x]*/LiveCycle_ES_SDK/client-libs/common de votre installation LiveCycle ES (8.x).

**Répertoire racine de stockage de contenu :** si vous avez déployé Content Services ES sur votre système actuel, sauvegardez le répertoire lccs_data. Ce répertoire peut résider localement ou sur un lecteur réseau partagé.

**Polices LiveCycle :** sauvegardez tous les répertoires de polices Adobe et de polices personnalisées figurant dans LiveCycle Configuration Manager (sous Paramètres > Core System > Configurations). Assurez-vous de sauvegarder l'intégralité du répertoire.

**Polices personnalisées :** sauvegardez séparément les polices supplémentaires éventuellement installées dans votre environnement LiveCycle ES (8.x).

Si vous changez d'ordinateur lors de la mise à niveau ou si les dossiers de contrôle incluent des fichiers en cours de traitement, sauvegardez-les et copiez-les sur le nouvel ordinateur une fois que la mise à niveau a abouti.

**Remarque :** Dans un environnement Content Services ES en grappe, sauvegardez le répertoire lucene-indexes sur chaque nœud.

4. Définissez `JAVA_HOME` et tous les paramètres du serveur d'applications requis par LiveCycle ES2 (reportez-vous à la section « Configuration système requise », page 35).

5. Vérifiez que le contenu du DVD d'installation ou le fichier ESD (Electronic Software Download) LiveCycle ES2 n'est pas corrompu et décompressez les fichiers d'archive sur un disque local (reportez-vous à la section « Vérification du programme d'installation » du guide *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x* relatif à votre serveur d'applications.)

6. (LiveCycle ES (8.x) Connectors pour ECM uniquement) Si votre serveur comprend LiveCycle ES Connector pour EMC Documentum, IBM FileNet ou IBM Content Manager, assurez-vous d'abord que la version du système ECM (Enterprise Content Management, gestion du contenu d'entreprise) en cours est prise en charge par LiveCycle ES2.

   - Si ce n'est pas le cas, ignorez l'étape relative à l'importation des modèles de formulaires et poursuivez la mise à niveau. Reportez-vous à la section « Mise à niveau de LiveCycle ES (8.x) Connectors pour ECM », page 18.
   - Si c'est le cas, installez le client ECM sur l'orfinateur qui hébergera LiveCycle ES2.
   - Configurez les paramètres supplémentaires requis par le système ECM (voir « Configuration système requise », page 35).

7. Copiez les données LiveCycle ES (8.x) sauvegardées en procédant comme suit :
   - Pour une mise à niveau statique/dynamique effectuée sur le même ordinateur, assurez-vous que le programme d'installation de LiveCycle ES2 a accès aux fichiers EAR de LiveCycle ES (8.x), au répertoire de stockage de documents et aux répertoires racine de stockage de contenu.
   - Pour une mise à niveau dynamique effectuée sur un autre ordinateur, copiez les fichiers EAR de LiveCycle ES (8.x), le répertoire de stockage de documents et les répertoires racine de stockage de contenu sur le nouvel ordinateur.
8. Exécutez le programme d'installation de LiveCycle ES2 pour poursuivre la mise à niveau suivant les instructions du guide *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x* relatif à votre serveur d'applications.

**Remarque :** Pendant la configuration, LiveCycle Configuration Manager vous demande l'emplacement des fichiers EAR et des données LiveCycle ES (8.x) sauvegardées.

9. Terminez la mise à niveau en effectuant la configuration post-déploiement requise, décrite dans le guide *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x* relatif à votre serveur d'applications.

## 3.2 Mise à niveau de votre infrastructure

Les plates-formes prises en charge par LiveCycle ES (8.x) sont également prises en charge par LiveCycle ES2. Toutefois, puisque LiveCycle ES2 prend en charge les dernières versions des serveurs d'applications, il est possible que vous deviez appliquer à votre serveur d'applications le correctif le plus récent.

**Remarque :** Si cette version est prise en charge, il est recommandé d'appliquer les correctifs du serveur d'applications et de continuer pendant un certain temps à exécuter le serveur d'applications mis à niveau avant de procéder à la mise à niveau de LiveCycle ES (8.x). Cela permet de vérifier que le serveur d'applications s'exécutera correctement lors de la mise à niveau.

Pour plus de détails sur les plates-formes prises en charge, reportez-vous à la section « Configuration requise », page 27.

## 3.3 Sauvegarde de l'environnement LiveCycle ES (8.x) existant

Avant de lancer la procédure de mise à niveau, vous devez sauvegarder la totalité des fichiers et répertoires associés au déploiement de LiveCycle ES (8.x), y compris le SDK Java, les fichiers d'installation et le contenu des dossiers de contrôle. La méthode de sauvegarde de votre système LiveCycle ES (8.x) existant dépend de la version que vous souhaitez mettre à niveau et des modules installés. Par exemple, la prise en charge des sauvegardes à chaud n'a été introduite que dans LiveCycle ES version 8.2. Vous devez par conséquent utiliser des stratégies de sauvegarde à froid pour la version 8.0 (reportez-vous au point 3 de la section « Flux de production de la mise à niveau de LiveCycle ES2 », page 19).

## 3.4 Importation des fichiers EAR LiveCycle ES (8.x)

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une installation LiveCycle ES (8.x) précédemment mise à niveau à partir de LiveCycle 7.x, ou si vous installez le calque de compatibilité LiveCycle 7.x, vous devez importer les fichiers EAR de LiveCycle ES (8.x). Certaines informations de configuration stockées dans ces fichiers EAR ne sont pas sauvegardées dans la base de données LiveCycle ES (8.x) et sont requises par le serveur LiveCycle ES2.

**Remarque :** cette procédure n'est pas nécessaire si la mise à niveau a été effectuée uniquement à partir de LiveCycle Policy Server.

La liste suivante comprend tous les fichiers d'archives possibles devant être importés pendant le processus de mise à niveau.

**Fichier EAR LiveCycle de base :** adobe-livecycle-<appserver>.ear
(par exemple, adobe-livecycle-jboss.ear)

**Fichier EAR LiveCycle natif :** adobe-livecycle-native-<appserver>-<operating system>.ear
(par exemple, adobe-livecycle-native-jboss-x86_win32.ear)

**Remarque :** Cette chaîne apparaît sur un système d'exploitation 64 bits de la même manière que sur un système 32 bits. Vous pouvez l'ignorer.

## 3.5 Collecte des informations nécessaires avant le démarrage

Cette section fait office d'aide-mémoire pour les informations à collecter avant d'effectuer la mise à niveau. Pendant la mise à niveau, vous êtes invité à fournir ces informations. Si vous vous assurez de leur disponibilité avant de commencer, vous pouvez accélérer la procédure et réduire le temps mort du serveur.

### 3.5.0.1 Définition du port JNDI

Indiquez les informations concernant le port JNDI de votre serveur d'applications (JBoss, WebLogic ou WebSphere) et de votre base de données.

Si vous n'êtes pas certain des ports utilisés par la base de données, contactez votre administrateur de base de données.

➤ **Identifiez le port JNDI de JBoss 4.2.x :**

1. Accédez au répertoire *[racine_jboss]*/server/all/conf, puis ouvrez le fichier jboss-service.xml.
2. Recherchez l'élément `<mbean code="org.jboss.naming.NamingService">`. Le port de serveur JNDI correspond à la valeur de l'élément `<attribute name="Port">`.

➤ **Identifiez le port JNDI de WebSphere 6.1 :**

1. Ouvrez une session sur WebSphere Administrative Console.
2. Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Servers** > **Application Servers** > *[nom du serveur]* > **Ports** et recherchez la valeur bootstrap_address.

➤ **Identifiez le port JNDI de WebSphere 7.0 :**

1. Ouvrez une session sur WebSphere Administrative Console.
2. Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Servers** > **Server Types >WebSphere Application Servers**.
3. Dans le volet de droite, cliquez sur le nom du serveur.
4. Sous Communications, cliquez sur **Ports** et recherchez la valeur de bootstrap_address.

**Remarque :** pour WebLogic, le port de serveur JNDI est généralement identique à celui du serveur créé pour héberger LiveCycle ES2. Si un serveur géré est configuré pour le déploiement de LiveCycle ES2, le port JNDI doit être le port utilisé par le serveur géré.

#### 3.5.0.2 Noms de serveur

Si vous installez les fichiers produit de LiveCycle ES2 et exécutez LiveCycle Configuration Manager sur un ordinateur autre que le serveur LiveCycle ES2 cible, vous devez connaître le nom du serveur du système sur lequel LiveCycle ES2 va être déployé.

## 3.6 Exportation et sauvegarde de métadonnées Business Activity Monitoring ES2

Cette tâche n'est requise que si vous effectuez la mise à niveau d'une installation existante de LiveCycle Business Activity Monitoring ES2 ES (version 8.x).

**Remarque :** si vous incluez Business Activity Monitoring ES2 dans votre environnement LiveCycle pour la première fois, commencez par effectuer la mise à niveau vers LiveCycle ES2, puis installez Business Activity Monitoring ES2 via le programme d'installation de LiveCycle ES2 correspondant à votre serveur d'applications (consultez le guide *Installation et déploiement de LiveCycle ES2* adéquat).

Avant d'effectuer la mise à niveau de votre environnement Business Activity Monitoring ES2, exportez les métadonnées, afin que les objets BAM personnalisés puissent être importés dans LiveCycle ES2. Cette mesure ne concerne que les objets personnalisés. N'exportez pas les objets générés automatiquement. Si vous avez installé BAM Server manuellement, vous devez le désinstaller de la même manière.

➤ **Exportez les métadonnées de BAM Server :**

1. Dans un navigateur Web, saisissez http://*[nomhôte]*:*[port BAM]*/bam/workbench et connectez-vous à BAM Workbench.
2. Cliquez sur **Application Workbench** > **Evénements**.
3. Sélectionnez tous les éléments, sauf `VC_SYSTEM_EVENTS`, `VC_TASK_EVENTS` et les éléments personnalisés.
4. Cliquez sur **Supprimer des événements**, puis sur **Supprimer des dépendances** à l'invite.
5. Supprimez toutes les vues, sauf `VC_SYSTEM_VIEW`, `VC_TASK_VIEW` et les vues personnalisées.
6. Cliquez sur **Supprimer des vues**, puis sur **Supprimer des dépendances** à l'invite.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour tous les contextes, dimensions et cubes, en remplaçant les objets `VC_SYSTEM_<>` et `VC_TASK_<>` appropriés.
8. Supprimez tous les fichiers JAR, à l'exception des fichiers JAR personnalisés. Cliquez sur **Supprimer ce fichier JAR...**, puis sur **Supprimer des dépendances** à l'invite.
9. Cliquez sur l'onglet **Console d'administration**, puis cliquez sur **Import/Export**.
10. A l'invite, sélectionnez **Exporter les métadonnées vers un fichier JAR du serveur**, indiquez l'emplacement du serveur, puis cliquez sur **OK**.

**Remarque :** Enregistrez le fichier JAR exporté à n'importe quel emplacement accessible au programme d'installation de LiveCycle ES2.

11. Arrêtez le serveur d'applications et supprimez les trois tables de la base de métadonnées BAM.

## 3.7 Désinstallation manuelle de BAM Server

Reportez-vous à la section relative à la désinstallation de Business Activity Monitoring du guide *Installation et déploiement de LiveCycle ES2* relatif à votre serveur d'applications.

## 3.8 Suppression des exemples LiveCycle ES (8.x)

Les exemples LiveCycle ES (8.x) peuvent être supprimés manuellement dans LiveCycle Administration Console.

➤ **Pour supprimer les exemples LiveCycle ES (8.x) manuellement :**

1. Ouvrez une session sur LiveCycle Administration Console, puis cliquez sur **Accueil** > **Services** > **Applications et services** > **Gestion des archives**.
2. Supprimez les exemples dans la liste « Exemples à supprimer » ci-dessous.

**Attention :** ne supprimez pas les exemples suivants :

- Exemples - Forms - Render Form Guide
- Exemples - Forms - Render HTML Form
- Exemples - Forms - Render PDF Form
- Exemples - Forms - Submit Form Guide
- Exemples - Forms - Submit HTML Form
- Exemples - Forms - Submit PDF form

**LiveCycle ES (8.x) Exemples à supprimer**

- Exemples - Data Services - CreateMortgageApplication
- Exemples - Reader Extensions - CreateBarCodedForm
- Exemples - Reader Extensions - ReviewAndCommenting
- Exemples - Reader Extensions - DynamicallyApplyRights
- Exemples - Barcoded Forms - RouteOnDataEntry
- Exemples - Barcoded Forms - RouteOnFormType
- Exemples - Digital Signatures - Verify Digital Signatures
- Exemples - Forms - DataExtractionAndApplyXSLT
- Exemples - Forms - DataExtractionAndUpdateDB
- Exemples - Forms - DataLookup
- Exemples - Forms - PrePopulateLDAPQuery
- CreateCustomerAndBankAccount-03-07-2007-1702
- SendEmail-03-07-2007-1701

- Exemples - Events - EventCorrelation
- Exemples - Events - EventCorrelationStartPoint
- Exemples - Events - EventGenerationandReceipt
- Exemples - Events - Timeout
- Exemples - Foundation - JDBC
- Exemples - Foundation - E-mail
- Exemples - Foundation - FileSystem
- Exemples - Foundation - File Transfer Protocol (FTP)
- Exemples - Foundation - JMS
- Exemples - Foundation - LDAP
- Exemples - Foundation - Variable Logger
- Exemples - Foundation - Web Service
- Exemples - Foundation - XSLT
- Exemples - RightsManagement - ApplyPolicy
- Exemples - RightsManagement - RegisterApplyPolicy
- Exemples - RightsManagement - RevokeOnPrint
- Exemples - PDF Generator - ConvertAllFileTypesToPDF
- Exemples - PDF Generator - ConvertTiffToPDF
- Exemples - PDF Generator - FilterLogFileInPSToPDFConversion
- Exemples - Output - FaxDetailsInMetaData
- Exemples - Output - LetterWithAttachment
- Exemples - Output - RenderTemplateInMultipleFormats
- Exemples - ConnectorforEMCDocumentum - ArchiveSubmittedData-Documentum
- Exemples - ConnectorforEMCDocumentum - AssemblePDFAndArchiveToECM-Documentum
- Exemples - ConnectorforEMCDocumentum - RenderFormsFromSubmittedData-Documentum
- Exemples - ConnectorforEMCDocumentum - RenderReaderEnabledFormsWithData-Documentum
- Exemples - ConnectorforEMCDocumentum - MortgageLoan-Documentum
- Exemples - ConnectorforIBMFileNet - ArchiveSubmittedData-Filenet
- Exemples - ConnectorforIBMFileNet - AssemblePDFAndArchiveToECM-Filenet
- Exemples - ConnectorforIBMFileNet - RenderFormsFromSubmittedData-Filenet
- Exemples - ConnectorforIBMFileNet - RenderReaderEnabledFormsWithData-Filenet
- Exemples - ConnectorforIBMFileNet - MortgageLoan-Filenet
- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - AcceptanceConfirmation
- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - Dynamic Document Generation
- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - End-To-EndMortgageApplication
- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - End-To-EndMortgageApplicationGenerateCreditCheck
- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - End-To-EndMortgageApplicationReceiveAgreement
- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - MortgageLoan - Prebuilt

- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - SecureFormCreation
- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - SimpleMortgageLoan - Flex
- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - SimpleMortgageLoan-FormGuide
- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - SimpleMortgageLoan-HTML
- Exemples - [LiveCycle version 8.x] - SimpleMortgageLoan-PDF

# 4 Configuration requise

La mise à niveau du système LiveCycle ES (8.x) peut être statique ou dynamique, comme nous l'avons vu à la section « Mise à niveau classée ou déclassée », page 9. Parcourez la section suivante pour déterminer quelles modifications votre serveur d'applications nécessite avant de débuter le processus de mise à niveau. Vérifiez également les combinaisons de plates-formes de matériel et de logiciel, afin de déterminer si le système LiveCycle ES (8.x) requiert une mise à jour avant l'installation de LiveCycle ES2.

## 4.1 Mise à niveau statique ou dynamique

**Mise à niveau statique :** Si vous effectuez la mise à niveau d'un système WebSphere 6.1, appliquez les derniers Fix Packs d'IBM. Si vous effectuez la mise à niveau d'un système JBoss 4.2.0, vous pouvez utiliser ce dernier tel quel, en modifiant légèrement le fichier persistence.properties (voir « Mise à jour de JBoss 4.2.0 pour LiveCycle ES2 », page 28).

**Mise à niveau dynamique :** si vous effectuez une mise à niveau dynamique, préparez le serveur d'applications sur le nouvel ordinateur en suivant les instructions du document *Préparation à l'installation de LiveCycle ES2*.

Lors de la mise à niveau vers LiveCycle ES2, consultez le document suivant pour obtenir les instructions nécessaires :

- *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour JBoss*
- *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x pour WebSphere*
- *Mise à niveau vers  LiveCycle ES2à partir de la version 8.x pour WebLogic*
- *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de la version 8.x (pour JBoss Clé en main)*

### 4.1.1 Combinaisons de plates-formes LiveCycle ES (8.x) prises en charge

Ce tableau présente toutes les combinaisons de plates-formes de LiveCycle ES (8.x) prises en charge dans LiveCycle ES2 et pouvant faire l'objet d'une mise à niveau statique. Si votre système LiveCycle ES (8.x) actuel n'apparaît pas sur cette liste, cela signifie que la combinaison prise en charge doit être associée à une mise à niveau dynamique (voir « Logiciels pris en charge », page 40 pour connaître la combinaison de plates-formes LiveCycle ES2 comparable à celle de votre système actuel).

| Système d'exploitation | Serveur d'applications | Base de données | Matériel |
|---|---|---|---|
| AIX 5.3 | WebSphere 6.1.0.7 | DB2 8.2 et 9.1 | 64 bits |
| AIX 5.3 | WebSphere 6.1.0.7 | Oracle 10g/9i | 64 bits |
| Red Hat EL Server et AP 5 | JBoss 4.2.0 | Oracle 10g/9i | x86/64 |
| Red Hat EL Server et AP 5 | JBoss 4.2.0 | MySQL version 5.0.18 ou version supérieure à 5.0.x | x86/64 |
| Red Hat EL Server et AP 5 | WebSphere 6.1.0.7 | DB2 8.2 et 9.1 | x86/64 |
| Red Hat EL Server et AP 5 | WebSphere 6.1.0.7 | Oracle 10g/9i | x86/64 |

| Système d'exploitation | Serveur d'applications | Base de données | Matériel |
|---|---|---|---|
| Solaris 10 | JBoss 4.2.0 | Oracle 10g/9i | 64 bits |
| Solaris 10 | WebSphere 6.1.0.7 | DB2 8.2 et 9.1 | 64 bits |
| Solaris 10 | WebSphere 6.1.0.7 | Oracle 10g/9i | 64 bits |
| Windows Server 2003 SP2 et R2 SP2 | JBoss 4.2.0 | MS SQL Server 2005 SP2 | x86/64 |
| Windows Server 2003 SP2 et R2 SP2 | JBoss 4.2.0 | MySQL version 5.0.18 ou version supérieure à 5.0.x | x86/64 |
| Windows Server 2003 SP2 et R2 SP2 | JBoss 4.2.0 | Oracle 10g/9i | x86/64 |
| Windows Server 2003 SP2 et R2 SP2 | WebSphere 6.1.0.7 | DB2 8.2 et 9.1 | x86/64 et VMWare ESX |
| Windows Server 2003 SP2 et R2 SP2 | WebSphere 6.1.0.7 | MS SQL Server 2005 SP2 | x86/64 et VMWare ESX |
| Windows Server 2003 SP2 et R2 SP2 | WebSphere 6.1.0.7 | Oracle 10g/9i | x86/64 et VMWare ESX |

#### 4.1.1.1 Mise à jour de JBoss 4.2.0 pour LiveCycle ES2

Effectuez les modifications suivantes pour vous assurer que le serveur d'applications JBoss 4.2.0 fonctionnera correctement avec LiveCycle ES2 :

1. Recherchez le fichier [racine du serveur d'applications]//server/all/deploy/ejb3.deployer/META-INF/persistence.properties et ouvrez-le dans un éditeur de texte.
2. Recherchez la propriété `hibernate.bytecode.provider`.
3. Remplacez la valeur de `javassist` par `cglib`, de façon que la propriété apparaisse comme suit :

   ```
   hibernate.bytecode.provider=cglib
   ```

4. Enregistrez le fichier, puis fermez-le.

## 4.2 Mises à jour des correctifs de LiveCycle ES2

Avant d'installer LiveCycle ES2, assurez-vous de télécharger toutes les mises à jour correctives requises, disponibles sur le Support technique de LiveCycle.

# 4.3 Prise en charge d'infrastructures tierces

Cette section propose un récapitulatif des combinaisons de plates-formes et de base de données référencées pour les serveurs d'applications JBoss® 4.2.0 et 4.2.1, la plate-forme d'applications d'entreprise JBoss 4.3, Oracle® WebLogic Server® 10g R3, les serveurs d'applications IBM® WebSphere® 6.1.0.21 et 7.0.0.5. Pour obtenir une liste complète des logiciels pris en charge sur chaque système d'exploitation, reportez-vous à la section « Logiciels pris en charge », page 40.

## 4.3.1 Prise en charge de correctifs tiers

Les plates-formes de référence tierces décrites dans le présent document représentent un niveau de correctif spécifique à l'infrastructure tierce utilisée lors du développement et de la publication de cette version d'Adobe LiveCycle ES2.

Pour consulter la stratégie d'Adobe concernant la prise en charge de correctifs tiers et la compatibilité des logiciels, voir l'article suivant de la Base de connaissances : *Prise en charge de correctifs tiers d'Adobe LiveCycle*.

## 4.3.2 Systèmes d'exploitation Microsoft Windows Server

LiveCycle ES2 prend en charge les systèmes d'exploitation Microsoft Windows suivants :

- Windows Server 2008 Standard et Enterprise Edition R2 (64 bits)
- Windows Server 2008 Standard et Enterprise Edition SP1 et version ultérieure (64 bits) et architectures VMWare ESX/GSX
- Windows Server 2003 Standard et Enterprise Edition SP2 et versions ultérieures (32 bits et 64 bits)
- Windows Server 2003 R2 Standard SP2 et versions ultérieures (32 bits et 64 bits)
- Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition SP2 et versions ultérieures, exécuté sur des architectures VMWare ESX/GSX (32 ou 64 bits)

**Remarque :** LiveCycle ES2 Server est pris en charge dans les environnements de non-production sous Microsoft Windows XP (SP2 ou SP3), Windows Vista (SP1, toutes versions, 32 bits et 34 bits) et Windows 7 (32 bits et 64 bits). Toutefois, ces systèmes d'exploitation sont pris en charge pour les clients LiveCycle et pour l'installation des outils de développement de LiveCycle.

**Remarque :** LiveCycle Business Activity Monitoring ES2 n'est pas pris en charge sur les systèmes 32 bits ; déployez Business Activity Monitoring ES2 sur un système 64 bits.

### 4.3.2.1 Windows Server 2008

Le tableau suivant répertorie le serveur d'applications, le JDK (Java™ Development Kit) et les configurations de base de données pris en charge pour ce système d'exploitation.

| Serveur d'applications | JDK | Architecture SE/JVM | Base de données |
|---|---|---|---|
| Serveur d'applications Red Hat JBoss 4.2.1 ; Plate-forme d'applications d'entreprise JBoss 4.3 | Sun JDK (Java Development Kit) 6 mise à jour 14 ou ultérieure | SE 64 bits et JVM 64 bits | • MySQL 5.1.30<br>• Microsoft SQL Server 2005 SP2 ou 2008<br>• Oracle 10g ou 11g |
| Oracle WebLogic 10g R3 (éditions Standard et Enterprise) | Oracle JRockit® JDK 6 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • MySQL 5.1.30<br>• IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g<br>• Microsoft SQL Server 2005 SP2 ou 2008 |
| IBM WebSphere 7.0.0.5 (Base and Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.6 SR5 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g<br>• Microsoft SQL Server 2005 SP2 ou 2008 |

**Remarque :** si vous utilisez PDF Generator ES2 avec un serveur d'applications 64 bits, une JVM 32 bits supplémentaire doit être installée.

#### 4.3.2.2 Windows Server 2003

Le tableau suivant répertorie le serveur d'applications, le JDK (Java Development Kit) et les configurations de base de données pris en charge pour ce système d'exploitation.

| Serveur d'applications | JDK | Architecture SE/JVM | Base de données |
|---|---|---|---|
| Red Hat JBoss Application Server 4.2.0 | Sun JDK (Java Development Kit) 5.0 mise à jour 11 ou ultérieure | SE 64 bits et JVM 64 bits | • MySQL 5.1.30<br>• Microsoft SQL Server 2005 SP2 ou 2008<br>• Oracle 10g ou 11g |
| Serveur d'applications Red Hat JBoss 4.2.1 et Plate-forme d'applications d'entreprise JBoss 4.3 | Sun JDK (Java Development Kit) 6 mise à jour 14 ou ultérieure | SE 32 bits et JVM 32 bits | • MySQL 5.1.30 |
| Serveur d'applications Red Hat JBoss 4.2.1 et Plate-forme d'applications d'entreprise JBoss 4.3 | Sun JDK (Java Development Kit) 6 mise à jour 14 ou ultérieure | SE 64 bits et JVM 64 bits | • Microsoft SQL Server 2005 SP2 ou 2008<br>• Oracle 10g ou 11g<br>• MySQL 5.0.18 et 5.1.30 |

| Serveur d'applications | JDK | Architecture SE/JVM | Base de données |
|---|---|---|---|
| Oracle WebLogic 10g R3 (éditions Standard et Enterprise) | Oracle JRockit® JDK 6 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g<br>• Microsoft SQL Server 2005 SP2 ou 2008 |
| IBM WebSphere 6.1.0.21 (Base & Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.5 SR8 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g<br>• Microsoft SQL Server 2005 SP2 ou 2008 |
| IBM WebSphere 7.0.0.5 (Base and Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.6 SR5 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g<br>• Microsoft SQL Server 2005 SP2 ou 2008 |

**Remarque :** si vous utilisez PDF Generator ES2 avec un serveur d'applications 64 bits, une JVM 32 bits supplémentaire doit être installée. Reportez-vous à la section « Logiciels pris en charge », page 40 pour obtenir la liste détaillée des logiciels pris en charge.

## 4.3.3 Systèmes d'exploitation Linux

LiveCycle ES2 prend en charge les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux suivants :

- Système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux AP ou ES 5 (architectures Intel/AMD 64 bits)
- SUSE Linux Enterprise Server 10.0 et 11.0 (architectures Intel/AMD 64 bits)

**Remarque :** PDF Generator 3D ES2 n'est pris en charge que sur les plates-formes Windows.

**Remarque :** si vous utilisez PDF Generator ES2 avec un serveur d'applications 64 bits, une JVM 32 bits supplémentaire doit être installée.

**Remarque :** sur les systèmes d'exploitation Linux, vous devez vous assurer que les bibliothèques X-Window sont installées. Ceci n'est pas nécessaire pour PDF Generator ES2 et Forms ES2. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

### 4.3.3.1 Red Hat Enterprise Linux

Le tableau suivant répertorie les configurations de serveur d'applications, de JDK et de base de données prises en charge sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux AP ou ES 5.

**Attention :** assurez-vous que les packages cURL, Xorg-x11-apps et Compat-libstdc++ et toutes leurs dépendances sont installés sur l'ordinateur doté de Red Hat Linux, afin d'éviter des problèmes liés au rendu des formulaires.

| Serveur d'applications | JDK | Architecture SE/JVM | Base de données |
|---|---|---|---|
| Red Hat JBoss Application Server 4.2.0 | Sun JDK (Java Development Kit) 5.0 mise à jour 11 ou ultérieure | SE 64 bits et JVM 64 bits | • MySQL 5.1.30<br>• Oracle 10g ou 11g |
| Serveur d'applications Red Hat JBoss 4.2.1 et Plate-forme d'applications d'entreprise JBoss 4.3 | Sun JDK (Java Development Kit) 6 mise à jour 14 ou ultérieure | SE 64 bits et JVM 64 bits | • MySQL 5.1.30<br>• Oracle 10g ou 11g |
| Oracle WebLogic 10g R3 (éditions Standard et Enterprise) | Oracle JRockit® JDK 6 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • Oracle 10g ou 11g |
| IBM WebSphere 6.1.0.21 (Base & Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.5 SR8 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g |
| IBM WebSphere 7.0.0.5 (Base and Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.6 SR5 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g |

### 4.3.3.2 SUSE Linux

Le tableau suivant répertorie les configurations de serveur d'applications, de JDK et de base de données prises en charge pour le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server 10.0 et 11.0.

**Remarque :** assurez-vous que les bibliothèques XWindow sont installées sur votre système d'exploitation. Ceci n'est pas nécessaire pour PDF Generator ES2 et Forms ES2. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

**Attention :** vous devez installer la bibliothèque glibc-locale-32bit fournie avec SUSE Linux Enterprise Server. Sinon, LiveCycle ES2 ne générera aucun fichier PDF. Ce fichier de bibliothèque n'est pas installé par défaut. Vous devez utiliser l'outil YaST pour l'installer. (Voir la documentation de SUSE Linux Enterprise Server.)

| Serveur d'applications | JDK | Architecture SE/JVM | Base de données |
|---|---|---|---|
| Serveur d'applications Red Hat JBoss 4.2.1 et Plate-forme d'applications d'entreprise JBoss 4.3 | Sun JDK (Java Development Kit) 6 mise à jour 14 ou ultérieure | SE 64 bits et JVM 64 bits | • MySQL 5.1.30<br>• Oracle 10g ou 11g |
| IBM WebSphere 7.0.0.5 (Base and Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.6 SR5 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g |

## 4.3.4 IBM AIX

LiveCycle ES2 prend en charge les systèmes d'exploitation IBM AIX suivants :

- AIX 5L 5.3 (architecture 64 bits)
- AIX 6.1 (architecture 64 bits)

**Remarque :** PDF Generator 3D ES2 n'est pris en charge que sur les plates-formes Windows.

**Remarque :** assurez-vous que les bibliothèques X-Window sont installées sur votre système d'exploitation. Ceci n'est pas nécessaire pour PDF Generator ES2 et Forms ES2. Pour plus d'informations, voir la documentation de votre système d'exploitation.

**Remarque :** pour obtenir la liste détaillée des éditions de base de données prises en charge, voir « Logiciels pris en charge », page 40.

### 4.3.4.1 AIX 5.3

Le tableau suivant répertorie les configurations de serveur d'applications, de JDK et de base de données prises en charge pour ce système d'exploitation.

| Serveur d'applications | JDK | Architecture SE/JVM | Base de données |
|---|---|---|---|
| IBM WebSphere 6.1.0.21 (Base and Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.5 SR8 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 11g, 10g |
| IBM WebSphere 7.0.0.5 (Base and Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.6 SR5 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g |

### 4.3.4.2 AIX 6.1

Le tableau suivant répertorie les configurations de serveur d'applications, de JDK et de base de données prises en charge pour ce système d'exploitation.

| Serveur d'applications | JDK | Architecture SE/JVM | Base de données |
|---|---|---|---|
| IBM WebSphere 7.0.0.5 (Base and Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.6 SR5 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g |

### 4.3.5 Sun Solaris

LiveCycle ES2 prend en charge le système d'exploitation Sun Solaris 10 (architectures SPARC®).

**Remarque :** PDF Generator 3D ES2 n'est pris en charge que sur les plates-formes Windows.

**Remarque :** assurez-vous que les bibliothèques X-Window sont installées sur votre système d'exploitation. Ceci n'est pas nécessaire pour PDF Generator ES2 et Forms ES2. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

**Attention :** n'utilisez pas la commande tar Solaris pour extraire les fichiers ou les erreurs (fichiers manquants, par exemple) ayant eu lieu. Téléchargez l'outil tar pour GNU et utilisez-le pour extraire tous les fichiers dans un environnement Solaris.

Le tableau suivant répertorie le serveur d'applications, le JDK (Java Development Kit) et les configurations de base de données pris en charge pour ces systèmes d'exploitation (Voir aussi « Configuration requise supplémentaire pour AIX, Linux et Solaris », page 36.)

| Serveur d'applications | JDK | Architecture SE/JVM | Base de données |
|---|---|---|---|
| Red Hat JBoss Application Server 4.2.0 | Sun JDK (Java Development Kit) 5.0 mise à jour 11 ou ultérieure | SE 64 bits et JVM 64 bits | • Oracle 10g ou 11g |
| Serveur d'applications Red Hat JBoss 4.2.1 et Plate-forme d'applications d'entreprise JBoss 4.3 | Sun JDK (Java Development Kit) 6 mise à jour 14 ou ultérieure | SE 64 bits et JVM 64 bits | • ouMySQL 5.1.30<br>• Oracle 10g ou 11g |
| Oracle WebLogic 10g R3 (éditions Standard et Enterprise) | Sun JDK (Java Development Kit) 6 mise à jour 7 ou ultérieure | SE 64 bits et JVM 64 bits | • Oracle 10g ou 11g |
| IBM WebSphere 6.1.0.21 (Base & Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.5 SR8 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g |
| IBM WebSphere 7.0.0.5 (Base and Network Deployment Edition) | SDK Java (JDK) WebSphere 1.6 SR5 | SE 64 bits et JVM 64 bits | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x<br>• Oracle 10g ou 11g |

**Remarque :** si vous utilisez PDF Generator ES2 avec un serveur d'applications 64 bits, une JVM 32 bits supplémentaire doit être installée. Reportez-vous à la section « Logiciels pris en charge », page 40 pour obtenir la liste détaillée des logiciels pris en charge.

# 4.4 Configuration système requise

Cette section décrit la configuration matérielle requise et la configuration matérielle recommandée pour LiveCycle ES2.

## 4.4.1 Configuration matérielle requise

Ce tableau indique la configuration matérielle requise prise en charge par LiveCycle ES2.

| Système d'exploitation | Configuration matérielle requise |
|---|---|
| Microsoft Windows Server® 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition SP2 et R2 (architectures 32 bits et 64 bits) | Processeur Intel® Pentium® 4 cadencé à 2,8 GHz ou équivalent<br>VMWare ESX 3.0 ou version ultérieure<br>Mémoire vive : 3 Go (SE 32 bits) ou 4 Go (SE 64 bits)<br>Espace disque disponible : 5,4 Go d'espace temporaire et 3,4 Go supplémentaires pour LiveCycle ES2 |
| | Configuration minimale requise pour la mémoire vive si Business Activity Monitoring ES2 est déployé : 8 Go pour un environnement de développement intensif, 16 Go pour un environnement de production, 2 Go pour une évaluation |
| Sun Solaris 10 | Processeur UltraSPARC® IIIi, 1,5 GHz<br>Conteneurs Solaris (partitionnement en zones)<br>Mémoire vive : 3 Go (SE 64 bits avec JVM 64 bits)<br>Espace disque disponible : 5,4 Go d'espace temporaire et 3,4 Go supplémentaires pour LiveCycle ES2 |
| IBM AIX 5L 5.3 | Processeur P4 pSeries 615 (modèle 6C3) 7029-6C3, 1,2 GHz<br>Partitionnement en partitions logiques (LPAR)<br>Mémoire vive : 3 Go (SE 64 bits avec JVM 64 bits)<br>Espace disque disponible : 5,4 Go d'espace temporaire et 3,4 Go supplémentaires pour LiveCycle ES2 |

| Système d'exploitation | Configuration matérielle requise |
|---|---|
| SUSE Linux Enterprise Server 10.0 ou 11.0 (édition 64 bits uniquement) | Processeur Dual Core cadencé à 1 GHz<br>VMWare ESX 3.0 ou version ultérieure<br>Mémoire vive : 3 Go (SE 64 bits avec JVM 64 bits)<br>Espace disque disponible : 5,4 Go d'espace temporaire et 3,4 Go supplémentaires pour LiveCycle ES2 |
| Red Hat Enterprise Linux AP ou ES 5 (édition 64 bits uniquement) | Processeur Dual Core cadencé à 1 GHz<br>VMWare ESX 3.0 ou version ultérieure<br>Mémoire vive : 3 Go (SE 64 bits avec JVM 64 bits)<br>Espace disque disponible : 5,4 Go d'espace temporaire et 3,4 Go supplémentaires pour LiveCycle ES2 |

**Remarque :** LiveCycle Business Activity Monitoring ES2 n'est pas pris en charge sur les systèmes 32 bits ; déployez Business Activity Monitoring ES2 sur un système 64 bits. Bien qu'il puisse installer l'ensemble de fichiers de Business Activity Monitoring ES2 sur un système 32 bits, le programme d'installation de LiveCycle ES2 échoue pendant la configuration.

## 4.4.2 Compatibilité Intel x86

Dans les environnements Windows et UNIX pris en charge, LiveCycle ES2 prend en charge les chipsets compatibles Intel et AMD64, exécutant des systèmes d'exploitation pris en charge en 32 ou 64 bits.

## 4.4.3 Configurations matérielles recommandées

Outre les configurations matérielles minimales requises indiquées ci-dessus, voici celles qui sont recommandées pour un petit environnement de production :

**Environnements Intel :** Pentium 4 cadencé à 2,8 GHz ou plus. L'utilisation d'un processeur à double noyau améliore encore les performances.

**Environnements Sun SPARC :** UltraSPARC V ou version ultérieure.

**Environnements IBM AIX :** Power4 ou version ultérieure

**Configuration requise pour la mémoire :** 3,2 Go de mémoire vive.

## 4.4.4 Configuration requise supplémentaire pour AIX, Linux et Solaris

**Attention :** sous les systèmes d'exploitation AIX, Linux et Solaris , utilisez le mode binaire lors du téléchargement du programme d'installation sur le site Web d'Adobe.

### 4.4.4.1 Installation et configuration du codage de caractères UTF-8

Lorsque vous installez LiveCycle ES2 sous AIX, Linux ou Solaris,, vous devez installer et configurer la version américaine du paramètre régional UTF-8, si ce n'est déjà fait. Pour que le système d'exploitation exécute cette tâche, vous aurez besoin du support d'installation (CD ou DVD).

**Remarque :** sur les plates-formes Linux, ce paramètre régional est installé par défaut et appelé en_US.utf8. Vous pouvez le vérifier au moyen de la commande `locale -a`.

➤ **Pour installer UTF-8 sur AIX :**

1. Vérifiez que le paramètre régional UTF-8 Anglais (Etats-Unis) n'est pas installé en saisissant la commande `locale-a` dans une invite de commande. Vérifiez que la sortie de la commande ne contient pas l'entrée *EN_US.UTF-8*.
2. Accédez à l'utilitaire AIX SMIT (en mode texte) en saisissant `smitty mle_add_lang` à la racine de l'invite de commande.
3. (AIX 5.3 et 6.1) Sur l'écran qui s'affiche, sélectionnez **UTF-8 US English (United States) [EN_US]** dans les listes déroulantes **CULTURAL CONVENTION** et **LANGUAGE TRANSLATION**.

   **Remarque :** conservez la valeur INPUT DEVICE/DIRECTORY comme paramètre par défaut pour `/dev/cd0`.
4. Appuyez sur **Entrée** pour continuer. Un message semblable à ce qui suit s'affiche :

   ```
   installp:  Device /dev/cd0 not ready for operation.
   Insérez le support et appuyez sur Entrée pour continuer.
   ```
5. Insérez le disque d'installation AIX approprié dans le lecteur.
6. Lorsque la commande est effectuée, quittez l'utilitaire SMIT et saisissez la commande `locale -a` pour vérifier que le paramètre régional est EN_US.UTF-8.

➤ **Pour installer UTF-8 sur Solaris 10 :**

1. Vérifiez que le paramètre régional UTF-8 Anglais (Etats-Unis) n'est pas installé en saisissant la commande `locale-a` dans une invite de commande. Vérifiez que la sortie de la commande ne contient pas l'entrée *EN_US.UTF-8*.
2. Insérez le CD d'installation 1 dans le lecteur et montez-le à un emplacement approprié, par exemple : `/cdrom/sol_10_807_sparc/s0`
3. Entrez la commande suivante en tant qu'utilisateur root :
   `localeadm -a nam -d /cdrom/sol_10_807_sparc/s0`

   **Remarque :** cette commande installe l'ensemble des paramètres régionaux de la région Amérique du Nord, même si vous indiquez uniquement le paramètre régional en_US.UTF-8.
4. Lorsque la commande est effectuée, saisissez la commande `locale -a` pour vérifier que le paramètre régional est EN_US.UTF-8.

**Remarque :** consultez le lien suivant pour la FAQ sur les paramètres régionaux de Solaris.

### 4.4.4.2 Configuration des valeurs limites relatives aux fichiers sous Solaris et Linux

Pour éviter l'apparition d'erreurs de type « StuckThread » dans un environnement Solaris ou Linux, augmentez les valeurs du paramètre rlim dans le fichier /etc/system.

➤ **Modification des valeurs `rlim` :**

1. (Linux) Recherchez et ouvrez le fichier /etc/security/limits.conf.

   (Solaris) Recherchez et ouvrez le fichier /etc/system.

2. Localisez et modifiez les valeurs `rlim` comme suit :

   `set rlim_fd_cur`: indique le nombre maximal de départ (soft) des descripteurs de fichiers par processus. Définissez cette valeur sur `8192` ou plus.

   `set rlim_fd_max` : indique le nombre maximal (hard) de descripteurs de fichiers par processus. Définissez cette valeur sur `8192` ou plus. (cette modification n'est requise que si la valeur par défaut est inférieure à 8192). Pour pouvoir modifier cette valeur, vous devez bénéficier de droits de superutilisateur.

   **Remarque :** la valeur `rlim_fd_max` doit être égale ou supérieure à la valeur `rlim_fd_cur`.

3. Enregistrez le fichier, puis fermez-le.

4. Redémarrez l'ordinateur.

➤ **Vérifiez les paramètres mis à jour :**

1. Lancez un nouveau shell.

2. Saisissez `ulimit -n`, puis appuyez sur **Entrée**.

3. Vérifiez que la valeur retournée correspond aux valeurs `rlim` que vous avez définies.

Si l'une de ces valeurs ne correspond pas à celle d'un des paramètres mis à jour, vérifiez que vous avez correctement suivi la procédure décrite et redémarrez votre ordinateur.

## 4.4.5 Configurations matérielles supplémentaires pour LiveCycle Content Services ES2

Si vous installez LiveCycle Content Services ES2 pour l'utiliser avec une base de données DB2, l'ordinateur hébergeant la base de données LiveCycle ES2 doit disposer de 2 Go minimum de mémoire vive.

## 4.4.6 Configuration matérielle recommandée pour les ordinateurs côté client

La configuration requise minimale suivante pour la mémoire vive est recommandée pour les ordinateurs côté client, qui sont utilisés pour du développement ou encore des interactions entre les utilisateurs finaux. Ces ordinateurs nécessitent des ressources adéquates pour pouvoir exécuter des applications (telles que LiveCycle Workbench ES2, LiveCycle Workspace ES2, Adobe Flash Player ou Adobe Reader) selon les tâches à accomplir.

### Workbench ES2

La configuration minimale requise suivante est recommandée :

- Espace disque pour l'installation :

  1,1 Go sur un seul disque pour une installation complète de Workbench ES2, Designer ES2 et des exemples

  400 Mo pour les répertoires d'installation temporaires (200 Mo dans le répertoire utilisateur \temp et 200 autres dans le répertoire temporaire de Windows)

**Remarque :** si l'ensemble de ces emplacements se trouve sur un seul disque, vous devez allouer un total de 1,5 Go lors de l'installation. Remarque : les fichiers copiés dans les répertoires temporaires sont supprimés à la fin de l'installation.

- Mémoire pour l'exécution de Workbench ES2 : 2 Go de mémoire vive
- Configuration matérielle requise : Processeur Intel® Pentium® 4 ou AMD équivalent, processeur cadencé à 1 GHz
- Résolution d'affichage de 1024 X 768 pixels au minimum, écran couleur de 16 bits minimum
- Connexion réseau au serveur LiveCycle ES2 via le protocole TCP/IPv4 ou TCP/IPv6

**Remarque :** vous devez disposer des droits d'administrateur pour pouvoir installer Workbench ES2 sous Windows. Si vous effectuez une installation à partir d'un compte non-administrateur, le programme d'installation vous demandera les informations d'identification d'un compte administrateur.

### Designer ES2

Si vous voulez bénéficier des dernières fonctionnalités offertes par Designer ES2, vous devez au minimum disposer des composants suivants :

- Adobe Reader version 9.3. Acrobat 9.3 Pro Extended est recommandé afin de tirer parti de l'ensemble des nouvelles fonctionnalités de Designer ES2, y compris les fonctions 3D.
- Adobe Flash Builder 9.0 ou version ultérieure.
- (Facultatif) Flex Builder™ 3.0 ou version ultérieure.
- (Facultatif) Flex SDK version 3.4 (requis pour la personnalisation des composants de guide de formulaire fournis avec Designer ES2).

**Remarque :** utilisez uniquement la version du logiciel Flex SDK 3.4 incluse avec le programme d'installation de Designer ES2. N'utilisez aucune version de ce logiciel téléchargée sur le site Web d'Adobe.

**Remarque :** pour plus de détails, reportez-vous au document *Installation de l'environnement de développement*.

### Configuration matérielle requise pour l'utilisateur final :

- LiveCycle Workspace ES2 : 1 Go de mémoire vive (inclut la configuration requise pour Adobe Flash et Adobe Reader)
- Adobe Flash Player 9 ou version ultérieure : 512 Mo de mémoire vive (1 Go recommandé)
- Adobe Reader 8 ou version ultérieure : 128 Mo de mémoire vive (256 Mo recommandés)

**Remarque :** pour connaître la configuration requise concernant le navigateur Web, reportez-vous à la section « Interface utilisateur pour utilisateur final », page 47.

### 4.4.7 Logiciels pris en charge

Ce tableau contient un récapitulatif des serveurs d'applications, navigateurs Web, bases de données, pilotes de base de données, versions du JDK et serveurs LDAP pris en charge par LiveCycle ES2.

| Logiciels requis | Version prise en charge |
|---|---|
| Système d'exploitation | • Microsoft Windows<br>  • Windows Server 2008 Standard ou Enterprise Edition R2 (64 bits)<br>  • Windows Server 2008 Standard ou Enterprise Edition SP1 et versions ultérieures (64 bits)<br>  • Windows Server 2003 Enterprise ou Standard Edition SP2 et versions ultérieures (32 bits et 64 bits)<br>  • Windows Server 2003 R2 Standard Edition SP2 et versions ultérieures (32 bits et 64 bits)<br>  • Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition SP2 et versions ultérieures, exécuté sur des architectures VMWare ESX/GSX (32 ou 64 bits)<br>• (PDF Generator 3D ES2) Microsoft Windows<br>  • Windows Server 2008 Standard ou Enterprise Edition SP1 et versions ultérieures (64 bits)<br>  • Windows Server 2008 Enterprise Edition ou Standard Edition R2 (64 bits)<br>  • Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition SP2 et versions ultérieures (32 bits et 64 bits)<br>  • Windows Server 2003 R2 Standard Edition SP2 et versions ultérieures (32 bits et 64 bits)<br>  • Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition SP2 et versions ultérieures, exécuté sur des architectures VMWare ESX/GSX (32 ou 64 bits)<br>• (Workbench ES2) Microsoft Windows<br>  • Windows 7 (32 bits et 64 bits, toutes les versions)<br>  • Windows Vista (32 bits et 64 bits, toutes les éditions)<br>  • Windows XP Professionnel SP2 et versions ultérieures (32 bits)<br>  • Windows Server 2003 Enterprise ou Standard Edition SP2 et versions ultérieures (32 bits et 64 bits)<br>  • Windows Server 2003 R2 Standard Edition SP2 et versions ultérieures (32 bits et 64 bits)<br>  • Windows Server 2008 Enterprise ou Standard Edition SP1 et versions ultérieures (32 bits et 64 bits)<br>  • Windows Server 2008 Standard ou Enterprise Edition R2 (64 bits)<br>• Sun Solaris 10 (édition 64 bits uniquement)<br>• IBM AIX 5L 5.3 et 6.1 (édition 64 bits uniquement)<br>• SUSE Linux Enterprise Server 10.0 ou 11.0 (64 bits uniquement)<br>• Red Hat Enterprise Linux AP ou ES 5 (64 bits uniquement) |

| **Logiciels requis** | **Version prise en charge** |
|---|---|
| Serveur d'applications | • Serveur d'applications JBoss 4.2.0 et 4.2.1<br>• Plate-forme d'applications d'entreprise JBoss 4.3<br>• IBM WebSphere 6.1.0.21 (Base and Network Deployment Edition)<br>• IBM WebSphere 7.0.0.5 (Base and Network Deployment Edition)<br>• Oracle WebLogic 10g R3 (éditions Standard et Enterprise) |
| Navigateur Web | Pour obtenir la liste des navigateurs Web, reportez-vous à la section « Prise en charge de navigateur Web », page 47. |
| JDK | • JBoss 4.2.0 sur toutes les plates-formes : Sun JDK (Java SE Development Kit) 5.0 mise à jour 11 (ou version ultérieure à la version 5.0) disponible sur le site Sun Developer Network sous « Previous Releases ».<br>• JBoss 4.2.1 et JBoss EAP 4.3 sur toutes les plate-formes : Sun JDK (Java SE Development Kit) 6 mise à jour 14 ou versions ultérieures, disponibles sur le site Sun Developer Network.<br>• WebLogic sous Windows ou Linux : Oracle JRockit Java 6 mise à jour 5 (ou ultérieure) ou JRockit Mission Control 3.0.3 disponible dans Oracle.<br>• WebLogic sur Solaris : Sun JDK (Java SE Development Kit) 6 mise à jour 7 ou versions ultérieures, disponibles sur le site Sun Developer Network. Nécessite la mise à jour Daylight Savings Time (TZ) (disponible sur la page Sun Updater Tool) pour être exécuté en Amérique du Nord.<br>• WebSphere 6.1 sur toutes les plates-formes : SDK Java WebSphere 1.5 SR8.<br>• WebSphere 7.0 sur toutes les plates-formes : SDK Java WebSphere 1.6 SR5.<br><br>Pour utiliser un chiffrement AES 256 avec LiveCycle Rights Management ES2, vous devez récupérer et installer les fichiers JCE (Java Cryptography Extension) Unlimited Strength Jurisdiction Policy, disponibles sur la page de téléchargements de Java SE.<br><br>**Remarque :** ces conditions ne s'appliquent que si vous avez besoin d'utiliser Advanced Encryption Standard (AES) 256. |
| JDK 32 bits | • *(Pour le serveur d'applications Java 64 bits uniquement)* Sun JDK (Java SE Development Kit) 6 mise à jour 14 (ou version ultérieure à la version 6) disponible sur le site Sun Developer Network. |
| Base de données | • IBM DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x(Enterprise Edition)<br>• Microsoft SQL Server 2005 SP2 ou 2008 (Standard et Enterprise Edition)<br>• MySQL 5.1.30 InnoDB Engine<br>• Oracle 10g ou 11g (Standard et Enterprise Editions)<br><br>**Remarque :** LiveCycle ES2 est compatible avec les instructions de compatibilité du fournisseur de votre base de données. (Reportez-vous aux sites Web des fournisseurs.) |

| Logiciels requis | Version prise en charge |
|---|---|
| Pilote de base de données | • Le pilote IBM DB2 9.x est requis pour toutes les versions de DB2 prises en charge : db2jcc.jar (version 3.50.152)<br>• SQL Server : JDBC 1.2 (sqljdbc.jar) pour Microsoft SQL Server 2005 SP2 et Microsoft SQL Server 2008<br>• MySQL : Connector/J 5.1.6 : mysql-connector-java-5.1.6-bin.jar<br>• Oracle 10g et 11g : ojdbc5.jar (version 11.1.0.6) pour JDK 1.5 ou ojdbc6.jar (version 11.1.0.6) pour JDK 1.6<br>**Remarque :** le support d'installation de LiveCycle comprend les pilotes de base de données dans le répertoire *[racine_DVD]*/third_party/db/*base de données*.<br>**Remarque :** toutes les bases de métadonnées de LiveCycle Business Activity Monitoring ES2 utilisent les pilotes répertoriés ci-dessus. |
| Serveur LDAP | • Sun ONE 5.1, 5.2, 6.3<br>• Microsoft Active Directory 2003 et 2008<br>• Novell® eDirectory 8.7.3<br>• IBM Tivoli Directory Server 6.0<br>• IBM Domino Enterprise Server 8.0 et mises à jour ultérieures à la version 8.0 |
| Serveurs de messagerie | • Microsoft Exchange 2000, 2003 et 2007<br>• Lotus Notes/Domino 6/7<br>• SendMail (fourni avec Red Hat 5)<br>• Novell GroupWise 6/7 |
| LiveCycle Data Services ES2 | • Adobe Flex® Builder™ 2.0.1 Hot Fix 2 ou version ultérieure<br>• Adobe Flash Builder 4 ou version ultérieure<br>ou<br>• Flex SDK 2.0.1 Hot Fix 2 ou version ultérieure<br>• Flex est nécessaire pour effectuer ces tâches :<br>  • Utilisation de LiveCycle Data Services ES2<br>  • Personnalisation des guides de formulaire dans LiveCycle Designer ES2<br>  • Personnalisation de LiveCycle Workspace ES2<br>  • Création des applications Flex pour LiveCycle Workspace ES2<br>  • Appel des API LiveCycle ES2 à l'aide de Flex |

| Logiciels requis | Version prise en charge |
|---|---|
| LiveCycle ES2 Connector | **Connector pour EMC® Documentum® :**<br>• EMC Documentum Content Server 6.0 (et Service Packs ultérieurs)<br>• EMC Documentum Content Server 6.5 (et Service Packs ultérieurs)<br>De plus, sur votre serveur LiveCycle ES2, vous devez installer la version d'EMC Documentum Foundation Classes (DFC) correspondant à votre version de Content Server (reportez-vous au manuel *Documentum Foundation Classes Installation Guide* (Guide d'installation de Documentum Foundation Classes) disponible dans EMC Documentum).<br>**Connector for IBM FileNet:**<br>• IBM FileNet P8 Content Engine 4.0.x<br>• IBM FileNet P8 Content Engine 4.5<br>• IBM FileNet P8 Process Engine 4.0.x<br>• IBM FileNet P8 Process Engine 4.5<br>**Remarque :** la version de Process Engine doit correspondre à la version de Content Engine (par exemple, Process Engine 4.0.x pour Content Engine 4.0.x).<br>De plus, sur votre serveur LiveCycle ES2, vous devez installer la version d'IBM FileNet P8 Content Java API correspondant à votre version de Content Engine (par exemple, Content Engine Java API 4.0.x ou 4.5) (voir « Conditions supplémentaires pour LiveCycle ES2 Connector for IBM FileNet », page 57). Pour obtenir la liste des fichiers JAR requis, reportez-vous au manuel *Content Java API Developer's Guide* (Guide de développement de Content Java API) disponible dans IBM FileNet.<br>**Connector for IBM Content Manager:**<br>• IBM Content Manager 8.4 (et Fix Packs ultérieurs)<br>De plus, sur votre serveur LiveCycle ES2, vous devez installer la version du logiciel IBM correspondant à votre version d'IBM Content Manager :<br>• DB2 Universal Database Client (non requis si IBM Content Manager se trouve sur le même serveur que LiveCycle ES2)<br>• Information Integrator for Content (II4C) disponible dans IBM<br>**Remarque :** IBM Content Manager n'est pas pris en charge lorsqu'il est exécuté sur une base de données Oracle.<br>**Connector pour Microsoft SharePoint :**<br>• Microsoft SharePoint Server 2007<br>De plus, le serveur qui exécute SharePoint Server doit disposer de Microsoft .NET Framework 3.5. |

| Logiciels requis | Version prise en charge |
|---|---|
| Client PDF | • Adobe Acrobat® Professional, Acrobat® Standard et Acrobat Pro Extended, versions 8.0 à 9.3 :<br>• Adobe Reader, versions 8.0 à 9.3.<br>**Remarque :** pour protéger un document par une stratégie, vous avez besoin d'Acrobat Professional, Acrobat Standard ou Acrobat Pro Extended, versions 8.0 à 9.3. Adobe Reader ne permet pas de protéger des documents par une stratégie.<br>• Apple® QuickTime 7 Player ou Pro (pour convertir les vidéos incorporées en multimédia PDF) |

**Remarque :** LiveCycle Business Activity Monitoring ES2 n'est pas pris en charge sur les systèmes 32 bits ; déployez Business Activity Monitoring ES2 sur un système 64 bits. Bien qu'il puisse installer l'ensemble de fichiers de Business Activity Monitoring ES2 sur un système 32 bits, le programme d'installation de LiveCycle ES2 échoue pendant la configuration.

### 4.4.8 Compte utilisateur d'installation pour Windows

Lors d'une installation sous Windows, vous devez disposer des droits d'administrateur. Si vous effectuez une installation à partir d'un compte non-administrateur, saisissez les informations d'identification d'un compte qui dispose des droits d'administrateur.

### 4.4.9 Configuration pour les installations Windows 64 bits

Pour réussir l'installation de LiveCycle ES2 sur un système d'exploitation Windows Server 2008, Vista ou Windows 7 64 bits, vous devez modifier l'option de sécurité du mode d'approbation Administrateur comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Outils d'administration > Stratégie de sécurité locale > Stratégies locales > Options de sécurité**.
2. Recherchez l'option **Contrôle de compte d'utilisateur : comportement de l'invite d'élévation pour les administrateurs en mode d'approbation Administrateur** et définissez-la sur **Elever les privilèges sans invite utilisateur**.
3. Redémarrez l'ordinateur.

**Attention :** le contrôle du compte de l'utilisateur (UAC) Windows doit rester désactivé, afin que PDF Generator ES2 ou PDF Generator 3D ES2 puisse fonctionner correctement. Lors des processus d'installation et de configuration, l'activation de l'UAC après l'activation de l'option *Elever les privilèges sans invite utilisateur* est possible. Cependant, l'exécution des logiciels PDF Generator ES2 et PDF Generator 3D ES2 nécessite la désactivation complète de ce contrôle.

Si vous effectuez l'installation et la configuration sur un système d'évaluation, vous pouvez activer l'UAC sur l'ordinateur après avoir effectué le déploiement sur votre ordinateur de production ou désinstallé PDF Generator ES2 ou PDF Generator 3D ES2.

➤ **Désactivez l'UAC Windows sous Vista :**

1. Pour accéder à l'utilitaire de configuration système, sélectionnez **Démarrer > Exécuter** et, dans le champ **Ouvrir :** tapez `MSCONFIG`.
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**, faites défiler l'écran vers le bas, puis sélectionnez **Désactiver le Contrôle de compte d'utilisateur**.
3. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer la commande dans une nouvelle fenêtre.
4. Cela fait, fermez la fenêtre de commande, puis celle de la configuration du système.
5. Redémarrez l'ordinateur.

Pour réactiver l'UAC, répétez les étapes ci-dessus, puis sélectionnez **Activer le Contrôle de compte d'utilisateur** avant de cliquer sur Démarrer.

➤ **Désactivation de l'UAC Windows sous Windows Server 2008 ou Windows 7 :**

1. Sélectionnez **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Système et sécurité**, puis sous Centre d'actions, sélectionnez **Modifier les paramètres de contrôle de compte d'utilisateur**.
2. Sur l'écran **Choisir la notification des modifications de votre ordinateur**, déplacez le curseur sur **Ne jamais m'avertir**.
3. Cliquez sur OK.

### 4.4.10 Autorisations minimales pour l'utilisateur de la base de données

Cette section présente les autorisations de base de données minimales, nécessaires pour les utilisateurs chargés de l'initialisation des bases de données LiveCycle ES2 et ceux chargés de l'exécution.

| Base de données | Autorisations pour l'initialisation | Autorisations pour l'exécution |
|---|---|---|
| Oracle | CREATE SESSION<br>CREATE CLUSTER<br>CREATE TABLE<br>CREATE VIEW<br>CREATE SEQUENCE<br>UNLIMITED TABLE SPACE | CREATE SESSION<br>UNLIMITED TABLE SPACE (autorisation requise uniquement si les quotas de l'utilisateur ne sont pas définis)<br>CREATE TABLE |
| MySQL | SELECT<br>INSERT<br>UPDATE<br>DELETE<br>CREATE<br>DROP<br>REFERENCES<br>INDEX<br>ALTER<br>CREATE_TMP_TABLE<br>LOCK_TABLES | SELECT<br>INSERT<br>UPDATE<br>DELETE |
| SQL Server : niveau de BDD | Create Table<br>Create View<br>Connect | Connect |
| SQL Server : niveau de schéma | Alter<br>Insert<br>References<br>Select<br>Update<br>Delete | Insert<br>Select<br>Update<br>Delete |
| DB2 | La section « Compte utilisateur DB2 » du document *Préparation à l'installation de LiveCycle ES2* fournit une description complète de ces paramètres. | La section « Compte utilisateur DB2 » du document *Préparation à l'installation de LiveCycle ES2* fournit une description complète de ces paramètres. |

## 4.4.11 Prise en charge de navigateur Web

Cette section présente les navigateurs Web pris en charge pour les interfaces utilisateur de LiveCycle ES2.

### 4.4.11.1 Interface utilisateur pour utilisateur final

Les composants pour utilisateur final incluent les modules suivants :

- LiveCycle Workspace ES2 (Flash Player requis)

  **Remarque :** Adobe Flash Player 9.0.115.0 ou ultérieur est requis pour Workspace ES2 ou pour utiliser les guides de formulaire dans Workspace ES2.

- LiveCycle Reader Extensions ES2 (Flash Player requis)
- LiveCycle Rights Management ES2 (Flash Player requis)
- LiveCycle PDF Generator ES2 et LiveCycle PDF Generator 3D ES2 (navigateur uniquement)
- LiveCycle Content Services ES2 (navigateur uniquement)
- LiveCycle Launchpad ES2

| Système d'exploitation | Flash Player | Navigateur pris en charge |
|---|---|---|
| Microsoft Windows 7 | Flash Player 10 | Microsoft Internet Explorer 8<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Microsoft Windows Vista™ | Flash Player 9 ou 10 | Microsoft Internet Explorer 7 ou ultérieur(1)<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Windows 2000 | Flash Player 9 ou 10 | Internet Explorer 6 ou version ultérieure(1)<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Windows XP | Flash Player 9 ou 10 | Internet Explorer 6 ou version ultérieure(1)<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Windows Server 2008 | Flash Player 10 | Internet Explorer 8<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Windows Server 2003 | Flash Player 9 ou 10 | Internet Explorer 6 ou version ultérieure(1)<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Mac OS X v 10.4.x ou 10.5.x (PowerPC) | Flash Player 9 ou 10 | Firefox 3.0 ou version ultérieure (sauf pour Workspace ES2)(1)(2)<br>Safari 3.x ou 4.x (Workspace ES2 et Content Services ES2 nécessitent la version 3.0.3 ou version ultérieure) |
| Mac OS X v 10.4.x, 10.5.x. ou 10.6.x (Intel) | Flash Player 9 ou 10 | Firefox 3.0 ou version ultérieure (sauf pour Workspace ES2)(1)(2)<br>Safari 3.x ou 4.x (Workspace ES2 et Content Services ES2 nécessitent la version 3.0.3 ou version ultérieure) |

(1)« ou version ultérieure » inclut les révisions principales. Par exemple, Internet Explorer 7 ou ultérieur comprend également Internet Explorer 8.

(2)Workspace ES2 prend en charge Internet Explorer et Firefox sous Windows mais uniquement Safari 3.0.3 ou version ultérieure sous Mac.

- LiveCycle Forms ES2

| Système d'exploitation | Flash Player | Navigateur pris en charge |
|---|---|---|
| Microsoft Windows 7 | N/A | Microsoft Internet Explorer 8<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1)<br>Netscape 8.x ou version ultérieure |
| Microsoft Windows Vista™ | N/A | Microsoft Internet Explorer 7 ou ultérieur(1)<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1)<br>Netscape 8.x ou version ultérieure |
| Windows XP | N/A | Microsoft Internet Explorer 6 ou ultérieur(1)<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1)<br>Netscape 8.x ou version ultérieure |
| Windows Server 2008 | N/A | Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Windows Server 2003 | N/A | Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Linux (Intel) | N/A | Firefox 3.0 ou version ultérieure(1)<br>Netscape 8.x ou version ultérieure |
| Mac OS X v 10.4.x ou 10.5.x (PowerPC) | N/A | Safari 3.x ou 4.x |
| Mac OS X v 10.4.x, 10.5.x. ou 10.6.x (Intel) | N/A | Safari 3.x ou 4.x |

(1)« ou version ultérieure » inclut les révisions principales. Par exemple, l'expression « Internet Explorer 6 ou version ultérieure » comprend également Internet Explorer 7 et 8.

- LiveCycle Business Activity Monitoring ES2

| Système d'exploitation | Flash Player | Navigateur pris en charge |
|---|---|---|
| Microsoft Windows Vista™ | Flash Player 9 ou 10 | Microsoft Internet Explorer 7 ou ultérieur(1) |
| Windows XP | Flash Player 9 ou 10 | Microsoft Internet Explorer 6 ou ultérieur(1) |
| Windows Server 2000 | Flash Player 9 ou 10 | Microsoft Internet Explorer 6 ou ultérieur(1) |

(1)« ou version ultérieure » inclut les révisions principales. Par exemple, l'expression « Internet Explorer 6 ou version ultérieure » comprend également Internet Explorer 7 et 8.

#### 4.4.11.2 Interface utilisateur pour administrateur

Ce tableau présente les navigateurs Web pris en charge pour l'interface utilisateur de LiveCycle Administration Console.

| Système d'exploitation | Flash Player | Navigateur pris en charge |
|---|---|---|
| Microsoft Windows 7 | N/A | Internet Explorer 8<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Microsoft Windows Vista | N/A | Internet Explorer 7 ou version ultérieure(1)<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Windows 2000 | N/A | Internet Explorer 6 ou version ultérieure(1)<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Windows XP | N/A | Internet Explorer 6 ou version ultérieure(1)<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Windows Server 2008 | N/A | Internet Explorer 8<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Windows Server 2003 | N/A | Internet Explorer 6 ou version ultérieure(1)<br>Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |
| Linux (Intel) | N/A | Firefox 3.0 ou version ultérieure(1) |

(1)« ou version ultérieure » inclut les révisions principales. Par exemple, l'expression « Microsoft Internet Explorer 6 ou version ultérieure » comprend également Microsoft Internet Explorer 7 et 8.

#### 4.4.11.3 Utilisation de Content Services ES2 avec Firefox

Suite aux limites de Firefox concernant la gestion des liens locaux commençant par `file:///` et afin de pouvoir utiliser Content Services ES2 avec Firefox, vous devez mettre ce dernier à jour en téléchargeant (et en installant) le module externe depuis l'emplacement suivant : http://forge.alfresco.com/projects/firefox-ext/

### 4.4.12 Autres configurations requises pour PDF Generator ES2 et PDF Generator 3D ES2

Cette section s'applique uniquement si l'installation de LiveCycle ES2 comprend LiveCycle PDF Generator ES2 ou LiveCycle PDF Generator 3D ES2. Si vous ne procédez pas à une installation de PDF Generator ES2, passez à la section « Conditions supplémentaires pour Connector for IBM Content Manager », page 55.

**Remarque :** PDF Generator 3D ES2 est pris en charge sous Windows uniquement.

**Remarque :** vous ne pouvez pas utiliser le protocole Shared Printer pour l'API `SendToPrinter` sur les machines Windows Server 2008 où PDF Generator ES2 est déployé. Utilisez d'autres protocoles tels que CIFS ou Direct IP.

#### 4.4.12.1 Compte utilisateur pour Windows

Vous devez utiliser un compte utilisateur disposant des droits d'administrateur pour pouvoir effectuer les tâches suivantes :

- installation de Microsoft Office ;
- installation de PDF Generator ES2 ou de PDF Generator 3D ES2 ;
- installation de Acrobat 9.3 Professional Extended pour PDF Generator ES2 ou PDF Generator 3D ES2 ;
- exécution du processus du serveur d'applications.

#### 4.4.12.2 Utilisation de serveurs d'applications 64 bits avec PDF Generator ES2 et PDF Generator 3D ES2

Si vous utilisez un serveur d'applications 64 bits sur un système avec PDF Generator ES2 ou PDF Generator 3D ES2, assurez-vous qu'un JDK Java 6 32 bits est installé, en plus de celui de 64 bits utilisé par votre serveur d'applications. Définissez la variable d'environnement `JAVA_HOME_32`. Cette variable doit pointer vers un JDK 32 bits sur les systèmes où un serveur d'applications 64 bits est utilisé. Le chemin d'accès à utiliser varie en fonction du répertoire d'installation que vous avez spécifié et du système d'exploitation sur lequel vous effectuez l'installation.

**Remarque :** vous n'avez pas besoin de définir la variable `JAVA_HOME_32` sur les machines AIX.

**Remarque :** vous devez installer le JDK Sun 32 bits et configurer `JAVA_HOME_32` de façon qu'il pointe vers le répertoire où il réside . Passez en revue les notes de mises à jour de Sun Java 6 > Supported System Configurations et téléchargez la version 32 bits de votre système d'exploitation, excepté pour AIX.

**Attention :** assurez-vous que le paramètre `JAVA_HOME_32` est défini comme variable d'environnement uniquement et ne figure pas dans PATH. Si `JAVA_HOME_32` figure dans PATH, des vidages Java peuvent apparaître pendant le déploiement des fichiers EAR ou lors du redémarrage du serveur.

➤ **Pour définir la variable JAVA_HOME_32 sous Windows :**

1. Sélectionnez **Démarrer** > **Panneau de configuration > Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
3. Cliquez sur **Variables d'environnement** et, sous Variables système, cliquez sur **Nouveau**.
4. Saisissez la variable d'environnement `JAVA_HOME_32`. Ce répertoire est celui qui contient le JDK. Exemple :

```
D:\Program Files (x86)\Java\jdk1.6.0_14
```

➤ **Définition de la variable JAVA_HOME_32 sous Linux ou Solaris :**

Définissez la variable JAVA_HOME_32 du JDK pris en charge pour les shells Borne et Bash comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
JAVA_HOME_32=/opt/jdk1.6.0_14
export JAVA_HOME_32
```

### 4.4.12.3 Installation des logiciels de conversion associés aux formats de fichier natifs pour permettre la conversion

Avant d'installer PDF Generator ES2 ou PDF Generator 3D ES2, vous devez également installer le logiciel prenant en charge les formats de fichier qui nécessitent la prise en charge de la conversion PDF et activer manuellement les licences du logiciel, à l'aide du compte utilisateur utilisé pour l'exécution du processus du serveur d'applications. Vous devez activer une licence sur votre LiveCycle ES2 serveur pour chaque application native prise en charge par PDF Generator ES2 ou PDF Generator 3D ES2. Consultez le contrat de licence de chaque application native que le déploiement de LiveCycle ES2 prendra en charge et assurez-vous que le déploiement de LiveCycle ES2 respecte bien les termes de licence indiqués. En général, chaque utilisateur de LiveCycle ES2 qui aura recours à la prise en charge des applications natives doit activer la licence de l'application native sur son ordinateur.

PDF Generator ES2 ou PDF Generator 3D ES2 peut être étendu pour convertir ces fichiers supplémentaires au moyen des applications suivantes :

- Microsoft Office 2003, 2007 (formats DOC, XLS, PPT, RTF, TXT, Microsoft Office open XML)
- Microsoft Office Visio 2003, 2007 (VSD)
- Microsoft Publisher 2003, 2007 (PUB)
- Microsoft Project 2003, 2007 (MPP)
- AutoCAD 2005, 2006, 2007, 2008 (DWG, DXF, DWF)

  **Remarque :** les conversions de fichiers natifs utilisant AutoCAD pour les fichiers DWG, DXF et DWF ne sont prises en charge que sur des environnements 32 bits. Les conversions de ces types de fichiers avec Acrobat sont prises en charge par des plates-formes 32 et 64 bits.

- Corel WordPerfect 12, X4 (WPD)
- Adobe Photoshop® CS2
- Adobe FrameMaker® 7.2, 8.0 (FM)
- Adobe PageMaker® 7.0 (PMD, PM6, P65, PM)
- OpenOffice 2.4.2, 3.1 (ODT, ODP, ODS, ODG, ODF, SXW, SXI, SXC, SXD, SXM).

**Remarque :** OpenOffice 3.1 ou version ultérieure doit être installé sur le serveur pour que les documents créés dans une version 3.1 puissent être convertis. En effet, OpenOffice version 2.4.2 ne peut pas convertir des documents créés dans une version ultérieure d'OpenOffice.

Pour convertir les formats de fichier natif suivants, vous n'avez pas besoin d'installer une application logicielle native :

- Fichiers d'impression (PS, PRN, EPS)
- Fichiers Web (HTML)
- Fichiers image (JPEG, GIF, BMP, TIFF, PNG)

### 4.4.12.4 Acrobat

PDF Generator ES2 ou PDF Generator 3D ES2 nécessitent l'installation d'Acrobat 9.3 Pro Extended. Vous devez d'abord installer Acrobat 9.3 avant d'exécuter le programme d'installation de LiveCycle ES2.

Toutefois, si LiveCycle ES2 est déjà installé (ou mis à niveau à partir d'une version précédente) et que Acrobat Pro Extended n'est pas installé, installez Acrobat Pro Extended, puis exécutez le script Acrobat_for_PDFG_Configuration.bat, situé dans le répertoire *[support LiveCycle ES2]*\JBoss_EFGJ_DVD\additional\scripts ou dans le dossier *[racine LiveCycleES2]*\pdfg_config. Cela évite que les conversions en PDF n'échouent.

Le programme d'installation de LiveCycle ES2 définit automatiquement la variable d'environnement `Acrobat_PATH`. Si vous avez besoin de la définir manuellement, reportez-vous à la section « Définition des variables d'environnement » du guide *Installation et déploiement de LiveCycle ES2* correspondant à votre serveur d'applications. Vous devez redémarrer le serveur d'applications.

Pour chiffrer un document PDF via AES 256 dans le service LiveCycle Encryption, vous devez récupérer et installer les fichiers Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy. Par exemple, pour le JDK Sun, téléchargez les fichiers JCE sur la page de téléchargement de Java SE.

Une fois le fichier de stratégie téléchargé, remplacez les fichiers local_policy.jar et US_export_policy.jar existants, installés dans le dossier [RACINE_JAVA]/jre/lib/security, par les fichiers JAR téléchargés.

**Remarque :** sur un serveur Windows 64 bits utilisant une installation LiveCycle ES2 clé en main, copiez les fichiers JAR téléchargés dans le répertoire *[racine LiveCycleES2]*/Java/jdk1.6.0_14/jre/lib/security.

**Remarque :** selon le JDK utilisé, téléchargez les fichiers JAR requis sur le site Web de Sun ou d'IBM.

### 4.4.12.5 QuickTime 7

PDF Generator ES2 nécessite l'installation de QuickTime 7 (Player ou Pro) pour la conversion des vidéos incorporées dans des fichiers (dans des présentations PowerPoint, par exemple) en fichiers multimédias PDF. Cette application est disponible sur la page de téléchargements d'Apple.

### 4.4.12.6 Définition des variables d'environnement Windows

Définissez les variables d'environnement dans Windows si vous envisagez de créer des documents PDF à partir d'applications telles que FrameMaker, Photoshop, PageMaker, WordPerfect et Acrobat 9.3.

Les noms de ces variables d'environnement sont répertoriés ci-dessous :

- `FrameMaker_PATH`
- `Notepad_PATH` (devrait être laissé vide)
- `OpenOffice_PATH`
- `PageMaker_PATH`
- `Photoshop_PATH`
- `WordPerfect_PATH`
- `Acrobat_PATH`

Ces variables d'environnement sont optionnelles et vous ne devez les définir que si vous prévoyez d'utiliser l'application correspondante pour convertir des fichiers PDF via PDF Generator ES2 ou PDF Generator 3D ES2. La valeur de la variable d'environnement doit contenir le chemin d'accès absolu du fichier exécutable utilisé pour lancer l'application correspondante.

Par exemple, la variable `FrameMaker_PATH` peut contenir la valeur `C:\Program Files\Adobe\FrameMaker7.2\FrameMaker.exe`. Toutefois, la variable d'environnement `OpenOffice_PATH` diffère des autres. Elle doit être définie par rapport au dossier d'installation d'OpenOffice (et non au chemin d'accès du fichier exécutable). Exemple de valeur de la variable d'environnement `OpenOffice_PATH` sous Windows :`C:\Program Files\OpenOffice.org 3.0\`.

Les chemins d'accès aux applications Microsoft Office, telles que Word, PowerPoint, Excel, Visio et Project, ou à AutoCAD ne sont pas obligatoires. Le service Generate PDF lance automatiquement ces applications si elles sont installées sur le serveur.

➤ **Pour définir les variables d'environnement Windows :**

1. Sélectionnez **Démarrer** > **Panneau de configuration > Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
3. Cliquez sur **Variables d'environnement** et, sous Variables système, cliquez sur **Nouveau**.
4. Saisissez le nom de la variable d'environnement à définir (par exemple `FrameMaker_PATH`). Ce répertoire est celui qui contient le fichier exécutable. Exemple :

   ```
   C:\Program Files\Adobe\FrameMaker7.2\FrameMaker.exe
   ```

### 4.4.12.7 Installation du client d'imprimante réseau

PDF Generator ES2 inclut le programme d'installation du client d'imprimante réseau pour l'installation de l'imprimante Internet PDF Generator ES2. Une fois l'installation terminée, une imprimante PDF Generator ES2 est ajoutée à la liste des imprimantes existantes sur l'ordinateur client. Cette imprimante peut alors être utilisée pour envoyer des documents en conversion PDF. Pour plus de détails sur l'installation de ce client, reportez-vous au document *Installation et déploiement de LiveCycle ES2* relatif à votre serveur d'applications.

**Remarque :** le client d'imprimante réseau de PDF Generator ES2 est uniquement pris en charge sur les plates-formes Windows 32 bits suivantes : Windows XP, Windows 2000, Windows Server 2003 et Windows Vista.

### 4.4.12.8 Outil de ligne de commande Service Control Manager

Avant d'exécuter l'installation automatique de PDF Generator ES2 sur Windows, vérifiez que l'outil de ligne de commande Service Control Manager, `sc.exe`, est installé dans l'environnement Windows. Ce logiciel n'est pas préalablement installé sur certains serveurs Windows. Le fichier sc.exe est installé par défaut dans le répertoire C:\Windows\system32. La plupart des systèmes d'exploitation disposent de cet outil. Si cet outil n'est pas installé, vous pouvez le trouver dans le Kit de ressources techniques Windows correspondant à votre version de Windows. Pour vérifier que cet outil est installé sur votre serveur, saisissez `sc.exe` à partir d'une invite de commande. La liste des outils utilisés est alors renvoyée.

### 4.4.12.9 Configuration en mode sans affichage

Si vous exécutez PDF Generator ES2 dans un environnement en mode sans affichage (c'est-à-dire un serveur dépourvu d'écran, de clavier ou de souris), installez les bibliothèques x11. Certaines versions de Linux n'installent pas ces bibliothèques par défaut. Vous devez par conséquent les récupérer puis les installer manuellement. Pour plus de détails, reportez-vous au système d'aide de votre système d'exploitation.

### 4.4.12.10 Activation des conversions de fichiers multithreads

Par défaut, PDF Generator ES2 ne peut convertir qu'un document OpenOffice, Microsoft Word ou PowerPoint à la fois. Si vous activez les conversions multithreads, PDF Generator ES2 peut convertir plusieurs documents simultanément en lançant plusieurs instances d'OpenOffice ou de PDFMaker (qui sert à convertir les documents Word et PowerPoint).

**Remarque :** la conversion multithread de fichiers n'est pas prise en charge avec Microsoft Word 2003 et PowerPoint 2003. De plus, les versions Microsoft Excel 2003 ou 2007 ne sont pas prises en charge. Pour effectuer des conversions multithreads, utilisez Microsoft Word 2007 et PowerPoint 2007.

Chaque instance d'OpenOffice ou de PDFMaker est lancée avec un compte utilisateur séparé. Chaque compte utilisateur ajouté doit correspondre à un utilisateur valide disposant de privilèges d'administrateur sur le serveur LiveCycle ES2.

Sur les plates-formes Windows, vous devez ajouter le droit de remplacement du jeton de niveau processus (voir « Octroi du droit Remplacer un jeton de niveau processus (Windows uniquement) », page 55).

Sous Windows 64 bits, l'UAC Windows doit être désactivé (Voir « Configuration pour les installations Windows 64 bits », page 44).

Sur toutes les plates-formes, vous devez configurer les autorisations des utilisateurs (voir « Prise en charge de plusieurs utilisateurs avec PDF Generator ES2 », page 55). Lors de l'ajout d'utilisateurs pour OpenOffice, Microsoft Word ou Microsoft PowerPoint sous Windows 2003 ou 2008, ou pour OpenOffice sous Linux ou Solaris, fermez les boîtes de dialogue d'activation initiales pour l'ensemble des utilisateurs.

Une fois le serveur LiveCycle ES2 configuré, vous devez ajouter des comptes d'utilisateur LiveCycle ES2 dans LiveCycle Administration Console. Sous les plates-formes AIX, Linux ou Solaris, désactivez les invites relatives au mot de passe. Reportez-vous à la section portant sur la configuration des comptes utilisateur pour la conversion de fichiers multithreads, dans le guide *Mise à niveau vers LiveCycle ES2* relatif à votre serveur d'applications.

#### Configuration supplémentaire requise pour OpenOffice sous Linux ou Solaris

1. Ajoutez des entrées pour les utilisateurs supplémentaires (autres que l'administrateur exécutant le serveur LiveCycle ES2) dans le fichier /etc/sudoers. Par exemple, si vous exécutez LiveCycle ES2 en utilisant le nom d'utilisateur « lcadm » et un serveur appelé « myhost » et que vous souhaitez incarner les utilisateurs user1 et user2, ajoutez les entrées suivantes dans le fichier /etc/sudoers :

   ```
   lcadm myhost=(user1) NOPASSWD: ALL
   lcadm myhost=(user2) NOPASSWD: ALL
   ```

   Cette configuration permet à l'utilisateur lcadm d'exécuter n'importe quelle commande sur l'hôte myhost en tant que user1 ou user2, sans qu'aucun mot de passe ne soit demandé.

2. Autorisez tous les utilisateurs ajoutés via l'option Ajout d'un compte d'utilisateur à se connecter au serveur LiveCycle ES2. Par exemple, pour autoriser un utilisateur local appelé user1 à se connecter au serveur LiveCycle ES2, utilisez la commande suivante :

   ```
   xhost +local:user1@
   ```

   Pour en savoir plus, consultez la documentation relative à la commande xhost.

3. Redémarrez le serveur.

#### 4.4.12.11 Prise en charge de plusieurs utilisateurs avec PDF Generator ES2

Pour permettre la prise en charge de plusieurs utilisateurs pour les fichiers natifs et OpenOffice dans un environnement Windows, vous devez créer au moins trois utilisateurs disposant des droits adéquats (voir tableau). Sous AIX, Linux ou Solaris, créez au moins un utilisateur.

| Plate-forme | Autorisations des utilisateurs |
|---|---|
| Windows 2008 Server | Utilisateurs disposant des droits d'administrateur ; fonction de contrôle du compte de l'utilisateur (UAC) désactivée |
| Windows 2003 Server | Utilisateurs disposant de droits d'administrateur |
| AIX, Linux et Solaris | Utilisateurs disposant des droits `sudo` |

Lorsque vous ajoutez des utilisateurs pour les conversions PDF Generator ES2 natives, vous devez accorder le droit *Remplacer un jeton de niveau processus* à l'utilisateur exécutant le serveur d'applications. Reportez-vous à la section « Octroi du droit Remplacer un jeton de niveau processus (Windows uniquement) », page 55.

#### 4.4.12.12 Octroi du droit *Remplacer un jeton de niveau processus* (Windows uniquement)

Les comptes d'utilisateur utilisés pour le démarrage du serveur d'applications depuis une invite de commande et non en tant que service Windows nécessitent le droit *Remplacer un jeton de niveau processus*. Ce paramètre est requis pour PDF Generator ES2.

➤ **Pour accorder le droit *Remplacer un jeton de niveau processus*, procédez comme suit :**

1. Cliquez sur Démarrer > Exécuter, puis saisissez `gpedit.msc`.
2. Dans la boîte de dialogue Stratégie de groupe, sélectionnez **Configuration de l'ordinateur** > **Paramètres Windows** > **Paramètres de protection** > **Stratégies locales** > **Attribution des droits utilisateur** et double-cliquez sur **Remplacer un jeton de niveau processus**.
3. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur ou un groupe**, ajoutez le compte d'utilisateur Windows utilisé pour ouvrir l'invite de commande à partir de laquelle le serveur d'applications est lancé.
4. Redémarrez Windows, puis lancez le serveur d'applications.

### 4.4.13 Conditions supplémentaires pour Connector for IBM Content Manager

Ces conditions s'appliquent uniquement si vous installez LiveCycle ES2 Connector for IBM Content Manager.

**Remarque :** pour la mise à niveau, ces configurations ne sont requises que si Connector for IBM Content Manager n'est pas installé avec LiveCycle ES (8.x), mais que sa licence est associée à LiveCycle ES2, ou si vous effectuez une mise à niveau dynamique sur un nouveau système d'exploitation.

LiveCycle ES2 Connector for IBM Content Manager nécessite l'installation des logiciels suivants (tous les deux disponibles sur le site Web d'IBM) :

- DB2 Universal Database Client
- IBM Information Integrator for Content (II4C)

Les sections suivantes décrivent la procédure de configuration de ces applications. Les configurations requises spécifiques à votre serveur d'applications sont décrites dans le chapitre « Activités après le déploiement » du document *Installation et déploiement de LiveCycle ES2* relatif à votre serveur d'applications.

➤ **Configuration de la connexion d'une seule banque de données IBM Content Manager :**

1. Démarrez l'assistant de DB2 Configuration.
2. Cliquez sur **Selected** > **Add Database Using Wizard**.
3. Sélectionnez **Manually Configure a Connection to a Database** puis cliquez sur **Next**.
4. Sélectionnez **TCP/IP** puis cliquez sur **Next**.
5. Spécifiez les options de communication TCP/IP suivantes, puis cliquez sur **Next** :
   - Dans le champ **Host Name**, saisissez le nom d'hôte du serveur hébergeant DB2 Content Manager.
   - Ne remplissez pas le champ Service Name.
   - Saisissez le numéro de port dans le champ **Port Number**. Le numéro de port par défaut de DB2 Content Manager est 50000.
6. Dans la zone **Database Name**, saisissez le nom de la banque de données IBM Content Manager et, dans la zone **Database Alias**, saisissez le nom de l'alias, puis cliquez sur **Next**.
7. Cliquez sur **Next** pour accepter les paramètres de source de données par défaut.
8. Dans la liste **Operating System**, sélectionnez votre système d'exploitation et cliquez sur **Next**.
9. Spécifiez les options système suivantes, puis cliquez sur **Next** :
   - Dans le champ **System Name**, saisissez le nom du serveur hébergeant DB2. Si vous cliquez sur Discover, DB2 Content Manager recherche le nom de système que vous avez spécifié. Si le système est introuvable, toutes les instances DB2 sont listées.
   - Dans le champ **Host Name**, saisissez le nom de l'hôte ou cliquez sur View Details pour afficher le domaine et l'adresse IP du système nommé au cours de l'étape précédente.
   - Dans la liste **Operating System**, sélectionnez le système d'exploitation (Windows, Linux ou AIX) sur lequel vous avez déployé DB2 Content Manager.
10. (Facultatif) Pour spécifier des options de sécurité, sélectionnez **Use Authentication Value in Server's DBM Configuration**, puis cliquez sur **Finish**.
11. Dans la boîte de dialogue Test Connection, testez la connexion souhaitée.

➤ **Pour configurer les connexions de plusieurs banques de données IBM Content Manager :**

1. Configurez la connexion initiale en suivant les étapes indiquées dans la rubrique « Configuration de la connexion d'une seule banque de données IBM Content Manager : », page 56.

2. Ajoutez d'autres connexions de bases de données en modifiant comme suit le fichier cmbicmsrvs.ini, qui contient les informations de la banque de données :
   - Dans une invite de commande, remplacez le répertoire par *[racine II4C]*/bin (par exemple, C:\Program Files\db2cmv8\ sous Windows **ou** /opt/IBM/db2cmv8 sous AIX, Linux ou Solaris).
   - Exécutez le fichier cmbenv81.bat (Windows) ou cmbenv81.sh (AIX, Linux ou Solaris) pour définir l'environnement et le chemin d'accès aux classes pour les utilitaires Java de II4C.
   - Modifiez le répertoire en *[répertoire de travail II4C]*/cmgmt/connectors, où *[répertoire de travail II4C]* correspond à l'un des répertoires suivants :

     (Windows) C:/Program Files/db2cmv8

     (Linux, AIX) /home/ibmcmadm

     (Solaris) /export/home/ibmcmadm
   - Exécutez la commande `java com.ibm.mm.sdk.util.cmbsrvsicm -a add -s <nom de la bdd du serveur de la bibliothèque> -sm <nom du schéma de la bdd>`, où `<nom de la bdd du serveur de la bibliothèque>` correspond à la valeur de `Database Alias` définie lors de l'étape6 ci-dessus.

**Remarque :** la procédure suivante permet aux utilisateurs ne disposant pas de droits DB2 de partager leurs informations d'identification de connexion grâce au fichier cmbicmenv.ini.

➤ **Pour configurer la connexion de plusieurs utilisateurs à la banque de données IBM Content Manager :**

1. Dans une invite de commande, remplacez le répertoire par *[racine II4C]*/bin (par exemple, C:\Program Files\db2cmv8\ sous Windows **ou** /opt/IBM/db2cmv8 sous AIX, Linux ou Solaris).

2. Exécutez le fichier cmbenv81.bat (Windows) ou cmbenv81.sh (AIX, Linux ou Solaris) pour définir l'environnement et le chemin d'accès aux classes pour les utilitaires Java de II4C.

3. Modifiez le répertoire en *[répertoire de travail II4C]*/cmgmt/connectors, où *[répertoire de travail II4C]* correspond à l'un des répertoires suivants :

   (Windows) C:/Program Files/db2cmv8

   (Linux, AIX) /home/ibmcmadm

   (Solaris) /export/home/ibmcmadm

4. Exécutez la commande `java com.ibm.mm.sdk.util.cmbenvicm -a add -s <nom de la bdd du serveur de la bibliothèque> -u <identifiant de l'utilisateur de la bdd> -p <mot de passe de la bdd>`, où `<nom de la bdd du serveur de la bibliothèque>` correspond à la valeur de `Database Alias` définie lors de l'étape 6 ci-dessus.

### 4.4.14 Conditions supplémentaires pour LiveCycle ES2 Connector for IBM FileNet

Ces conditions s'appliquent uniquement si vous installez Connector for IBM FileNet.

**Remarque :** pour la mise à niveau, ces configurations ne sont requises que si Connector for IBM FileNet n'est pas installé avec LiveCycle ES (8.x), mais que sa licence est associée à LiveCycle ES2, ou si vous effectuez une mise à niveau dynamique sur un nouveau système d'exploitation.

**IBM FileNet 4.0**

Si LiveCycle ES2 se connecte à IBM FileNet 4.0 Content Engine, vous devez installer le client Java de Content Engine. Utilisez le serveur IBM FileNet 4.0 Content Server installé par défaut à l'emplacement suivant : C:\Program Files\FileNet\Content Engine. Sélectionnez uniquement le composant du client Java sur l'écran de sélection des composants.

Pour IBM FileNet 4.0 Process Engine, copiez le fichier pe.jar du répertoire Process Engine et collez-le sur l'ordinateur devant héberger LiveCycle ES2. A cette fin, créez le répertoire `C:\FileNetPE\files` et collez le fichier pe.jar dans ce répertoire. Le répertoire d'installation du client Process Engine est désormais C:\FileNetPE.

**IBM FileNet 4.5**

Si LiveCycle ES2 se connecte à IBM FileNet 4.5 Content Engine, vous devez installer le client Content Engine, situé par défaut dans le répertoire C:\Program Files\FileNet. Lors de l'installation, sélectionnez au moins l'un des composants de FileNet Application Engine ou de Process Engine sur l'écran de sélection des composants.

Dans le cas d'IBM FileNet 4.5 Process Engine, vous devez installer le client IBM FileNet 4.5 Process Engine, situé par défaut à l'emplacement suivant : C:\Program Files\FileNet\BPMClient. Lors de l'installation, sélectionnez l'option **Other** sur l'écran de sélection des composants.

## 4.4.15 Configuration de mise à niveau supplémentaire pour Content Services ES2

Si votre environnement version 8.0 comprend une base de données DB2 et que vous installez Content Services ES2 avec votre mise à niveau, vous devez créer et exécuter le script suivant avant d'effectuer l'installation.

➤ **Préparation de l'installation de Content Services ES2 avec votre mise à niveau :**

1. Copiez le script suivant dans un éditeur de texte :

**Remarque :** le texte suivant contient des caractères de formatage pour les sauts de ligne. Si vous copiez ce texte vers un emplacement en dehors de ce document, supprimez les caractères de formatage lorsque vous le collez à son emplacement.

```
connect to [nombdd];

CREATE BUFFERPOOL BP32K1 SIZE 50 PAGESIZE 32768 NOT EXTENDED STORAGE;

CREATE TEMPORARY TABLESPACE [nombdd]_TEMP_32K IN DATABASE PARTITION
GROUP IBMTEMPGROUP PAGESIZE 32768 MANAGED BY SYSTEM USING
('racine_DB2\[nombdd]32k_TEMP') EXTENTSIZE 32 PREFETCHSIZE 16 BUFFERPOOL
BP32K1;

CREATE REGULAR TABLESPACE [nombdd]_DATA_32K IN DATABASE PARTITION GROUP
IBMDEFAULTGROUP PAGESIZE 32768 MANAGED BY DATABASE USING
(FILE'racine_DB2\[nombdd]32k_DATA'9000) EXTENTSIZE 16

PREFETCHSIZE 16 BUFFERPOOL BP32K1;
```

```
commit work;
deactivate database [nombdd];
activate database [nombdd];
```

2. Apportez les modifications suivantes au script :
   - Remplacez les instances *nombdd* par le nom de votre base de données LiveCycle ES2 8.0.x.
   - Remplacez *racine_DB2* par le chemin d'accès au répertoire racine dans lequel la base de données DB2 est installée.
   - Vérifiez qu'aucune commande ne contient de saut de ligne et que chacune d'elles est suivie d'un point-virgule (;).
   - Modifiez 9000 dans la ligne suivante en fonction de la taille de la base de données :

     ```
     (FILE'racine_DB2\[nombdd]32_DATA'9000)
     ```

     Ce chiffre définit le nombre minimum de pages requises pour initialiser la base de données. Vous pouvez également modifier ce chiffre à l'aide des outils d'administration DB2 une fois la base de données initialisée.
3. Enregistrez le fichier texte dans un emplacement accessible par le processeur de ligne de commandes DB2.
4. Ouvrez une invite de commande DB2 et saisissez la commande suivante pour exécuter le script :

   ```
   db2 -tf <chemin_d_accès_du_fichier_script>/<nom_du_fichier_script>
   ```

## 4.5 Configuration du protocole LDAP

cette configuration est optionnelle et requise uniquement si vous utilisez un répertoire LDAP pour authentifier des utilisateurs. Lorsque vous mettez à niveau LiveCycle Policy Server 7.x ou Rights Management ES, les paramètres de configuration LDAP sont automatiquement migrés.

Si vous ne disposez pas d'un serveur et d'une base de données LDAP, installez-les et configurez-les conformément à la documentation du fournisseur. Reportez-vous à la section « Logiciels pris en charge », page 40 pour obtenir la liste des serveurs LDAP pris en charge. Notez le nom et le mot de passe de l'administrateur LDAP à utiliser lors de la configuration de LiveCycle ES2. Configurez LiveCycle ES2 pour vous connecter à la base de données LDAP après avoir installé et déployé les services LiveCycle ES2. Pour ce faire, utilisez le service User Manager. Reportez-vous au guide *Installation et déploiement de LiveCycle ES2* correspondant à votre serveur d'applications.

## 4.6 Répertoire de stockage global de documents

Les tâches présentées dans cette section ne sont requises que si vous modifiez l'emplacement du répertoire de stockage global de documents sur le système LiveCycle ES2 mis à niveau.

Le répertoire de stockage global de documents permet de stocker les fichiers de longue durée utilisés lors d'un processus, ainsi que les composants produit critiques de LiveCycle ES2. La durée de vie des fichiers de longue durée permet d'effectuer plusieurs redémarrages d'un système LiveCycle ES2 et peut être de plusieurs jours, voire de plusieurs années. Ces fichiers peuvent inclure des fichiers PDF, des stratégies ou des modèles de formulaire. Les fichiers de longue durée sont les principaux acteurs de la plupart des

déploiements LiveCycle ES2. Si certains d'entre eux sont perdus ou corrompus, le serveur LiveCycle ES2 peut devenir instable. Les documents d'entrée pour un appel de travaux asynchrones sont également stockés dans le répertoire de stockage global de documents et doivent être disponibles pour traiter les demandes. Il est donc important que vous preniez en compte la fiabilité du système de fichiers hébergeant le répertoire de stockage global de documents.

Vous pouvez également utiliser l'espace de stockage de documents de la base de données LiveCycle ES2 au moyen de LiveCycle Configuration Manager (consultez l'Aide à l'administration de LiveCycle ES2 pour en savoir plus).

## 4.6.1 Planification et création du répertoire de stockage global de documents

Vous devez prévoir à l'avance l'emplacement, la taille, et l'aspect sécuritaire de votre répertoire de stockage global de documents (GDS) (reportez-vous aux sections « Emplacement du répertoire de stockage global de documents », page 60, « Facteurs de dimensionnement du répertoire de stockage global de documents », page 61 et « Sécurisation du répertoire de stockage global de documents », page 61). Vous devez également prévoir la stratégie et les pratiques de sauvegarde à mettre en œuvre (reportez-vous à la section « Sauvegarde du répertoire de stockage global de documents », page 61).

Vous devez créer le répertoire de stockage global de documents avant d'initialiser la base de données LiveCycle ES2.

## 4.6.2 Emplacement du répertoire de stockage global de documents

Vous pouvez reconfigurer l'emplacement de votre répertoire de stockage global de documents (GDS) à l'aide de LiveCycle Configuration Manager, une fois que vous avez mis à niveau LiveCycle ES2. Le répertoire de stockage global de documents indiqué doit proposer une disponibilité maximale et un temps d'accès minimal pour de meilleures performances. Si le répertoire de stockage global de documents se trouve sur un lecteur réseau partagé, associez le N'utilisez pas d'emplacement tel que `\\nom_ordinateur\GDS`.

Si vous ne définissez pas le paramètre d'emplacement lors de l'installation, l'emplacement par défaut utilisé est un sous-répertoire de l'emplacement d'installation du serveur d'applications :

- (JBoss) *[racine du serveur d'applications]*/server/lc_<nombdd>/svcnative/DocumentStorage
- (WebLogic) *[domaine du serveur d'applications]*/adobe/<server>/DocumentStorage
- (WebSphere) *[racine du serveur d'applications]*/installedApps/adobe/<server>/DocumentStorage ou *[racine du serveur d'applications]*profiles/<profileName>/installedApps/adobe/<server>/DocumentStorage

Si vous devez modifier l'emplacement du répertoire de stockage global de documents après avoir terminé la mise à niveau (consultez l'*Aide de LiveCycle Administration Console*), vous devez trouver un emplacement de longue durée approprié pour ce répertoire.

**Attention :** si le répertoire de stockage global de documents se trouve à la racine du lecteur (par exemple, B:\), le déploiement des modules sous Windows échouera. Vous devez vous assurer que le répertoire ne se trouve pas en racine, mais bien dans un sous-répertoire du lecteur. Par exemple, il doit s'agir de B:\GDS, au lieu de B:\.

### 4.6.3 Facteurs de dimensionnement du répertoire de stockage global de documents

La taille du répertoire partagé dépend des facteurs d'utilisation de LiveCycle ES2 prévus pour le déploiement. Attribuez au moins 10 Go d'espace disque au répertoire de stockage global de documents. Les facteurs suivants ont également un impact sur le dimensionnement :

- Volume général des documents que traite LiveCycle ES2. Le traitement de gros volumes de documents nécessite un répertoire de stockage global de documents plus important.
- Taille générale des documents que traite LiveCycle ES2. Le traitement de longs documents nécessite un répertoire de stockage global de documents partagé plus important.
- Complexité des documents que traite LiveCycle ES2. Le traitement de documents complexes (c'est-à-dire, les documents traités par plusieurs services LiveCycle ES2 ) nécessite un répertoire de stockage global de documents (GDS) plus important.

### 4.6.4 Sécurisation du répertoire de stockage global de documents

L'accès au répertoire de stockage global de documents doit être sécurisé. Les documents de longue durée de ce répertoire peuvent contenir des informations utilisateur sensibles nécessitant des informations d'identification spécifiques lorsqu'elles sont consultées à l'aide de LiveCycle ES2 SDK ou des interfaces utilisateur.

Utilisez une méthode de sécurité appropriée à votre système d'exploitation. Il est préférable que seul le compte système d'exploitation utilisé pour exécuter le serveur d'applications dispose d'un accès en lecture et en écriture sur ce répertoire.

**Remarque :** une mauvaise suppression de fichiers ou de répertoires du répertoire de stockage global de documents peut rendre l'installation de LiveCycle ES2 inopérante.

### 4.6.5 Sauvegarde du répertoire de stockage global de documents

Le répertoire de stockage global de documents doit être sauvegardé pour permettre aux administrateurs de restaurer LiveCycle ES2 en cas d'échec.

Si le répertoire de stockage global de documents n'est plus disponible ou est perdu en raison d'un échec, LiveCycle ES2 ne démarrera pas avant que ce répertoire ainsi que la base de données soient restaurés par une sauvegarde cohérente ou tant que LiveCycle ES2 n'est pas réinitialisé par une nouvelle installation.

Même si vous utilisez la base de données de LiveCycle ES2 pour stocker les documents, le répertoire de stockage global de documents est sauvegardé avec la base de données (voir l'*Aide à l'administration de LiveCycle ES2* pour en savoir plus).

## 4.7 Configuration requise pour LiveCycle Business Activity Monitoring ES2

Les recommandations suivantes s'appliquent uniquement si vous installez le module LiveCycle Business Activity Monitoring ES2.

**Remarque :** Business Activity Monitoring ES2 (BAM) n'est pas pris en charge par des systèmes 32 bits. Même si vous pouvez installer le jeu de fichiers BAM avec LiveCycle ES2 sur un système 32 bits, vous devez déployer BAM sur un système 64 bits.

## 4.7.1 Configuration de base

Cette section décrit la configuration de base nécessaire à l'installation, au déploiement et à l'exécution de Business Activity Monitoring ES2. Elle couvre les configurations suivantes :

- JVM dédiée
- Mémoire cliente
- Navigateur Web
- Serveur de messagerie

### 4.7.1.1 JVM dédiée

Business Activity Monitoring ES2 nécessite une JVM dédiée. Si vous déployez LiveCycle ES2 et Business Activity Monitoring ES2 sur un même ordinateur, sachez que Business Activity Monitoring ES2 doit être exécuté sur une JVM dédiée. Business Activity Monitoring ES2 doit donc être déployé séparément de LiveCycle ES2, en procédant comme suit :

- Sur JBoss, ces deux applications doivent être déployées sur deux implémentations JBoss entièrement distinctes.
- Sur WebLogic ou WebSphere, ces deux applications doivent être déployées sur des définitions de serveur entièrement distinctes.

### 4.7.1.2 Mémoire cliente

L'ordinateur client ayant accès à Business Activity Monitoring ES2 doit disposer au minimum de 512 Mo de mémoire vive (1 Go recommandé).

### 4.7.1.3 Navigateur Web

L'utilisation du navigateur Microsoft Internet Explorer 6.0 (avec le correctif 828750) ou version supérieure pour accéder à BAM Workbench et à BAM Dashboard est testée pour Business Activity Monitoring ES2. Firefox n'est pas pris en charge.

**Remarque :** vous devez également installer Adobe Flash, version 9.0 115.0 ou ultérieure.

**Remarque :** si vous implémentez Business Activity Monitoring ES2 dans une langue asiatique, configurez le navigateur de manière à ce qu'il prenne en charge la langue adéquate. Reportez-vous à la documentation pour Internet Explorer ou Windows.

### 4.7.1.4 Serveur de messagerie

Business Activity Monitoring ES2 nécessite un serveur de messagerie SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) en cours d'exécution pour assurer la distribution des notifications par courrier électronique. Ce serveur est externe à Business Activity Monitoring ES2 et géré par votre administrateur de système de messagerie. Contactez cet administrateur pour configurer un compte spécifique à Business Activity Monitoring ES2. vous avez besoin d'un compte et d'un mot de passe pour l'envoi de courrier, d'une adresse à utiliser dans le champ d'adresse De, ainsi que du nom de l'hôte serveur de messagerie.

### 4.7.2 Création de bases de données Business Activity Monitoring ES2

Deux bases de données sont requises pour l'utilisation des fonctionnalités de Business Activity Monitoring ES2 : une base de métadonnées et une base de données géographiques.

Créez une base de métadonnées Business Activity Monitoring ES2 pour stocker les définitions des métriques de processus contrôlées par BAM Server. Elle va également enregistrer les détails relatifs aux alertes et aux données d'exécution d'objet enregistrées sur le disque.

Les métadonnées Business Activity Monitoring ES2 pouvant représenter un volume important, vous devez attribuer au moins 50 Mo à la base de métadonnées BAM Server. Pour les déploiements de production, allouez au moins 200 Mo.

BAM Server peut nécessiter des paramètres spécifiques pour certains aspects de la configuration de la base de métadonnées BAM Server. Les paramètres dépendent du type de serveur d'applications hébergeant BAM Server et du type de serveur de base de données utilisé pour enregistrer les métadonnées BAM Server.

Vous devez également créer une base de données géographiques pour Business Activity Monitoring ES2 afin de prendre en charge les cartes géographiques, requises pour utiliser les graphiques géographiques dans le tableau de bord. La taille de la base de données géographiques dépend du nombre de codes géographiques. Nous recommandons une taille comprise entre 100 Mo et 150 Mo.

Les trois tableaux suivants fournissent des informations sur les bases de données prises en charge pour les bases de métadonnées BAM Server pour JBoss, Weblogic et WebSphere.

Vous devez également créer un compte utilisateur utilisable par BAM Server pour se connecter aux bases de métadonnées et de données géographiques de BAM Server. Pour plus d'informations sur les autorisations de base de données, consultez la section « Autorisations minimales pour l'utilisateur de la base de données », page 46. Pour configurer les paramètres des autres bases de données, suivez les instructions portant sur une base de données LiveCycle ES2. Pour en savoir plus sur la création d'un type de base de données, reportez-vous à la section «Création de la base de données LiveCycle ES2 » du guide *Préparation à l'installation de LiveCycle ES2*.

### 4.7.3 Configuration requise pour JBoss

Les tableaux ci-après répertorient les configurations système et de base de données requises pour l'installation et le déploiement de Business Activity Monitoring ES2 sur JBoss Application Server.

**Base de métadonnées et base de données géographiques :**

| Base de données | Pilote JDBC |
|---|---|
| Oracle | • Pilote léger Oracle (ojdbc6.jar) version 11.1.0.6<br>**Remarque :** utilisez le pilote JDBC Oracle 10g pour les deux configurations. |
| SQL Server | • sqljdbc.jar (version 1.2)<br>**Remarque :** utilisez le SQL Server JDBC Driver 1.2 à la fois pour Microsoft SQL Server 2005 SP2 et pour Microsoft SQL Server 2008.<br>**Remarque :** assurez-vous que les pilotes version 2000 n'apparaissent pas dans le chemin d'accès aux classes. |
| MySQL | • mysql-connector-java-5.1.6-bin.jar |

**Remarque :** il existe un problème Microsoft lié au pilote sqljdbc.jar, qui est résolu dans l'Article 917054 de la Base de connaissances Microsoft.

## 4.7.4 Configuration requise pour WebLogic

Le tableau ci-après répertorie les configurations système et de base de données requises pour l'installation et le déploiement de Business Activity Monitoring ES2 sur WebLogic Server.

**Base de métadonnées et base de données géographiques :**

| Base de données | Pilote JDBC |
|---|---|
| IBM DB2 | • db2jcc.jar (version 3.50.152) |
| MS SQL Server | • sqljdbc.jar (version 1.2)<br>**Remarque :** utilisez le SQL Server JDBC Driver 1.2 à la fois pour Microsoft SQL Server 2005 SP2 et pour Microsoft SQL Server 2008.<br>**Remarque :** assurez-vous que les pilotes version 2000 n'apparaissent pas dans le chemin d'accès aux classes. |
| MySQL | • mysql-connector-java-5.1.6-bin.jar |
| Oracle | • Pilote léger Oracle (ojdbc6.jar) version 11.1.0.6<br>**Remarque :** utilisez le pilote JDBC Oracle 10g pour les deux configurations. |

### 4.7.5 Configuration requise pour WebSphere

Le tableau ci-après répertorie les configurations système et de base de données requises pour l'installation et le déploiement de Business Activity Monitoring ES2 sur WebSphere Application Server.

**Base de métadonnées et base de données géographiques :**

| Base de données | Pilote JDBC |
|---|---|
| IBM DB2 | • db2jcc.jar (version 3.50.152) |
| MS SQL Server | • sqljdbc.jar (version 1.2)<br>**Remarque :** utilisez le SQL Server JDBC Driver 1.2 à la fois pour Microsoft SQL Server 2005 SP2 et pour Microsoft SQL Server 2008. |
| Oracle | • Pilote léger Oracle (ojdbc6.jar pour JDK 1.6 ou ojdbc5.jar pour JDK 1.5) version 11.1.0.6<br>**Remarque :** utilisez le pilote JDBC Oracle 10g pour les deux configurations. |

## 4.8 Considérations relatives à l'installation

Cette section contient les éléments dont doit tenir compte un administrateur lors de l'installation de LiveCycle ES2.

### 4.8.1 Désactivation des analyses anti-virus (Windows uniquement)

Pour accélérer l'installation, désactivez tout logiciel d'analyse antivirus à l'accès pour la durée de la procédure.

### 4.8.2 Installation à partir de lecteurs réseau

Il est recommandé d'installer LiveCycle ES2 uniquement à partir du support d'installation ou d'un lecteur de disque local. Si vous essayez d'installer le logiciel via un réseau, vous connaîtrez des retards considérables de lancement et d'installation. Il est également possible qu'une installation à partir d'un pilote de réseau rallonge le chemin du répertoire. Dans ce cas, le programme d'installation de LiveCycle ES2 n'autorise pas l'installation.

### 4.8.3 Utilisation de LiveCycle ES2 à l'aide d'une grappe Luna HSM

Lorsque vous utilisez une grappe HSM (Hardware Security Module) liée à l'éthernet SafeNet Luna, vous devez vous assurer que le mode HAOnly est activé.

➤ **Pour activer le mode HAOnly sur le périphérique Luna**

1. A l'aide de l'outil vtl fourni avec le client Luna client, déterminez si le mode HAOnly est activé. Saisissez :

   ```
   vtl haAdmin –HAOnly -show
   ```

2. 1) Si le mode HAOnly n'est pas activé, saisissez :

```
vtl haAdmin -HAOnly -enable
```

## 4.8.4 Utilisation manuelle d'Acrobat 9.3 restreinte

Si vous avez installé les services de conversion des documents natifs PDF Generator ES2 ou PDF Generator 3D ES2, l'utilisation du programme d'installation intégré d'Acrobat 9.3 est limitée aux services Generate PDF et Generate 3D PDF. Aucune autre utilisation n'est autorisée par la licence.

## 4.8.5 Répertoire temporaire

LiveCycle ES2 nécessite un répertoire temporaire pour stocker les documents dont le volume est supérieur à la taille maximale définie pour les objets de document.

***(AIX, Linux et Solaris uniquement)*** Si le serveur d'applications n'est pas exécuté par un utilisateur racine, l'utilisateur doit disposer de toutes les autorisations relatives au répertoire temporaire indiqué.

**Remarque :** si vous ne créez pas de répertoire temporaire, l'emplacement par défaut configuré par le système est utilisé.

## 4.8.6 LiveCycle ES2 prise en charge IPv6

LiveCycle ES2 inclut la prise en charge d'IPv6. Les configurations par défaut définies dans la documentation d'installation de LiveCycle ES2 définissent IPv4 comme protocole IP par défaut, car il est compatible avec la plupart des infrastructures tierces.

N'activez pas IPv6, à moins que votre déploiement ne le nécessite. Le nombre de configurations de plate-forme prises en charge baisse lorsque la prise en charge d'IPv6 est activée dans LiveCycle ES2. Vérifiez que tous les logiciels, matériels et réseaux tiers utilisés prennent en charge le protocole IPv6 avant d'activer ce dernier.

**Remarque :** si vous activez le protocole CIFS (Common Internet File System) dans un environnement IPv6, vous devez activer la configuration de ce dernier de manière explicite, une fois l'installation de LiveCycle ES2 définie via LiveCycle Configuration Manager. Reportez-vous à la section relative à l'activation de CIFS en mode IPv6 du document *Mise à niveau vers LiveCycle ES2 à partir de 8.x* relatif à votre serveur d'applications.

### 4.8.6.1 Configurations IPv6 prises en charge

Les composants d'infrastructure ne prennent pas tous en charge le protocole IPv6. Ce n'est pas le cas de la base de données Oracle, par exemple. Cependant, vous pouvez toujours utiliser ces bases de données. Pour cela, il suffit de configurer la connexion entre le serveur d'applications et ces bases de données via le protocole IPv4, tout en utilisant IPv6 pour le reste des communications.

- Bases de données prenant en charge le protocole IPv6 : Microsoft SQL Server 2005 et 2008, DB2 9.1 ou versions ultérieures de 9.x
- Bases de données ne prenant pas en charge ce protocole : Oracle 10g, 11g
- Serveurs d'applications prenant en charge le protocole IPv6 : JBoss 4.2.0, 4.2.1, JBoss EAP 4.3 ; WebLogic 10gR3 ; WebSphere 7.0.0.5

### 4.8.6.2 Instructions pour l'implémentation d'IPv6

Lorsque vous recourez à l'implémentation du protocole IPv6, en tout ou partie, tenez compte des points suivants :

- Après avoir installé LiveCycle ES2, n'utilisez pas l'option de démarrage de LiveCycle Configuration Manager directement depuis le programme d'installation de LiveCycle ES2. Accédez plutôt au répertoire *[racine LiveCycle ES2]*\configurationManager\bin\IPv6 et exécutez le script spécifique à IPv6 (`ConfigurationManager_IPv6.bat` ou `ConfigurationManager_IPv6.sh`) pour démarrer LiveCycle Configuration Manager.
- Si vous avez choisi de valider la configuration du serveur d'applications via LiveCycle Configuration Manager, la validation échoue lorsque vous activez IPv6 sur ce serveur. Vous pouvez ignorer ce message d'erreur lors du processus. Une fois redémarré en mode IPv6, le serveur d'applications peut se connecter à la base de données.
- *(WebLogic uniquement)* Vous devez activer le mode IPv6 uniquement pour les serveurs gérés. Admin Server peut poursuivre son exécution en mode IPv4. Il est alors accessible via son adresse IPv4. Cependant, le serveur géré que vous avez démarré dans l'environnement IPv6 n'est accessible que via son adresse IPv6 ou un nom d'hôte résolu via le serveur DNS.
- *(WebLogic uniquement)* Même si vous exécutez LiveCycle Configuration Manager sur l'ordinateur hébergeant le serveur d'applications, vous devez indiquer l'adresse qu'utilise le serveur géré pour écouter les communications dans le cadre de l'amorçage et du déploiement des modules LiveCycle ES2. Cette adresse d'écoute doit correspondre au nom DNS résolu en tant qu'adresse IPv6 de l'ordinateur.
- Pour disposer de communications n'utilisant qu'IPv6 pour contacter le serveur de base de données, modifiez les paramètres de connexion EDC_DS et IDP_DS afin qu'ils utilisent le nom d'hôte de la base de données, résolu en tant qu'adresse IPv6 numérique.
- *(Installation en grappe uniquement)* Si vous installez LiveCycle ES2 sur une grappe de serveurs, vous devez associer les adresses IPv6 numériques de chaque nœud au nom d'hôte de l'ordinateur dans DNS ou dans le fichier d'`hôtes` de chaque nœud. Ce fichier se trouve à l'emplacement suivant :
  - Solaris : `/etc/inet/ipnodes`
  - Windows : `C:\Windows\system32\drivers\etc\hosts`
  - Linux : `/etc/hosts`
- *(Installation JBoss clé en main et JBoss pour BAM)* Modifiez les lignes suivantes :
  - *[racine LiveCycle ES2]*\jboss\bin\run.bat : Remplacez `-Djava.net.preferIPv4Stack=true` par `-Djava.net.preferIPv6Stack=true`.
  - *[racine LiveCycle ES2]*\jboss\bin\service.bat : remplacez le paramètre `- b 0.0.0.0` par `-b <nom d'hôte résolu en tant qu'adresse IPv6>`.
- De nombreux composants de logiciels (pilotes de base de données, par exemple) ne prennent pas entièrement en charge les adresses IPv6 numériques. Il est donc recommandé d'utiliser le nom d'hôte résolu via DNS plutôt que des adresses IPv6 numériques.
- Si vous utilisez Microsoft SQL Server dans un environnement IPv6, vous devez indiquer l'adresse IP du serveur de base de données en respectant le format ci-après. N'oubliez pas que dans cette chaîne, *;serverName* est un mot-clé et ne doit pas être remplacé par le nom réel du serveur.

  ```
  jdbc:sqlserver://;serverName=<adresse_IPv6>;
  portNumber=<port>;databaseName=<nom_bdd>
  ```

  Ici, vous pouvez indiquer le nom d'hôte de la base de données SQL Server au lieu de l'adresse IPv6 numérique.

### 4.8.6.3 Configuration d'IPv6 pour WebSphere

Utilisez la procédure générale suivante pour configurer l'implémentation de LiveCycle ES2 en mode IPv6 avec WebSphere. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation et la configuration de LiveCycle ES2 pour WebSphere, consultez le guide *Installation et déploiement de LiveCycle ES2 pour WebSphere*.

1. Installez LiveCycle ES2 via le script du programme d'installation. Cela fait, ne lancez pas LiveCycle Configuration Manager à l'invite.
2. Accédez plutôt au répertoire *[racine LiveCycleES2]*\configurationManager\bin\IPv6 et exécutez le script spécifique à IPv6 (ConfigurationManager_IPv6.bat ou ConfigurationManager_IPv6.sh) pour lancer LCM.
3. Configurez les fichiers EAR et le serveur d'applications via les options de LiveCycle Configuration Manager.
4. Suivez les étapes de LiveCycle Configuration Manager pour configurer le serveur d'applications. Lors de la configuration de la base de données, indiquez le nom d'hôte de la base de données associé à une adresse IPv6.
5. Validez la configuration du serveur d'applications au moyen de LiveCycle Configuration Manager. Si la validation de la source de données échoue et qu'un message d'avertissement s'affiche, ignorez-le. Vous pouvez valider les sources de données via WebSphere Administrative Console.
6. Dans WebSphere Administrative Console, accédez à la page dans laquelle les paramètres JAVA_OPTIONS sont spécifiés et procédez comme suit :
   - Remplacez `-Djava.net.preferIPv4Stack=true` par `-Djava.net.preferIPv6Stack=true`.
   - Ajoutez l'argument `-Djava.net.preferIPv6Addresses=true`.
7. Déployez manuellement les fichiers EAR sur WebSphere Application Server via WebSphere Administrative Console. Les fichiers EAR configurés se trouvent dans le dossier *[racine LiveCycleES2]*/configurationManager/export.
8. Redémarrez WebSphere Application Server.
9. Accédez au répertoire *[racine LiveCycleES2]*\configurationManager\bin\IPv6 et exécutez le script ConfigurationManager_IPv6.bat ou ConfigurationManager_IPv6.sh pour lancer LiveCycle Configuration Manager.
10. Dans LiveCycle Configuration Manager, sélectionnez les options relatives à l'amorçage et au déploiement des modules LiveCycle ES2. Indiquez le nom d'hôte du serveur d'applications associé à une adresse IPv6.

**Remarque :** une fois le serveur d'applications démarré dans un environnement IPv6 (avec l'indicateur `-Djava.net.preferIPv6Stack=true`), vous ne pouvez y accéder que via son adresse IPv6 ou son nom d'hôte associé à une adresse IPv6.

### 4.8.6.4 Configuration d'IPv6 pour JBoss

Utilisez la procédure générale suivante pour configurer l'implémentation de LiveCycle ES2 en mode IPv6 avec JBoss. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation et la configuration de LiveCycle ES2 pour JBoss, consultez le guide *Installation et déploiement de LiveCycle ES2 pour JBoss*.

1. Décompressez le fichier JBoss fourni.
2. Modifiez le fichier adobe-ds.xml et le fichier de configuration de la source de données spécifique à la base de données pour la connexion à la base de données LiveCycle ES2.
3. Modifiez le fichier login-config.xml pour définir la connexion à la base de données SQL Server.
4. Modifiez les fichiers suivants afin d'activer le protocole IPv6 :
   - *[racine LiveCycleES2]*\jboss\bin\run.bat : modifiez ce fichier comme suit :
     - Remplacez `-Djava.net.preferIPv4Stack=true` par `-Djava.net.preferIPv6Stack=true`.
     - Ajoutez l'argument `-Djava.net.preferIPv6Addresses=true`.
   - *[racine LiveCycleES2]*jboss\bin\service.bat : remplacez le paramètre `- b 0.0.0.0` par `-b <nom d'hôte associé à une adresse IPv6>`.
5. Lancez LiveCycle Configuration Manager en appelant le script *[racine LiveCycleES2]*\configurationManager\bin\IPv6\ ConfigurationManager_IPv6.bat ou ConfigurationManager_IPv6.sh.
6. Dans LiveCycle Configuration Manager, sélectionnez les étapes de configuration des fichiers EAR, amorcez le serveur et déployez les modules LiveCycle ES2.
7. Une fois le processus LiveCycle Configuration Manager effectué, copiez ces fichiers EAR et collez-les dans le répertoire *[racine LiveCycleES2]*\jboss\server\all\deploy.
8. Démarrez JBoss à partir d'une ligne de commande.

**Remarque :** si vous exécutez JBoss sous Linux, vous devez modifier le fichier run.sh de façon à pouvoir utiliser IPv6.

9. Indiquez le nom d'hôte LiveCycle Configuration Manager de l'ordinateur associé à son adresse IPv6, puis amorcez le serveur d'applications pour déployer les modules LiveCycle ES2.

### 4.8.6.5 Configuration d'IPv6 pour WebLogic

Utilisez la procédure générale suivante pour configurer l'implémentation de LiveCycle ES2 en mode IPv6 avec WebLogic. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation et la configuration de LiveCycle ES2 pour WebLogic, consultez le guide *Installation et déploiement de LiveCycle ES2 pour WebLogic*.

1. Installez LiveCycle ES2 via le programme d'installation.
2. Cela fait, ne démarrez pas LiveCycle Configuration Manager directement. Démarrez LiveCycle Configuration Manager en appelant le script *[racine LiveCycleES2]*\configurationManager\bin\IPv6\ ConfigurationManager_IPv6.bat ou ConfigurationManager_IPv6.sh.
3. Sélectionnez les options de configuration des fichiers EAR de LiveCycle et du serveur d'applications WebLogic et vérifiez les paramètres de ce dernier via LiveCycle Configuration Manager.

**Remarque :** vous devez recevoir un message d'erreur indiquant l'échec de la validation de la source de données via LiveCycle Configuration Manager. Cette erreur est due au fait que le serveur d'applications n'a pas encore démarré en mode IPv6 alors que la source de données est configurée dans ce mode. Vous pouvez ignorer cet avertissement.

4. Dans WebLogic Server Administration Console, modifiez les arguments de **démarrage du serveur** d'applications géré afin d'activer le mode IPv6.

5. Modifiez l'adresse d'écoute du serveur géré afin de l'activer via l'adresse IPv6.
   - Dans WebLogic Server Administration Console, sélectionnez l'onglet **Environment** > **Servers** > [Nom serveur géré] **Configuration**.
   - Dans le champ Listen Address, saisissez le nom d'hôte de l'ordinateur. Assurez-vous que ce nom d'hôte est résolu en tant qu'adresse IPv6 de cet ordinateur.

6. Enregistrez les modifications, puis redémarrez le serveur géré.

7. Démarrez LiveCycle Configuration Manager en appelant le script *[racine LiveCycleES2]*\configurationManager\bin\IPv6\ConfigurationManager_IPv6.bat ou ConfigurationManager_IPv6.sh.

8. Dans LiveCycle Configuration Manager, sélectionnez les étapes de déploiement des fichiers EAR, amorcez le serveur et déployez les modules LiveCycle ES2.

9. Indiquez le nom d'hôte fourni dans le champ de l'adresse d'écoute du serveur géré.

**Remarque :** même si vous exécutez LiveCycle Configuration Manager sur le même ordinateur, vous devez indiquer l'adresse d'écoute du serveur géré pour l'amorçage et le déploiement des modules LiveCycle ES2.

## 4.9 Configuration du serveur pour l'activation de CIFS

Pour activer l'accès aux fichiers de Content Services ES2 se trouvant dans un dossier réseau pour les clients Windows de LiveCycle ES2, vous devez d'abord activer CIFS dans Content Services ES2. Pour activer le protocole CIFS, suivez les procédures ci-après :

- « Création d'une interface virtuelle (AIX, Linux et Solaris uniquement) », page 70
- « Configuration de Windows Server pour CIFS », page 71

**Remarque :** si vous activez le protocole CIFS (Common Internet File System) dans un environnement IPv6, vous devez activer la configuration de ce dernier de manière explicite, une fois l'installation de LiveCycle ES2 définie via LiveCycle Configuration Manager. Pour plus d'informations, voir *Activation de CIFS en mode IPv6* dans le guide d'installation de votre serveur d'applications.

### 4.9.1 Création d'une interface virtuelle (AIX, Linux et Solaris uniquement)

Pour activer le protocole CIFS sur une version de LiveCycle ES2 déployée sur des plates-formes AIX, Linux ou Solaris, vous devez créer une interface virtuelle et lui affecter une adresse IP sur le serveur exécutant LiveCycle ES2. Cette opération est nécessaire, car le protocole CIFS utilise les mêmes ports que le service Samba sur les ordinateurs dotés de Linux, AIX ou Solaris. Spécifiez cette adresse IP virtuelle en tant qu'adresse IP alternative lorsque vous activez le protocole CIFS via LiveCycle Configuration Manager.

Si votre implémentation de LiveCycle ES2 est associée au protocole IPv6, créez des interfaces IPv6 virtuelles sur le serveur CIFS. Ces interfaces devront appartenir au même réseau que les clients CIFS. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation associée à votre système d'exploitation.

**Remarque :** ajoutez les interfaces virtuelles créées au fichier /etc/hosts, afin qu'elles soient pérennes.

## 4.9.2 Configuration de Windows Server pour CIFS

Pour activer le protocole CIFS sur les ordinateurs dotés de Windows Server 2003 et 2008 hébergeant LiveCycle ES2, vous devrez configurer ces derniers manuellement. Lorsque le protocole CIFS est activé, les utilisateurs peuvent accéder au référentiel Content Services ES2 en tant que dossier de réseau et exécuter différentes opérations sur ses fichiers depuis leur système de fichiers local. Dans LiveCycle Content Services ES2, le protocole CIFS est pris en charge pour les utilisateurs de domaines d'entreprise dont le fournisseur d'annuaires est ActiveDirectory.

**Remarque :** assurez-vous que le serveur CIFS dispose d'une adresse IP statique dans le cas d'une implémentation du protocole CIFS basée sur Java. Pour l'implémentation native de Windows, vous n'avez pas besoin d'une adresse IP statique.

Sur les ordinateurs Windows, vous devez effectuer la procédure suivante :

- « Activation de NetBIOS sur TCP/IP », page 71
- « Ajout d'une adresse IP supplémentaire », page 71
- « Désactivation du registre SMB sur NetBIOS (Windows 2003 uniquement) », page 72
- « Désactivation du partage de fichiers et d'imprimantes (Windows 2008 uniquement) », page 72

### 4.9.2.1 Activation de NetBIOS sur TCP/IP

Vous devez activer NetBIOS sur TCP/IP pour que les requêtes des clients se connectant au serveur LiveCycle ES2 puissent être résolues pour le nom d'hôte du serveur.

1. Dans la boîte de dialogue **Propriétés de la connexion au réseau local**, dans l'onglet **Général**, sélectionnez **Protocole Internet**, puis **Propriétés**.
2. Dans l'onglet **Général** de la boîte de dialogue **Propriétés de protocole Internet (TCP/IP)**, assurez-vous que le serveur est associé àune adresse IP statique. Cliquez sur **Avancé**.
3. Dans la boîte de dialogue **Paramètres TCP/IP avancés**, sélectionnez l'onglet **WINS**, puis **Activer NetBIOS sur TCP/IP**.

### 4.9.2.2 Ajout d'une adresse IP supplémentaire

**Remarque :** cette étape est requise uniquement pour l'implémentation de CIFS basée sur Java.

1. Dans la boîte de dialogue **Propriétés de la connexion au réseau local**, dans l'onglet **Général**, sélectionnez **Protocole Internet**, puis **Propriétés**.
2. Dans l'onglet **Général** de la boîte de dialogue **Propriétés de protocole Internet (TCP/IP)**, assurez-vous que le serveur est associé àune adresse IP statique. Cliquez sur **Avancé**.
3. Dans la boîte de dialogue **Paramètres TCP/IP avancés**, sélectionnez l'onglet **Paramètres IP**, puis **Ajouter**.
4. Indiquez une adresse IP statique et cliquez sur **Ajouter**.

#### 4.9.2.3 Désactivation du registre SMB sur NetBIOS (Windows 2003 uniquement)

Vous devez désactiver SMB sur NetBIOS en modifiant le registre Windows.

1. Dans l'Editeur de registre Windows, accédez à **HKEY_LOCAL_MACHINE** > **SYSTEM** > **CurrentControlSet** > **Services** > **NetBT** > **Parameters**.
2. Définissez le DWORD **SMBDeviceEnabled** sur 0. Si ce DWORD n'est pas présent, ajoutez une nouvelle valeur de DWORD en l'associant au nom `SMBDeviceEnabled`, puis définissez ce paramètre sur `0`.

#### 4.9.2.4 Désactivation du partage de fichiers et d'imprimantes (Windows 2008 uniquement)

**Attention :** une fois le partage de fichiers et d'imprimantes désactivé, vous ne pourrez plus accéder directement au serveur via le protocole de partage de fichiers Windows. L'ordinateur ne s'affichera plus dans la vue des réseaux Windows.

- Accédez à la page Paramètres réseau et désélectionnez l'option **Partage de fichiers et d'imprimantes pour les clients Microsoft**, puis cliquez sur **Appliquer**.

## 4.10 Processus impliquant des variables Document Form et des signatures numériques

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente de LiveCycle tout en modifiant votre serveur LiveCycle ES2, les procédures utilisant une variable Document Form ou des signatures numériques peuvent être perturbées. Ce problème survient car ces formulaires ne sont rendus qu'une seule fois, définissant ainsi l'URL d'envoi. La modification du serveur rompt ainsi le certificat.

Parmi les solutions suivantes, choisissez celle qui vous semble la plus adaptée à votre environnement LiveCycle ES2 :

**Solution 1 :** terminez tous les processus utilisant une variable Document Form avant d'effectuer une mise à niveau ou un déplacement vers un serveur distant. Vous pouvez choisir cette méthode si vous conservez des serveurs LiveCycle hérités après la mise à niveau. Cette approche permet également d'éviter de *supprimer* des tâches à effectuer pour gérer la redirection vers les soumissions de formulaires. Cette méthode n'est pas pratique si de nombreuses procédures sont en suspens.

**Solution 2 :** si le serveur à mettre à niveau n'est pas mis hors service, il est préférable d'utiliser une approche de proxy inverse. Cette méthode permet de conserver le proxy inverse sur l'ancien système, jusqu'à ce que tous les processus migrés soient terminés.

S**olution 3 :** le module Apache `mod_rewrite` peut être utilisé pour modifier les URL intégrées dans chaque formulaire fourni au client.

**Remarque :** si votre implémentation de LiveCycle se déroule sur IPv6, les clients ayant recours à l'appel d'EJB pour la création de PDF signalent des exceptions. C'est un problème connu et attribué à Sun JDK 6. Pour plus de détails, voir http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6230761.

# 4.11 Passerelle de migration centrale de LiveCycle ES2

Le service de passerelle de migration centrale de LiveCycle ES2 vous permet de migrer des applications existantes de vos produits Adobe Central Pro Output Server ou Web Output Pak, afin de travailler avec le service LiveCycle ES2 Output. Ce service vous permet d'utiliser vos modèles IFD/MDF, scripts de transformations de données et fichiers DAT existants dans un environnement LiveCycle ES2, dans le cadre d'une stratégie de migration globale.

**Remarque :** cette passerelle n'est utile que si vous avez besoin de migrer des applications Central Pro existantes.

### Utilisation autorisée de la passerelle de migration centrale

Pour pouvoir utiliser ce service, vous devez disposer d'une licence valide d'Adobe Central Pro Output Server 5.7 ou d'un accord de migration Adobe Central Pro Output Server 5.7 effectifs. Pour installer Adobe Central Pro Output Server 5.7, utilisez les supports existants, ainsi que la clé du produit (PAC). Cette clé dépend d'une plate-forme d'exploitation spécifique. Si le système que vous utilisez pour l'installation de LiveCycle ES2 ne lui correspond pas, vous devrez acquérir une clé de produit associée à ce système. Contactez un représentant Adobe pour obtenir plus d'informations concernant la migration, l'application d'un accord de migration ou l'acquisition de supports ou de clés de produit pour Central Pro Output Server 5.7.

### Eléments à prendre en compte lors de l'installation

Le service de passerelle de migration centrale interagit directement avec les fichiers exécutables de Central Pro version 5.7. Central Pro doit être installé sur le même serveur que LiveCycle ES2. Cependant, il ne s'agit pas d'un prérequis pour l'installation de LiveCycle ES2 (vous pouvez l'installer avant ou après LiveCycle ES2). Consultez la documentation de Central Pro pour obtenir des instructions d'installation.

**Attention :** ne démarrez pas Central Pro et ne modifiez pas ses propriétés pour une exécution automatique.

Sous Windows, le service Central Pro *Adobe Central Output Server* est installé en tant que service manuel. N'exécutez pas ce service et ne modifiez pas ses propriétés pour une exécution automatique.

Sous AIX, Linux ou Solaris, ne lancez pas le démon *jfdaemon* de Central Pro. Si vous avez modifié le script de démarrage de votre ordinateur pour que ledit démon soit lancé lors du redémarrage de la machine, modifiez le script de façon que ce démon ne soit pas lancé automatiquement (reportez-vous pour cela à la documentation d'installation de Central Pro). Ne démarrez pas Central Pro depuis la ligne de commande, via le lancement du processus jfserver.

**Remarque :** l'utilisateur LiveCycle ES2 qui appelle le service de passerelle de migration centrale doit disposer de droits d'accès au répertoire d'installation de Central Pro, ainsi que de droits d'exécution sur les fichiers exécutables de ce dernier.

### Installation de LiveCycle ES2 clé en main

Si vous installez et configurez un environnement LiveCycle ES2 clé en main via le mode express, le service de passerelle de migration centrale sera installé et configuré par défaut ; vous n'aurez pas besoin d'intervenir.

**Remarque :** assurez-vous que le produit Adobe Central Pro est bien installé dans le répertoire par défaut.

### Installation personnalisée de LiveCycle ES2

Si vous installez et configurez LiveCycle ES2 via le mode personnalisé (installation clé en main partielle ou manuelle), LiveCycle Configuration Manager vous invite à inclure la passerelle de migration centrale dans le déploiement.

Par défaut, le service utilise le chemin d'installation par défaut de Central Pro. Si Central Pro est installé à un autre emplacement, mettez à jour la configuration [Répertoire d'installation de Central] du service de passerelle de migration centrale à l'aide de LiveCycle Administration Console.

Une fois l'installation de LiveCycle ES2 terminée, si Central Pro n'est pas installé à l'emplacement par défaut, procédez comme suit pour que LiveCycle ES2 pointe vers le répertoire adéquat :

1. Ouvrez une session sur LiveCycle Administration Console.
2. Cliquez sur **Services** > **Applications et services** > **Gestion des services**.
3. Cliquez sur le **service de passerelle de migration centrale 1.0**.
4. Indiquez le chemin d'accès correct au répertoire d'installation de Central Pro.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque :** vous pouvez également effectuer cette configuration dans Workbench ES2 (voir *Création de processus via l'aide de Workbench ES2*).